MUNICIPALIDAD
DE EL QUISCO

Análisis estadístico de encuesta comunal

ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL
PLADECO
y tú, ¿qué harías para mejorar la comuna?
MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO

Septiembre 2022

Índice

Introducción 8
Análisis de resultados 9
1. Localización 9
2. Unidades vecinales 10
3. Edad 12
4. Sexo 13
5. Tiempo de residencia en la comuna 14
6. Desarrollo territorial 15
6.1 Análisis comunal 15
6.2 Análisis territorial 17
6.2.1 Plazas 17
6.2.2 Colegios 18
6.2.3 Alcantarillados 19
6.2.4 Veredas 20
6.2.5 Alumbrado público 21
6.2.6 Ciclovías 22
6.2.7 Infraestructura deportiva 23
6.2.8 Espacios culturales 24
6.2.9 Pavimentación 25
7. Medio de transporte habitual 26
7.1 Análisis comunal 26
7.2 Análisis territorial 26
7.2.1 Isla Negra 26
7.2.2 Pinomar 27
7.2.3 Punta de Tralca 27
7.2.4 Quisco Alto 28
7.2.5 Quisco Centro 28
7.2.6 Quisco Centro Norte 29
7.2.7 Quisco Norte Oriente 30
7.2.8 Quisco Norte Poniente 30
7.2.9 Quisco Sur Oriente 31
7.2.10 Quisco Sur Poniente 31
7.2.11 Totoral Alto 32

7.2.12 Totoral Bajo 32
7.2.13 Totoral Norte 33
8. Dificultad de desplazamiento 33
8.1 Trasladarse a otra región 34
8.2 Trasladarse desde El Quisco hacia otras comunas 35
8.3 Trasladarse a lugares dentro de la comuna 35
8.4 Sin dificultad de desplazamiento 36
9. Situación habitacional 36
9.1 Vivienda propia 37
9.2 Vivienda arrendada 37
9.3 Vivienda cedida 38
9.4 Allegada o allegado 38
9.5 Otra situación habitacional 39
10. Postulación a programas de mejoramiento de viviendas. 39
11. Intención de postulación a subsidios 40
12. Desarrollo económico 43
12.1 Análisis comunal 43
12.2 Análisis territorial 45
12.2.1 Sector avícola y apícola 45
12.2.2 Pesca Artesanal 46
12.2.3 Comercio local 47
12.2.4 Artesanías 48
12.2.5 Gastronomía 49
12.2.6 Hotelería y hospedaje 50
12.2.7 Turismo 51
12.2.8 Emprendimientos 52
12.2.9 Sector agrícola 53
12.2.10 Industria creativa 54
12.2.11 Construcción 55
13. Personas mayores 56
13.1 Análisis comunal 56
13.2 Análisis territorial 59
13.2.1 Aumentar frecuencia de transporte y establecer nuevas rutas 59
13.2.2 Mejorar la infraestructura de calles y veredas. 60

13.2.3 Más capacitaciones en áreas de interés 61
13.2.4 Fomentar la participación en actividades recreativas 62
13.2.5 Aumentar y fortalecer redes de apoyo 63
13.2.6 Aumentar dotación de especialistas médicos 64
14. Deporte y actividad física 65
15. Tipo de deporte o actividad física 66
15.1 Deportes o actividades físicas de intensidad baja 66
15.2 Deportes o actividades físicas de intensidad media 67
15.3 Deportes o actividades físicas de intensidad alta 67
16. Tipo de recinto 68
16.1 Análisis comunal 68
16.2 Análisis territorial 69
16.2.1 En su hogar 69
16.2.2 Gimnasio privado 70
16.2.3 Estadio municipal 70
16.2.4 Estadio privado 71
16.2.5 Organizaciones deportivas 71
16.2.6 Otra organización 72
16.2.7 Lugar de estudio o trabajo 72
16.2.8 Análisis territorial: Aire libre 73
17. Motivos de no realización de actividad física 73
17.1 Análisis comunal 73
17.2 Análisis territorial 74
17.2.1 Falta de infraestructura 74
17.2.2 Falta de motivación 75
17.2.3 Por dinero 75
17.2.4 Por distancia 76
17.2.5 Por tiempo 76
18. Desarrollo inclusivo 77
18.1 Análisis comunal 77
18.2 Análisis territorial 79
18.2.1 Invertir en programas de educación a la comunidad 79
18.2.2 Diseñar políticas municipales de inclusión 80
18.2.3 Promover la inclusión laboral a nivel comunal 81

18.2.4 Establecer mecanismos comunicacionales universales. 82
19. Turismo 83
19.1 Análisis comunal 83
19.2 Análisis territorial 85
19.2.1 Diseñar rutas turísticas en espacios distintos a la playa 85
19.2.2 Potenciar actividades marítimas y del borde costero 86
19.2.3 Capacitar a prestadores de servicios turísticos 87
19.2.4 Generar identidad gastronómica 88
19.2.5 Poner en valor el patrimonio comunal turístico 89
20. Salud 90
20.1 Análisis comunal 90
20.2 Análisis territorial 92
20.2.1 Infraestructura de los centros de salud 92
20.2.2 Servicio de urgencias 92
20.2.3 Obtención de horas médicas 93
20.2.4 Entrega de medicamentos 93
20.2.5 Atención por parte de las funcionarias y funcionarios 94
20.2.6 Atención domiciliaria 94
21. Medioambiente 96
21.1 Análisis comunal 96
21.2 Análisis territorial 98
21.2.1 Tenencia responsable de mascotas 98
21.2.2 Reciclaje de residuos 99
21.2.3 Cambio climático 100
21.2.4 Escasez de agua 101
21.2.5 Eficiencia energética 102
21.2.6 Contaminación acústica 103
21.2.7 Protección y mantenimiento de quebradas y bosques 104
21.2.8 Protección de zona costera 105
21.2.9 Protección de la biodiversidad 106
21.2.10 Fomentar la reforestación de flora nativa 107
22. Gestión Municipal 108
22.1 Análisis comunal 108
22.2 Análisis territorial 110

22.2.1 Fiscalización municipal 110
22.2.2 Seguridad (Vigilancia) 111
22.2.3 Mantención de áreas verdes 111
22.2.4 Mantención de luminarias 112
22.2.5 Realizar trámites en general 112
22.2.6 Postulación a subsidios y becas 113
22.2.7 Aseo y ornato de espacios públicos 113
22.2.8 Estado de veredas, pavimentos y calles 114
22.2.9 Mantención del borde costero 114
22.2.10 Servicio de retiro de ramas y escombros 115
22.2.11 Atención a la comunidad 115
22.2.12 Comunicaciones 116
23. Herramientas de planificación institucional 117
23.1 Análisis comunal 117
23.2 Análisis territorial 118
23.2.1 PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal) 118
23.2.2 PLADETUR (Plan de Turismo) 118
23.2.3 Plan de Salud 119
23.2.4 PADEM (Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal) 119
23.2.5 Plan de Seguridad 120
23.2.6 Plan Regulador 121
23.2.7 Ninguno de los anteriores 121
24. Educación 122
24.1 Propuestas para solucionar la escasez de matrículas 122
24.1.1 Análisis comunal 122
24.1.2 Análisis territorial 124
24.2 Mejoras para la educación pública 128
24.2.1 Análisis comunal 128
24.2.2 Análisis territorial 130
24.3 Carreras técnicas 136
25. Cultura y patrimonio 138
25.1 Análisis comunal 138
25.2 Análisis territorial 140
25.2.1 Implementar buses de acercamiento a centros culturales 140

25.2.2 Descentralizar actividades culturales 141
25.2.3 Potenciar la oferta en talleres de acuerdo a los intereses de las y los quisqueños142
25.2.4 Construcción de espacios culturales dentro de la comuna 143
25.2.5 Fomentar la industria creativa 144
26. Calidad de vida y bienestar 145
26.1 Nivel de satisfacción con la calidad de vida 145
26.2 Felicidad y bienestar 147
Conclusiones 149

Introducción

Como parte de la etapa diagnóstica para la actualización del Plan de Desarrollo Comunal para los años 2023- 2028, se determina la aplicación de un instrumento para la obtención de información de carácter cuantitativa, a modo de complementar los datos cualitativos recogidos durante la ejecución de los talleres territoriales y focales.

Este instrumento, en la forma de un cuestionario, se aplica a través de KoboToolBox a 630 personas a lo largo de toda la comuna, cuya selección se rige bajo un diseño muestral basado en la proyección de población estimada para el año 2023, considerando las variables de edad y sexo (Ver Propuesta metodología encuesta).

