

ANTECEDENTES DE DERECHO: (mencione las normas o artículos de la ley infringidos)

Al tenor de los hechos descritos se configuran las siguientes infracciones a la ley 19.496:

.....

POR TANTO, En mérito de lo expuesto y disposiciones legales citadas, y artículos 1° y 7° y demás pertinentes de la Ley N° 18.287,

RUEGO A SS., tener por interpuesta esta querrela Infracional en contra del proveedor ya individualizado, acogerla a tramitación y en definitiva condenar a la contraria al máximo de las multas señaladas en el artículo 24 de la ley 19.496, con costas.

PRIMER OTROSI: (NOMBRE COMPLETO), de profesión u oficio....., con domicilio en..... de la comuna de

en estos autos por infracción a la Ley N° 19.496, a US. respetuosamente digo:

En virtud de lo dispuesto en los artículos 3° e), 50 a), b) y c) de la Ley 19.496, vengo en deducir demanda de indemnización de perjuicios en contra de, representado por su gerente general, o en su defecto, por el jefe de oficina y/o administrativo, conforme lo dispuesto en el artículo 50 C inciso final y 50 D de la Ley 19.496 don, ignoro profesión u oficio, ambos domiciliados en de la comuna de, en virtud de los siguientes fundamentos de hecho y derecho que a continuación expongo:

1. ANTECEDENTES DE HECHO

En virtud del principio de economía procesal, doy por enteramente reproducidos y hago propios, los hechos y antecedentes expuestos en lo principal de esta presentación.

Sin perjuicio de lo anterior, los hechos referidos y latamente explicados en la querrela de autos, me han causado los siguientes perjuicios patrimoniales y extra patrimoniales:

1.- Daño Emergente: (explique cómo se ha empobrecido real y efectivamente a causa del actuar del demandado, y determine el monto en dinero que ello significó, ej. Valor del

bien o servicio, transporte, etc.)

.....
.....
.....

todo lo que avalúo en \$..... (pesos).

2.- Lucro Cesante: (explique las utilidades que ha dejado de percibir a causa del actuar del demandado, ej. disminución de la remuneración a causa de inasistencia al trabajo), y determine su monto en dinero)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

todo lo que avalúo en \$.....(pesos).

3.- Daño Moral: (explique el sufrimiento, aflicción emocional que ha experimentado a consecuencia del actuar del demandado y de los hechos relatados, y determine su monto en dinero)

.....
.....
.....
.....

todo lo que avalúo en \$.....(pesos).

2. ANTECEDENTES DE DERECHO

Conforme lo dispuesto en la letra e) del artículo 3º de la Ley N°19.496 que señala:

“Son derechos y deberes básicos del consumidor:

El derecho a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales y morales en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones

contraídas por el proveedor.”, y lo dispuesto en el artículo 50 inciso 2º de la Ley Nº 19.496, me asiste el derecho de exigir a la demandada la reparación de los daños y perjuicios sufridos ya expresados.

Asimismo, fundo la presente demanda en todas y cada una de las disposiciones legales contenidas en lo principal de esta presentación.

En consecuencia, el monto total de la indemnización de perjuicios que por este acto demando, asciende a la suma de \$ _____ (pesos).

(sumar cantidades indicadas en puntos 1.1, 1.2 y 1.3)

POR TANTO, en mérito de lo expuesto y atendidas las disposiciones legales precedentemente citadas y las contenidas en la querella,

RUEGO A US, tener por interpuesta demanda de indemnización de perjuicios en contra de _____, representado legalmente para estos efectos por don (doña) _____

ambos ya individualizados, admitirla a tramitación, acogerla en todas sus partes y en definitiva condenar a la demandada al pago de la suma de \$

_____ (pesos). (sumar cantidades indicadas en puntos 1.1, 1.2 y 1.3) o

la suma que SS. estime conforme a derecho, más los intereses y reajustes que se devenguen desde la presentación de la demanda hasta el pago efectivo de la indemnización, con expresa condenación en costas.

SEGUNDO OTROSI: RUEGO A S.S., tener por acompañados en parte de prueba los siguientes documentos, con citación o bajo el apercibimiento legal del artículo 346 N° 3 del Código de Procedimiento Civil, según corresponda:

- 1.-.....
- 2.-.....
- 3.-.....
- 4.-.....
- 5.-.....

TERCER OTROSI: RUEGO A S.S., tener presente que solicito se me notifiquen las resoluciones que se dicten en este procedimiento al correo electrónico_____.

CUARTO OTROSI: Solicito a S.S., tener presente que, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 50 letra C de la ley N° 19.496, comparezco en la presente causa, sin patrocinio de abogado.

FIRMA