Análisis de resultados

1. Localización

La aplicación KoboToolBox permitió georreferenciar cada entrada de datos, por lo que la distribución de las y los encuestados queda establecida de la siguiente forma:

Imagen 1: Georreferenciación de la población encuestada[1]

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de encuesta comunal PLADECO 2023-2028

[1] El sector de Huallilemu aparece por defecto erróneamente como “Guallelemu”

2. Unidades vecinales

La comuna fue dividida en 13 sectores supeditados a unidades vecinales, las cuales son: Isla Negra, Pinomar, Punta de Tralca, Quisco Alto, Quisco Centro, Quisco centro norte, Quisco norte oriente, Quisco norte poniente, Quisco sur oriente, Quisco sur poniente, Totoral alto, Totoral bajo y Totoral norte. El siguiente cuadro detalla la distribución de las y los encuestados en los distintos territorios:

Tabla N°1: Distribución de encuestados por unidades vecinales

Unidad vecinal	Frecuencia	Porcentaje
Quisco Centro Norte	82	13,0
Quisco Sur Poniente	82	13,0
Quisco Alto	74	11,7
Quisco Centro	72	11,4
Isla Negra	61	9,7
Quisco Sur Oriente	57	9,0
Quisco Norte Poniente	49	7,8
Punta de Tralca	48	7,6
Pinomar	41	6,5
Quisco Norte Oriente	25	4,0
Totoral Bajo	18	2,9
Totoral Alto	14	2,2
Totoral Norte	7	1,1
Total general	**630**	**100**

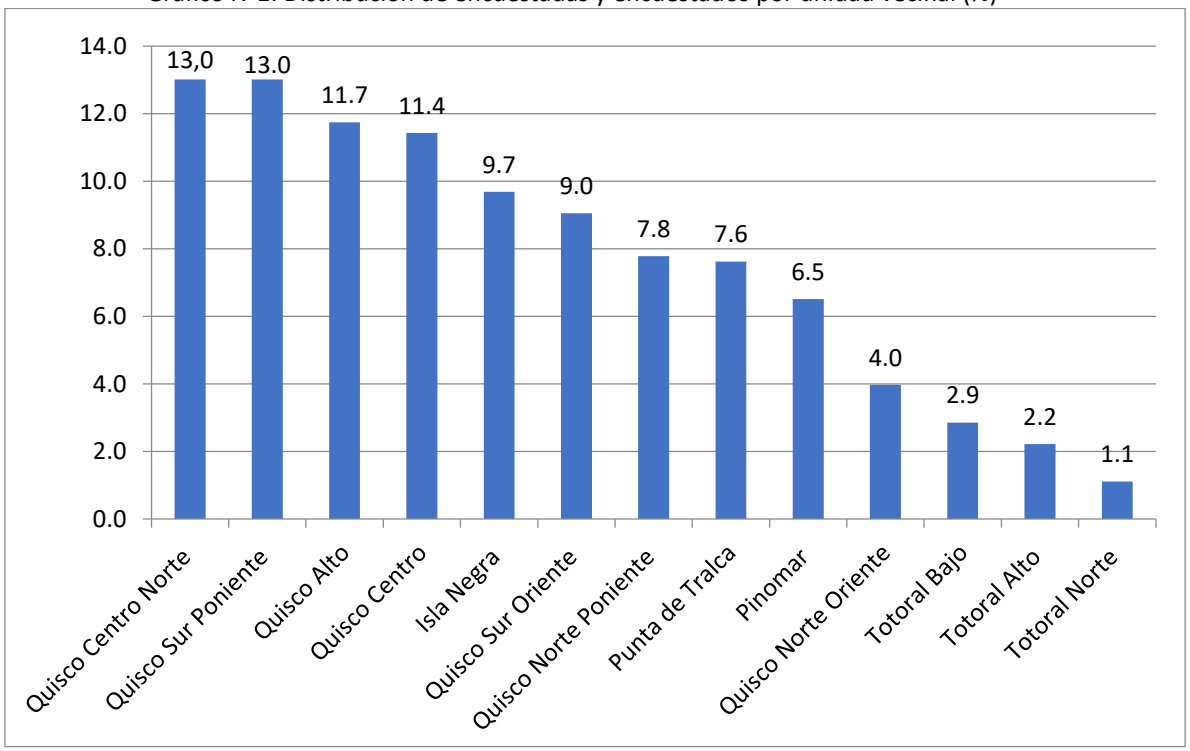
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta Comunal PLADECO 2023- 2028

Como se observa en la tabla, la cantidad de encuestados se distribuye en relación a la densidad poblacional de cada sector, concentrándose la mayor cantidad en Quisco Centro Norte, Quisco Sur Poniente, Quisco Alto y Quisco Centro. Por el lado contrario, los sectores con menos entrada de datos condicen con las áreas rurales de la comuna (El Totoral Bajo, Alto y Norte), en donde existe mayor distribución territorial de la población y por ende menor densidad demográfica. Sin perjuicio de lo anterior, el sector de Quisco Norte Oriente presenta una baja densidad demográfica a pesar de estar inserto en la zona urbana, lo cual obedece a que presenta un número importante de viviendas con fines vacacionales y que no cuentan con habitantes la mayoría del año.

En cuanto a los sectores de Isla Negra, Quisco sur oriente, Quisco norte poniente, Punta de Tralca, y Pinomar, nos encontramos ante un escenario de distribución poblacional homogéneo, diferenciándose entre ellos por menos de 3 puntos porcentuales.

Lo anteriormente explicado puede ser graficado de la siguiente forma:

Gráfico N°1: Distribución de encuestadas y encuestados por unidad vecinal (%)



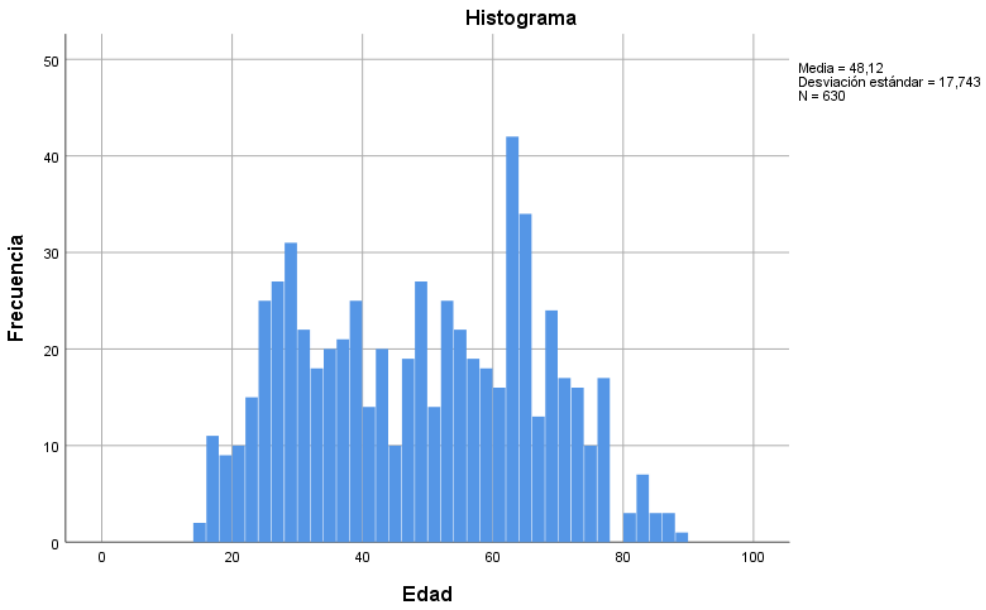
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Según la gráfica, podemos observar que los datos condicen con la distribución planteada en el diseño muestral del instrumento (ver Propuesta metodología encuesta), el cual establece una selección estratificada de personas por cada unidad vecinal, en función a su densidad demográfica, considerando las variables de edad y sexo.

3. Edad

Las edades de las encuestadas y encuestados fueron categorizadas en rangos etarios de 15 años (15-29, 30-44, 45-59 y 60+) para el cálculo de la muestra, resultando en una distribución graficada

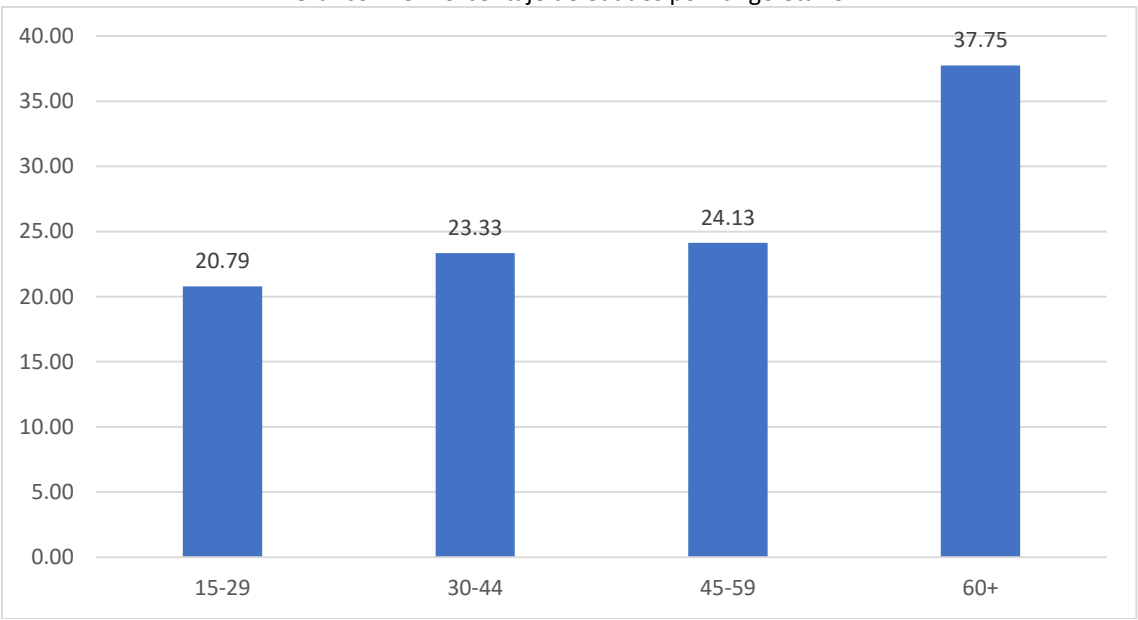
Gráfico N°2: Distribución de edades



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se aprecia en el histograma, se mantiene una distribución heterogénea, lo cual indica que se logró encuestar a personas de todas las edades (entre los 15 y 88 años), siendo la moda los 63 años, con una media de 48,12.

Gráfico N°3: Porcentaje de edades por rango etario



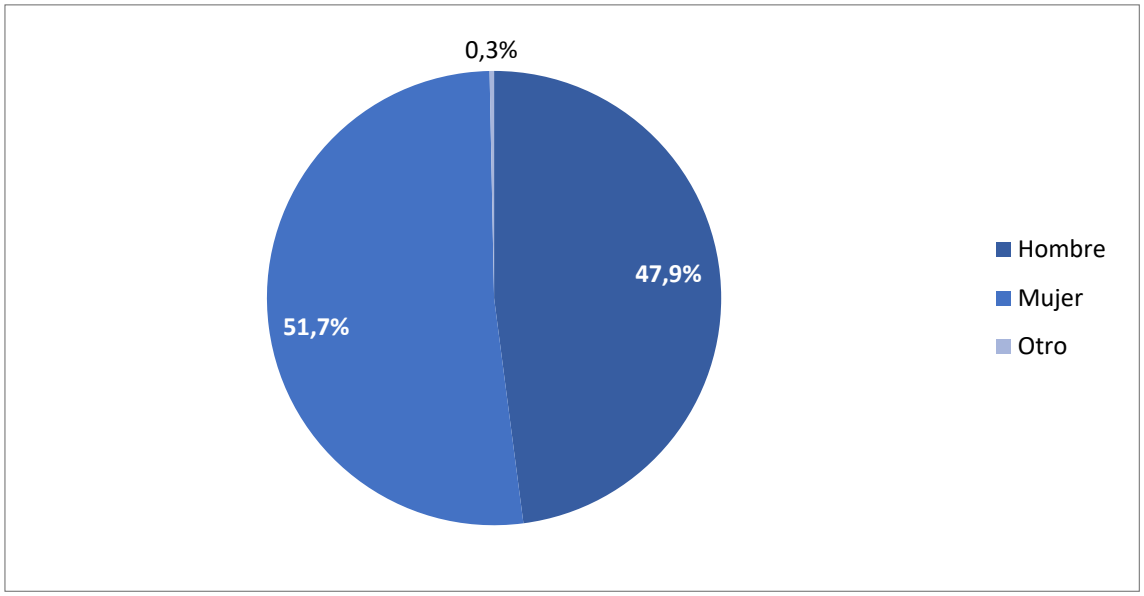
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Del gráfico anterior, se puede extraer que el rango etario con más representación corresponde al tramo 60+, ya que conforme a los datos proporcionados por la pirámide poblacional de la comuna de El Quisco proyectada para el año 2023, contiene el mayor número de habitantes y por lo tanto, posee mayor representación muestral.

4. Sexo

La metodología plantea como criterio de selección de la muestra su división por sexo, con el fin de asegurar la paridad entre las personas encuestadas. La opción "Otro" se refiere a aquellas personas que se identifican con un sexo distinto al de hombre y mujer.

Gráfico N°4: Distribución por sexo



Fuente: Elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la gráfica, podemos observar que los porcentajes de participación de hombres (47,9%) y mujeres (51,7%) mantienen la proporción planteada en el diseño muestral agregando a aquellas personas que se identificaron con Otro sexo, que corresponde al 0,3% de los encuestados.

5. Tiempo de residencia en la comuna

Esta pregunta pretende conocer cuál es el tiempo que los encuestados han residido en la comuna, con el objetivo de poder analizar los distintos puntos de vista de las problemáticas comunales y cómo son vistas de manera longitudinal por los habitantes.

Tabla N°2: Tiempo de residencia en la comuna

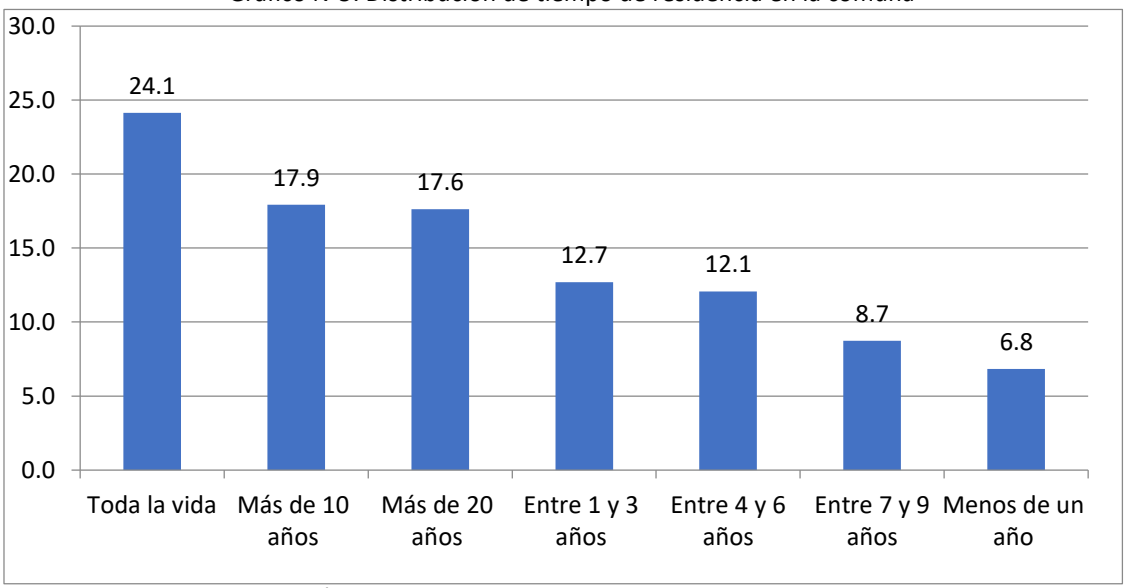
Tiempo	Frecuencia	Porcentaje
Toda la vida	152	24,1
Más de 10 años	113	17,9
Más de 20 años	111	17,6
Entre 1 y 3 años	80	12,7
Entre 4 y 6 años	76	12,1
Entre 7 y 9 años	55	8,7
Menos de un año	43	6,8
Total	**630**	**100,0**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La información de la tabla nos indica que la mayor cantidad de personas encuestadas ha vivido toda su vida en la comuna de El Quisco (24,1%), mientras que las personas que han vivido más de 10 años (17,9%) y más de 20 años (17,6%) presentan una frecuencia similar, lo que indica que alrededor del 60% de los encuestados reside hace un tiempo considerable en su sector, detectando problemáticas diferentes en cada uno de ellos.

Posteriormente, podemos apreciar que las personas que residen hacen menos de 6 años en la comuna representan un 24,8% de los encuestados, mientras que un 8,7% de los encuestados residen entre 7 y 9 años. Finalmente, un 6,8% representa a quienes llegaron a la comuna hace menos de un año.

Gráfico N°5: Distribución de tiempo de residencia en la comuna



Fuente: elaboración propia, con datos de Encuesta comunal PLADECO 2023 -2028

6. Desarrollo territorial

6.1 Análisis comunal

La pregunta asociada a desarrollo territorial tuvo como objetivo medir el nivel de importancia que las personas encuestadas le daban a diferentes obras de infraestructura, siguiendo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Sin importancia para el desarrollo territorial
2: Poco importante para el desarrollo territorial
3: Medianamente importante para el desarrollo territorial
4: Importante para el desarrollo territorial
5: Muy importante para el desarrollo territorial

La pregunta se plantea como **¿Cuál es el nivel de importancia que usted le daría a las siguientes obras de infraestructura**?

Siguiendo lo anterior, los resultados obtenidos a nivel comunal se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N°3: Frecuencias y porcentajes comunales de obras de infraestructura por niveles de importancia

	Plazas		Colegios		Alcantarillados		Veredas		Alumbrado público		Ciclovías		Infraestructura deportiva		Espacios culturales		Pavimentación	
Niveles	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**
1	20	3,17	6	0,95	3	0,48	3	0,48	6	0,95	31	4,92	7	1,11	9	1,43	11	1,75
2	13	2,06	11	1,75	6	0,95	12	1,90	10	1,59	23	3,65	5	0,79	8	1,27	8	1,27
3	38	6,03	12	1,90	36	5,71	39	6,19	23	3,65	72	11,43	52	8,25	38	6,03	31	4,92
4	78	12,38	34	5,40	48	7,62	66	10,48	46	7,30	86	13,65	76	12,06	70	11,11	76	12,06
5	481	76,35	567	90,00	537	85,24	510	80,95	545	86,51	418	66,35	490	77,78	505	80,16	504	80,00
Total general	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, con datos de Encuesta comunal PLADECO 2023 -2028

Bajo estos parámetros, observamos que la frecuencia de los datos se acumula entre los niveles 4 y 5, lo cual indica que las plazas, colegios, alcantarillados, veredas, alumbrado público, ciclovías, infraestructura deportiva, espacios culturales y la pavimentación son elementos muy importantes para el desarrollo territorial de la comuna de El Quisco [2].

Tabla N°4: Promedios de niveles de importancia de obras de infraestructura por unidad vecinal

Unidad vecinal	Plazas	Colegios	Alcantarillados	Veredas	Alumbrado público	Ciclovías	Infraestructura deportiva	Espacios culturales	Pavimentación
Isla Negra	4,79	4,85	4,9	4,80	4,70	4,52	4,72	4,75	4,77
Pinomar	4,39	4,85	5,0	4,88	4,80	4,32	4,71	4,78	4,88
Punta de Tralca	4,60	4,85	4,8	4,71	4,79	4,52	4,69	4,69	4,67
Quisco Alto	4,26	4,65	4,6	4,50	4,61	3,95	4,38	4,32	4,59
Quisco Centro	4,44	4,86	4,8	4,68	4,88	4,38	4,68	4,58	4,68
Quisco Centro Norte	4,59	4,77	4,7	4,65	4,72	3,96	4,55	4,74	4,57
Quisco Norte Oriente	4,60	4,92	4,7	4,64	4,84	4,24	4,60	4,64	4,40
Quisco Norte Poniente	4,73	4,84	4,7	4,57	4,80	4,51	4,63	4,78	4,43
Quisco Sur Oriente	4,74	4,89	4,8	4,77	4,91	4,53	4,70	4,77	4,81
Quisco Sur Poniente	4,52	4,74	4,7	4,78	4,74	4,48	4,78	4,66	4,79
Totoral Alto	4,93	5,00	4,4	4,64	4,50	4,57	4,64	4,79	4,57
Totoral Bajo	4,61	5,00	4,9	4,67	4,89	4,33	4,89	4,94	4,67
Totoral Norte	4,71	4,86	5,0	5,00	5,00	4,43	4,57	4,86	5,00
Total general	**4,6**	**4,82**	**4,8**	**4,70**	**4,77**	**4,33**	**4,65**	**4,67**	**4,67**

Fuente: elaboración propia, con datos de Encuesta comunal PLADECO 2023 -2028

Los promedios de las obras de infraestructura, en concordancia con las frecuencias generales, presentan una baja variabilidad, por lo que se extrae que cada una de las unidades vecinales las consideran importantes o muy importantes. A pesar de la homogeneidad en las respuestas de las personas encuestadas, es posible conocer la variabilidad numérica y la dispersión de los datos por medio del cálculo de la desviación estándar, lo cual indica cuánto se desvían los resultados con respecto a la media, lo cual se analizará a continuación por cada una de las obras de infraestructura.

[2] Las obras de infraestructura incluidas en el instrumento fueron las que tuvieron mayor número de menciones por la comunidad durante la ejecución de los talleres territoriales y focales.

6.2 Análisis territorial

6.2.1 Plazas

El mejoramiento o construcción de plazas es una problemática de interés dentro de la comunidad, presentando una media de **4,57** en la escala de 1 a 5 y una desviación estándar de **0,93**, lo cual indica una baja dispersión y que los datos obtenidos no se alejan significativamente de la media y que las respuestas se mantienen en su mayoría entre los niveles 4 y 5.

Tabla N°5: Resultados comunales desarrollo territorial: Plazas

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	481	76,35
4	78	12,38
3	38	6,03
1	20	3,17
2	13	2,06
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos que la opción 5 presenta un alto porcentaje a nivel comunal (76,35%), indicando de este modo que la construcción de plazas es considerado un factor de desarrollo territorial muy importante para la comunidad, ya sea el mejoramiento de las existentes o la construcción de nuevas. Por otro lado, observamos que los niveles menos mencionados son el 1 (3,17%) y el 2 (2,06%).

Tabla N°6: Resultados por unidad vecinal: Plazas

Plazas	Niveles de importancia						
Unidad vecinal	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	1		2	5	53	61	4,79
Pinomar	3	1	3	4	30	41	4,39
Punta de Tralca		1	3	10	34	48	4,60
Quisco Alto	4	4	6	15	45	74	4,26
Quisco Centro	4	3	4	7	54	72	4,44
Quisco Centro Norte	3	1	6	7	65	82	4,59
Quisco Norte Oriente			3	4	18	25	4,60
Quisco Norte Poniente		1	2	6	40	49	4,73
Quisco Sur Oriente	1		3	5	48	57	4,74
Quisco Sur Poniente	4	1	4	12	61	82	4,52
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo		1	1	2	14	18	4,61
Totoral Norte			1		6	7	4,71
Total general	**20**	**13**	**38**	**78**	**481**	**630**	**4,57**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Por unidad vecinal, nos encontramos con un panorama similar, ya que las opciones más mencionadas fueron las 4 y 5 en cada una de ellas. Sin embargo, podemos observar mayor variabilidad en sectores como Quisco Alto ($\bar{X}$=4,26), Pinomar ($\bar{X}$= 4,39) y Quisco Centro ($\bar{X}$= 4,44), que además son las medias más bajas. Las más altas por su parte se observan en Totoral Alto ($\bar{X}$= 4,3)

6.2.2 Colegios

La construcción de colegios en función del desarrollo territorial es una temática primordial para la comunidad, presentando una media de **4,82** en la escala de 1 a 5 (la más alta de las obras de infraestructura) y una desviación estándar de **0,64**, lo cual nos indica que la mayoría de las respuestas se agrupan alrededor de la media, presentando una baja dispersión de datos.

Tabla N°7: Resultados comunales desarrollo territorial: Colegios

Niveles escala	Frecuencia	Porcentaje
5	567	90,00
4	34	5,40
3	12	1,90
2	11	1,75
1	6	0,95
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel comunal, se considera a los colegios como el elemento más importante para el desarrollo territorial de El Quisco, concentrando la mayor cantidad de respuestas en el nivel 5 (90% de las respuestas), seguido del nivel 4 con un 5,4%, representando una diferencia significativa en puntos porcentuales. Los niveles 1, 2 y 3 presentan una distribución similar, pero manteniéndose alejados en proporción con respecto a los niveles 4 y 5.

Tabla N°8: Resultados por unidad vecinal: Colegios

Colegios	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{x}$)**
Isla Negra		2	1	1	57	61	4,85
Pinomar	1			2	38	41	4,85
Punta de Tralca			2	3	43	48	4,85
Quisco Alto	2	3	1	7	61	74	4,65
Quisco Centro			2	6	64	72	4,86
Quisco Centro Norte	1	1	4	4	72	82	4,77
Quisco Norte Oriente				2	23	25	4,92
Quisco Norte Poniente		2		2	45	49	4,84
Quisco Sur Oriente			2	2	53	57	4,89
Quisco Sur Poniente	2	3		4	73	82	4,74
Totoral Alto					14	14	5
Totoral Bajo					18	18	5
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**6**	**11**	**12**	**34**	**567**	**630**	**4,82**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Por unidad vecinal, nos encontramos nuevamente con las medias más altas dentro de las obras de infraestructura, donde la menor es Quisco Alto ($\bar{x}$= 4,65) y las más altas en El Totoral Alto y Bajo ($\bar{x}$= 5); en estos últimos sectores, incluyendo a Totoral Norte, podemos observar la dispersión más baja de los datos y la más alta cantidad de respuestas en el nivel 5, fenómeno que se repite en menor proporción en las otras unidades vecinales.

6.2.3 Alcantarillados

La instalación de alcantarillados en la comuna, además de ser uno de los elementos más importantes para las condiciones de habitabilidad, presenta una alta importancia para la población quisqueña, presentando una media de **4,8**, la cual es la segunda media más alta de las obras de infraestructura. Su desviación estándar es de **0,64**, por lo que sus datos se agrupan alrededor de la media y presentan una muy baja dispersión.

Tabla N°9: Resultados comunales desarrollo territorial: Alcantarillados

Niveles escala	Frecuencia	Porcentaje
5	537	85,24
4	48	7,62
3	36	5,71
2	6	0,95
1	3	0,48
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Un 85,24% de los encuestados considera que los alcantarillados son muy importantes para el desarrollo territorial de la comuna, seguido de un 7,62% que los considera importantes. Como se observa, nuevamente se da una diferencia significativa en puntos porcentuales entre los niveles 4 y 5, sin embargo, existe una baja dispersión en las respuestas, ya que los niveles más bajos representan un 0,95% y un 0,48%.

Tabla N°10: Resultados por unidad vecinal: Alcantarillados

Alcantarillados	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			2	2	57	61	4,90
Pinomar					41	41	5,00
Punta de Tralca			2	6	40	48	4,79
Quisco Alto		3	5	13	53	74	4,57
Quisco Centro			6	4	62	72	4,78
Quisco Centro Norte		1	7	7	67	82	4,71
Quisco Norte Oriente	1			3	21	25	4,72
Quisco Norte Poniente	1		3	5	40	49	4,69
Quisco Sur Oriente			3	3	51	57	4,84
Quisco Sur Poniente	1	1	6	3	71	82	4,73
Totoral Alto		1	2	1	10	14	4,43
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**3**	**6**	**36**	**48**	**537**	**630**	**4,76**

Fuente: elaboración propia, con datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Analizando las unidades vecinales, podemos apreciar que el sector de Pinomar es el que más importancia le da a los alcantarillados como obras de infraestructura, ya que el 100% de las personas encuestadas en el territorio optó por el nivel 5, misma situación observada en Totoral Norte. En el caso contrario, las medias más bajas están en los sectores de Quisco Alto ($\bar{X}$=4,57) y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,43). Las unidades vecinales restantes presentan medias homogéneas con baja dispersión de datos.

6.2.4 Veredas

La construcción y mantenimiento de veredas es visto por las personas encuestadas como un elemento muy importante para el desarrollo territorial de la comuna, alcanzando una media de **4,7** en la escala de 1 a 5 y una desviación estándar de **0,71**, indicando nuevamente que los datos se alejan en poca medida con respecto a la media.

Tabla N°11: Resultados comunales desarrollo territorial: Veredas

Niveles escala	Frecuencia	Porcentaje
5	510	80,95
4	66	10,48
3	39	6,19
2	12	1,90
1	3	0,48
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, se extrae que el 80,95% de los encuestados considera muy importante la construcción y mantenimiento de veredas en la comuna, seguido de un 10,48% que las considera importante. Se mantiene además la homogeneidad en las respuestas, donde los niveles más bajos de la escala (1 y 2) suman un total de 2,38%, lo cual se aleja considerablemente de los porcentajes asociados a los niveles 4 y 5.

Tabla N° 12: Resultados por unidad vecinal: Veredas

Veredas	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	2	5	53	61	4,80
Pinomar			1	3	37	41	4,88
Punta de Tralca			3	8	37	48	4,71
Quisco Alto		5	6	10	53	74	4,50
Quisco Centro		1	7	6	58	72	4,68
Quisco Centro Norte		2	8	7	65	82	4,65
Quisco Norte Oriente	1		1	3	20	25	4,64
Quisco Norte Poniente	1	1	4	6	37	49	4,57
Quisco Sur Oriente		1	1	8	47	57	4,77
Quisco Sur Poniente	1		4	6	71	82	4,78
Totoral Alto		1		2	11	14	4,64
Totoral Bajo			2	2	14	18	4,67
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**3**	**12**	**39**	**66**	**510**	**630**	**4,70**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La unidad vecinal que contiene la media más alta, y por ende, le entrega mayor importancia a la construcción y mejoramiento de veredas, es el sector de Totoral Norte ($\bar{X}$=5), seguido de Pinomar ($\bar{X}$= 4,88) e Isla Negra ($\bar{X}$= 4,80). Por otro lado, la menor importancia se la dan los sectores de Quisco Alto ($\bar{X}$=4,50) y Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,57).

6.2.5 Alumbrado público

Los alumbrados son percibidos como elementos que otorgan seguridad en horario nocturno y permiten evitar accidentes por baja visibilidad, alcanzando una media de **4,77** en la escala de 1 a 5 y una desviación estándar de **0,68**, lo cual indica que los datos no se alejan significativamente de la media y presentan una baja dispersión.

Tabla N°13: Resultados comunales desarrollo territorial: Alumbrado público

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	545	86,51
4	46	7,30
3	23	3,65
2	10	1,59
1	6	0,95
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Al observar la desviación estándar y los porcentajes a nivel comunal, se puede concluir que los datos se agrupan mayoritariamente en el nivel 5 de la escala (86,51%), lo cual indica que las personas encuestadas les entregan mucha importancia a los alumbrados públicos como elementos de desarrollo territorial.

Tabla N°14: Resultados por unidad vecinal: Alumbrado público

Alumbrado público	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	2	1	3	1	54	61	4,70
Pinomar			3	2	36	41	4,80
Punta de Tralca			2	6	40	48	4,79
Quisco Alto	1	2	3	13	55	74	4,61
Quisco Centro		1	2	2	67	72	4,88
Quisco Centro Norte		2	6	5	69	82	4,72
Quisco Norte Oriente				4	21	25	4,84
Quisco Norte Poniente	2			2	45	49	4,80
Quisco Sur Oriente			1	3	53	57	4,91
Quisco Sur Poniente	1	3	2	4	72	82	4,74
Totoral Alto		1	1	2	10	14	4,50
Totoral Bajo				2	16	18	4,89
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**6**	**10**	**23**	**46**	**545**	**630**	**4,77**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, es posible concluir que el territorio que más importancia le da a los alumbrados públicos es sector de Totoral Norte ($\bar{X}$= 5) seguido de Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$= 4,91) y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,89). Observamos también que una de las medias más bajas se encuentra en Totoral Alto ($\bar{X}$=4,50), lo cual contrasta con los resultados de los otros dos sectores de El Totoral, que presentan las medias más altas.

6.2.6 Ciclovías

Si bien dentro de la comuna no existen ciclovías, es un elemento que se proyecta dentro de las obras de infraestructura para mejorar la movilidad de los habitantes y descongestionar las calles principales, además de ser amables con el medioambiente. La media obtenida fue de **4,33** acercándose al nivel 4 de la escala de 1 a 5 y su desviación estándar de **1,12**, lo cual demuestra una dispersión mayormente significativa de los datos con respecto a las otras obras consultadas en el instrumento.

Tabla N°15: Resultados comunales desarrollo territorial: Ciclovías

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	418	66,35
4	86	13,65
3	72	11,43
1	31	4,92
2	23	3,65
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A diferencia de las otras obras de infraestructura, y como se indica en el párrafo anterior, nos encontramos ante una dispersión mayor de los datos, donde el 66,35% de las personas encuestadas se inclina por la opción muy importante, pero presentando un porcentaje considerable de datos agrupados alrededor de los niveles 3 y 4 (alrededor de un 25,08%).

Tabla N°16: Resultados por unidad vecinal: Ciclovías

Ciclovías	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{x}$)**
Isla Negra	2	1	4	10	44	61	4,52
Pinomar	2		8	4	27	41	4,32
Punta de Tralca		1	4	12	31	48	4,52
Quisco Alto	8	6	9	10	41	74	3,95
Quisco Centro	3	2	10	7	50	72	4,38
Quisco Centro Norte	8	7	11	10	46	82	3,96
Quisco Norte Oriente	1	1	2	8	13	25	4,24
Quisco Norte Poniente	1		7	6	35	49	4,51
Quisco Sur Oriente	1	2	6	5	43	57	4,53
Quisco Sur Poniente	4	1	7	10	60	82	4,48
Totoral Alto		1	1	1	11	14	4,57
Totoral Bajo	1	1	2	1	13	18	4,33
Totoral Norte			1	2	4	7	4,43
Total general	**31**	**23**	**72**	**86**	**418**	**630**	**4,33**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Conforme a la desviación estándar de la muestra, al observar los datos por unidades vecinales nos encontramos ante una mayor dispersión de las respuestas dentro de los 5 niveles de importancia, encontrándonos con medias inferiores a 4 (Quisco Alto $\bar{x}$=3,95 y Quisco Centro Norte $\bar{x}$=3,96), mientras que la más alta corresponde a Totoral Alto ($\bar{x}$=4,57) que al comparar con otras obras de infraestructura, posee un valor menor. Lo anterior indica que los datos se acercan mucho más a la opción 4, lo cual determina una importancia menor, no así una indiferencia por parte de las personas encuestadas frente a la construcción de Ciclovías.

6.2.7 Infraestructura deportiva

La infraestructura deportiva corresponde a un elemento central para el desarrollo territorial, además de contribuir en la calidad de vida y salud de las quisqueñas y quisqueños. En este ítem, nos encontramos ante una media de **4,65**, lo cual indica que las personas encuestadas consideran a la infraestructura deportiva como un elemento muy importante para el desarrollo territorial, y una desviación estándar de **0,76**, por lo que los datos no se alejan considerablemente de la media.

Tabla N° 17: Resultados comunales desarrollo territorial: Infraestructura deportiva

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	490	77,78
4	76	12,06
3	52	8,25
1	7	1,11
2	5	0,79
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de encuesta PLADECO 2023- 2028

Según los datos de la tabla, se observa una baja dispersión de los datos, los cuales se concentran alrededor de los niveles 3, 4 y 5. Los dos niveles más bajos cuentan con una frecuencia significativamente más baja, distanciándose alrededor de 7 puntos porcentuales del nivel 3. Lo anterior denota la importancia que a nivel comunal se le da a la construcción y mejoramiento de espacios deportivos.

Tabla N°18: Resultados por unidad vecinal: Infraestructura deportiva

Infraestructura deportiva	Niveles de importancia						
Unidad vecinal	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	6	2	52	61	4,72
Pinomar		1	3	3	34	41	4,71
Punta de Tralca			4	7	37	48	4,69
Quisco Alto	3	1	9	13	48	74	4,38
Quisco Centro	2		5	5	60	72	4,68
Quisco Centro Norte	1	1	6	18	56	82	4,55
Quisco Norte Oriente			3	4	18	25	4,60
Quisco Norte Poniente			7	4	38	49	4,63
Quisco Sur Oriente	1		4	5	47	57	4,70
Quisco Sur Poniente		1	4	7	70	82	4,78
Totoral Alto			1	3	10	14	4,64
Totoral Bajo				2	16	18	4,89
Totoral Norte				3	4	7	4,57
Total general	**7**	**5**	**52**	**76**	**490**	**630**	**4,65**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Al analizar las unidades vecinales, observamos que se mantiene una homogeneidad en las medias de cada una de ellas, donde las más bajas corresponden al sector de Quisco Alto ($\bar{X}$=4,38), Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,55) y Totoral Norte ($\bar{X}$=4,57) y las más altas a Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,89), Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,78) e Isla Negra ($\bar{X}$=4,72), presentando además una baja dispersión de datos, al igual como ocurre a nivel comunal.

6.2.8 Espacios culturales

Las personas encuestadas les entregan a los espacios culturales una valoración similar que a las obras de infraestructura, siendo su media **4,67** y su desviación estándar **0,77**, lo cual indica que los datos no se desvían significativamente de la media, acumulándose entre los niveles 4 y 5.

Tabla N°19: Resultados comunales desarrollo territorial: Espacios culturales

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	505	80,16
4	70	11,11
3	38	6,03
1	9	1,43
2	8	1,27
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos nuevamente que, a nivel comunal, las personas encuestadas concentran sus respuestas entre las opciones 4 y 5 (91,27%), por lo que los espacios culturales son considerados muy importantes para el desarrollo territorial.

Tabla N°20: Resultados por unidad vecinal: Espacios culturales

Espacios culturales	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		2	3	3	53	61	4,75
Pinomar	1		1	3	36	41	4,78
Punta de Tralca			2	11	35	48	4,69
Quisco Alto	4	3	6	13	48	74	4,32
Quisco Centro	2		8	6	56	72	4,58
Quisco Centro Norte			5	11	66	82	4,74
Quisco Norte Oriente			3	3	19	25	4,64
Quisco Norte Poniente	1		1	5	42	49	4,78
Quisco Sur Oriente			4	5	48	57	4,77
Quisco Sur Poniente	1	3	4	7	67	82	4,66
Totoral Alto			1	1	12	14	4,79
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**9**	**8**	**38**	**70**	**505**	**630**	**4,67**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, los espacios culturales mantienen medias similares a la comunal, oscilando entre $\bar{X}$= 4,58 (Quisco Centro) y $\bar{X}$= 4,94 (Totoral Bajo). Solo en el sector de Quisco Alto ($\bar{X}$= 4,32) se aleja de la media comunal, presentando además una dispersión de datos mayor. Lo anterior indica que las unidades vecinales consideran a los espacios culturales como elementos primordiales para el desarrollo territorial.

6.2.9 Pavimentación

La pavimentación es un elemento mencionado recurrentemente en términos de desarrollo territorial, alcanzando una media de **4,67** y una desviación estándar de **0,78**, indicando que los datos se agrupan alrededor de la media con una baja dispersión.

Tabla N°21: Resultados comunales desarrollo territorial: Pavimentación

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	504	80
4	76	12,06
3	31	4,92
1	11	1,75
2	8	1,27
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, se extrae que las personas encuestadas consideran a la pavimentación como un elemento muy importante de desarrollo territorial, concentrándose la mayoría de las respuestas entre los niveles 4 y 5.

Tabla N°22: Resultados por unidad vecinal: Pavimentación

Pavimentación	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	2		1	4	54	61	4,77
Pinomar			2	1	38	41	4,88
Punta de Tralca		1	3	7	37	48	4,67
Quisco Alto	2	4	1	8	59	74	4,59
Quisco Centro	1		6	7	58	72	4,68
Quisco Centro Norte	2		6	15	59	82	4,57
Quisco Norte Oriente	1	1	2	4	17	25	4,40
Quisco Norte Poniente	2	1	3	11	32	49	4,43
Quisco Sur Oriente		1	1	6	49	57	4,81
Quisco Sur Poniente	1		2	9	70	82	4,79
Totoral Alto			2	2	10	14	4,57
Totoral Bajo			2	2	14	18	4,67
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**11**	**8**	**31**	**76**	**504**	**630**	**4,67**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

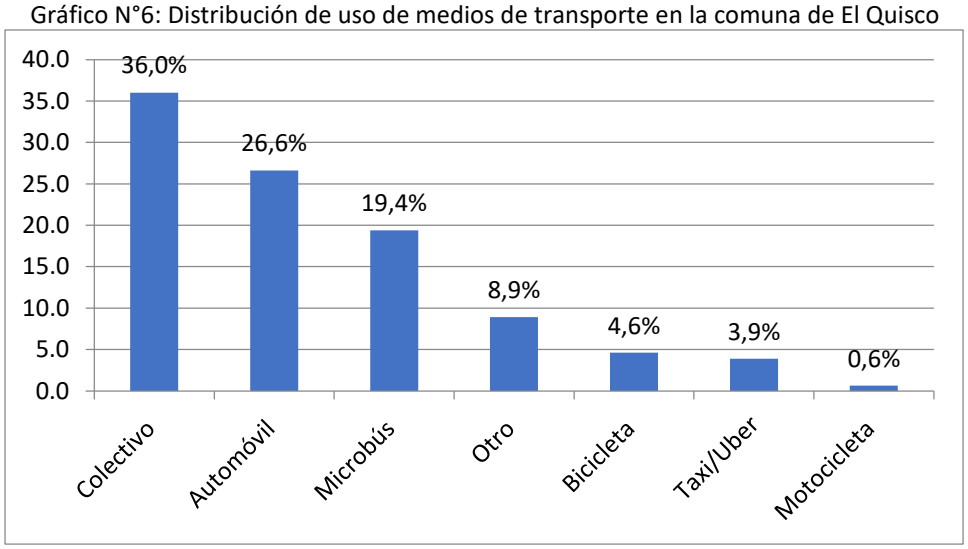
Observamos que en los territorios ocurre un fenómeno similar a los totales comunales, con una acumulación muy marcada de los datos entre las opciones 4 y 5, por lo cual se logran observar medias homogéneas y concordantes con los resultados a nivel comunal. Los valores más altos los observamos en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Pinomar ($\bar{X}$=4,88) y Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,79), y los más bajos en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,4), Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,43), Quisco Centro Norte y Totoral Alto (ambos con $\bar{X}$=4,57).

7. Medio de transporte habitual

7.1 Análisis comunal

En función de la problemática asociada al transporte dentro de la comuna, se requiere conocer los medios más utilizados por las personas encuestadas, por lo cual el cuestionario incluye la pregunta **¿Cuál es su medio de transporte habitual?**, la cual daba la opción de elegir más de una alternativa conforme a la situación contextual de la encuestada o encuestado. Los resultados se grafican de la siguiente forma:

Gráfico N°6: Distribución de uso de medios de transporte en la comuna de El Quisco



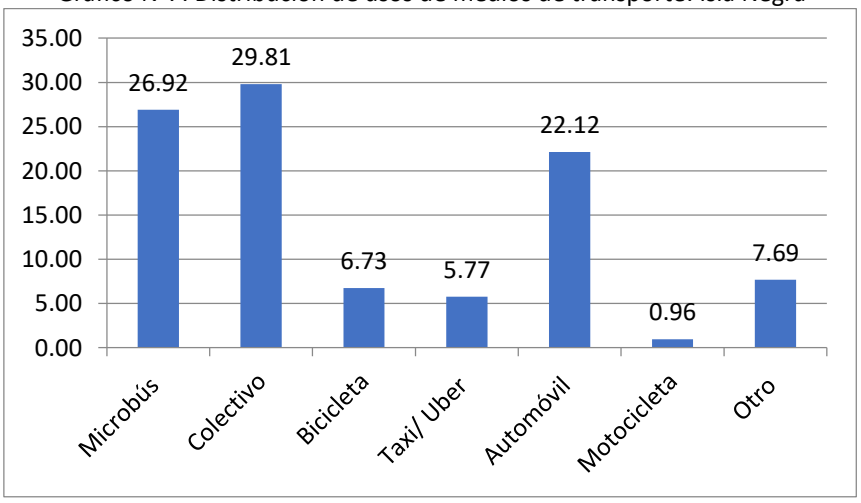
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Podemos observar que el medio de transporte más utilizado a nivel comunal corresponde al Colectivo (36%) seguido del Automóvil (26,6%) y el Microbús (19,4%). Ya alejándose en puntos porcentuales, se encuentra la opción Otro (8,9%), que hace referencia a todos los medios de transporte que no se mencionan en las alternativas (como por ejemplo, los scooters), la Bicicleta (4,6%), Taxi/Uber (3,9%) y en último lugar la Motocicleta (0,6%).

7.2 Análisis territorial

7.2.1 Isla Negra

Gráfico N°7: Distribución de usos de medios de transporte: Isla Negra

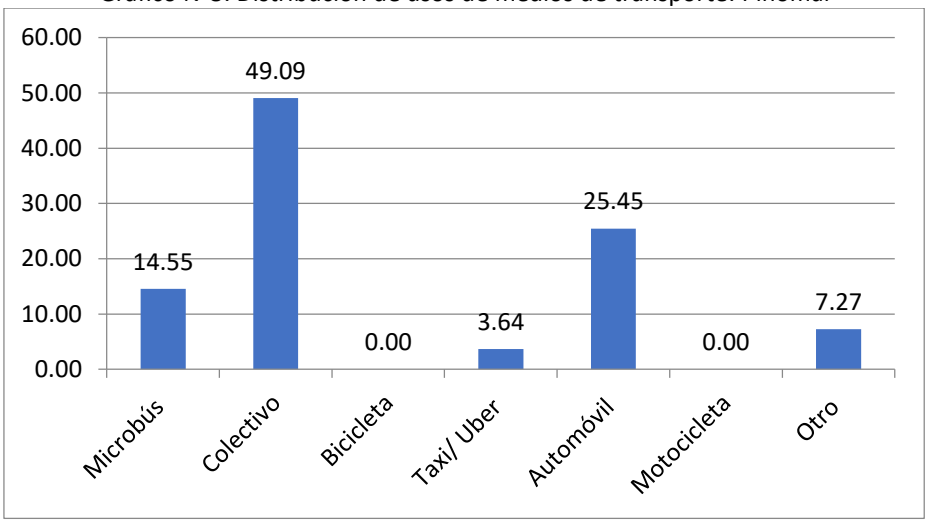


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos que en Isla Negra, el medio de transporte más utilizado corresponde al colectivo (29,81%) seguido de los microbuses (26,92%) y el automóvil (22,12%), mientras que la bicicleta (6,73%), los taxis/Uber (5,77%) y otros (7,69%) mantienen una proporción similar de uso entre las personas encuestadas. El medio de transporte menos utilizado en Isla Negra es la motocicleta (0,96%), lo cual condice con los resultados a nivel comunal.

7.2.2 Pinomar

Gráfico N°8: Distribución de usos de medios de transporte: Pinomar

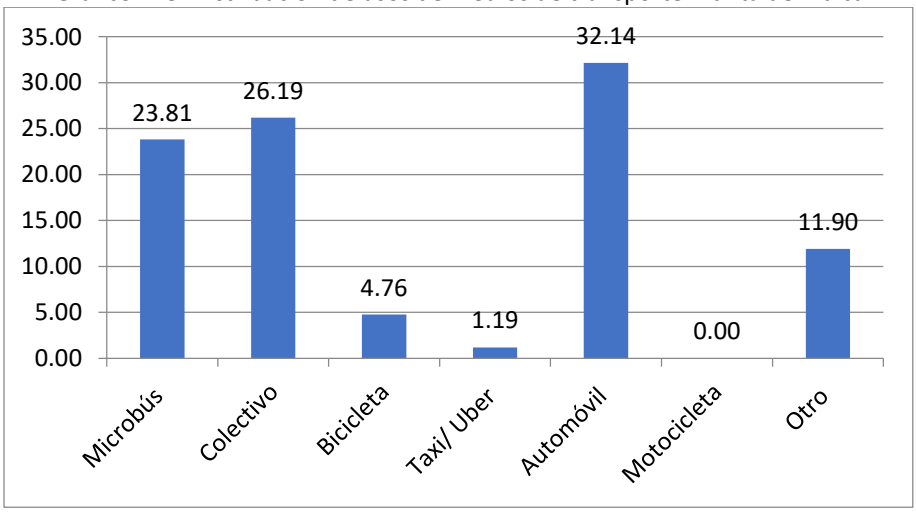


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En Pinomar, encontramos como el medio de transporte más habitual al colectivo (49,09%), lo cual representa una alta frecuencia, ya que la segunda opción con más respuestas, el automóvil (25,45%) se distancia en varios puntos porcentuales más abajo en las preferencias. El microbús (14,55%) también representa una alternativa frecuente en este sector, mientras que otro medio de transporte y los taxis y Uber alcanzan un 7,27% y un 3,64%, respectivamente. La bicicleta y la motocicleta no cuentan con frecuencia de uso entre las personas encuestadas.

7.2.3 Punta de Tralca

Gráfico N°8: Distribución de usos de medios de transporte: Punta de Tralca



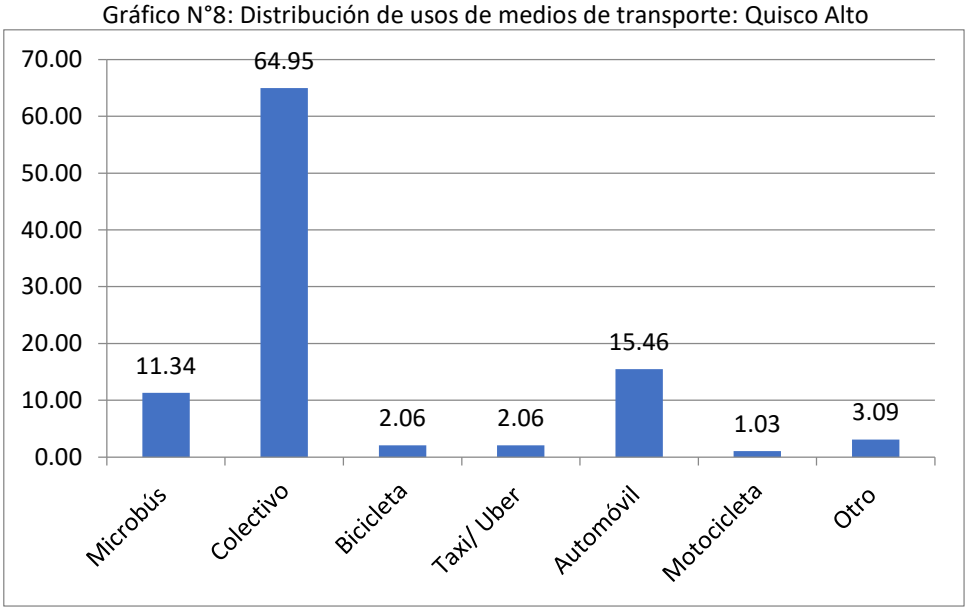
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede apreciar en la gráfica, encontramos que los tres medios de transporte más habituales en el sector de Punta de Tralca son el automóvil (32,14%), el colectivo (26,19%) y el

microbús (23,81%). También observamos que las personas que utilizan otro medio de transporte representan un 11,90% de las y los encuestados, siendo uno de los porcentajes más altos a nivel comunal. Los ítems con menor frecuencia en Punta de Tralca son la bicicleta (4,76%) y el taxi/Uber (1,19%), mientras que la motocicleta no presenta frecuencia de uso.

7.2.4 Quisco Alto

Gráfico N°8: Distribución de usos de medios de transporte: Quisco Alto

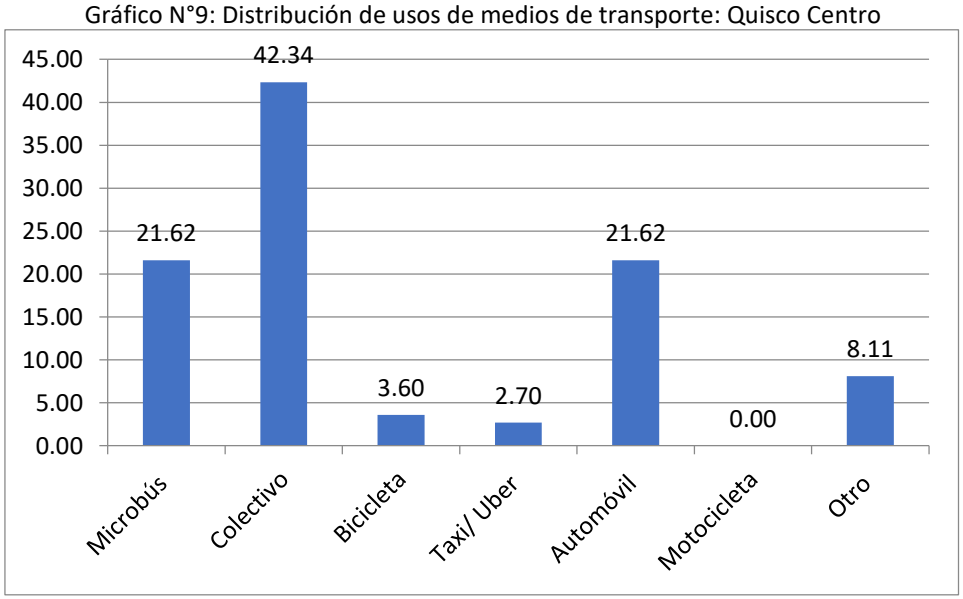


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La gráfica nos muestra que el colectivo (64,95%) es por varios puntos porcentuales de distancia el medio de transporte más utilizado en Quisco Alto, seguido del automóvil con un 15,46% y el microbús con un 11, 34%. Podemos apreciar además que otros medios de transporte (3,09%), la bicicleta (2,06%), el taxi/Uber (2,06%) presentan homogeneidad en su uso, mientras que el transporte menos utilizado en este sector corresponde a la motocicleta (1,03%).

7.2.5 Quisco Centro

Gráfico N°9: Distribución de usos de medios de transporte: Quisco Centro

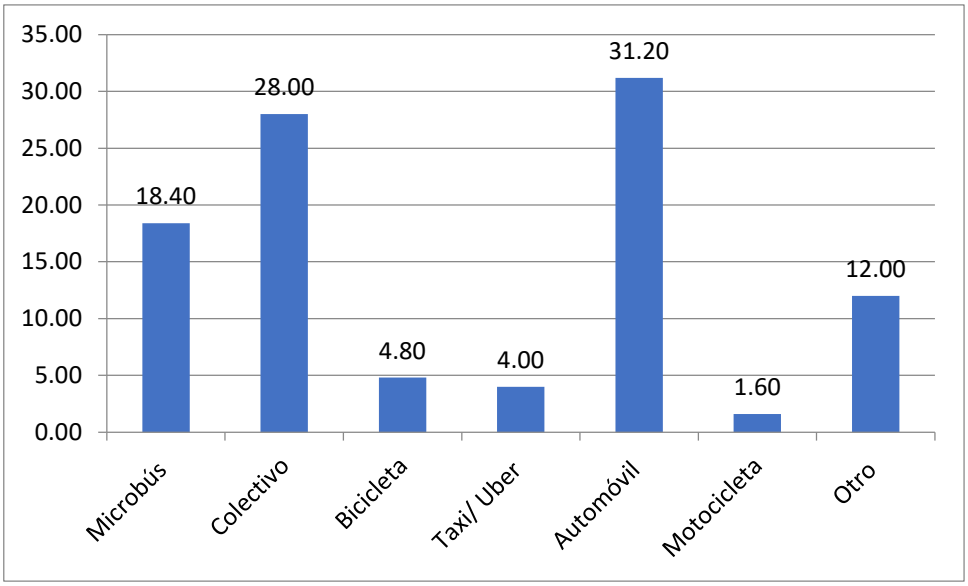


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la gráfica, es posible concluir que el medio de transporte más utilizado en Quisco Centro es el colectivo (42,34%), seguido del microbús y el automóvil, ambos con un 21,62%. Otros medios de transporte (8,11%) presentan una frecuencia más alta que la bicicleta (3,60%) y el taxi/Uber (2,70%), mientras que la motocicleta, al igual que en sectores antes mencionados, no presenta frecuencia de uso.

7.2.6 Quisco Centro Norte

Gráfico N°10: Distribución de usos de medios de transporte: Quisco Centro Norte

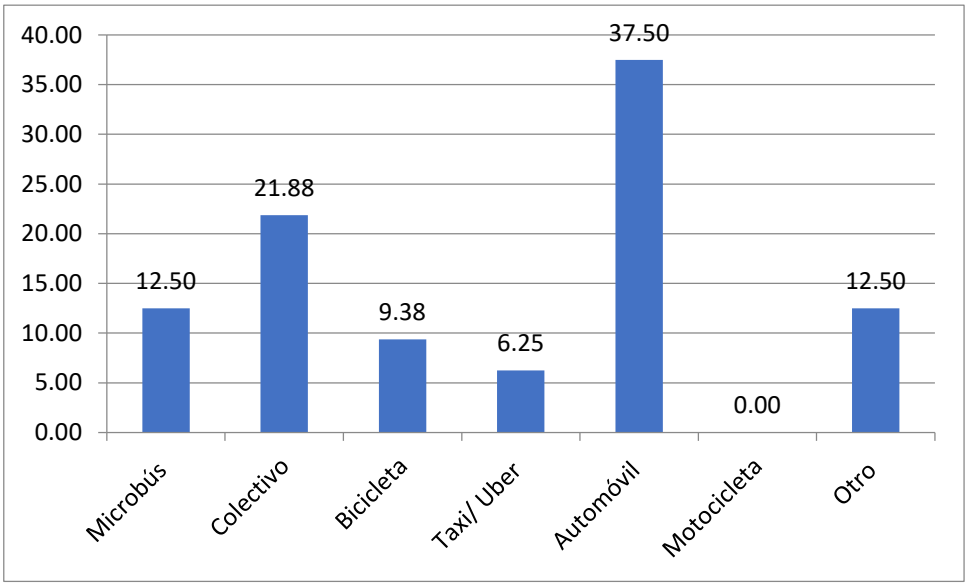


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En este sector, a diferencia de los anteriores, el medio de transporte más utilizado es el automóvil (31,20%) seguido por escasos puntos porcentuales por el colectivo (28%). En menor frecuencia, encontramos al microbús (18,40%) y otros medios de transporte (12%), mientras que la bicicleta (4,8%) posee una frecuencia mayor de uso en comparación a los otros territorios, al igual que los taxi/Uber (4%). El medio de transporte menos utilizado en Quisco Centro Norte corresponde a la motocicleta con un 1,60%.

7.2.7 Quisco Norte Oriente

Gráfico N°11: Distribución de usos de medios de transporte: Quisco Norte Oriente

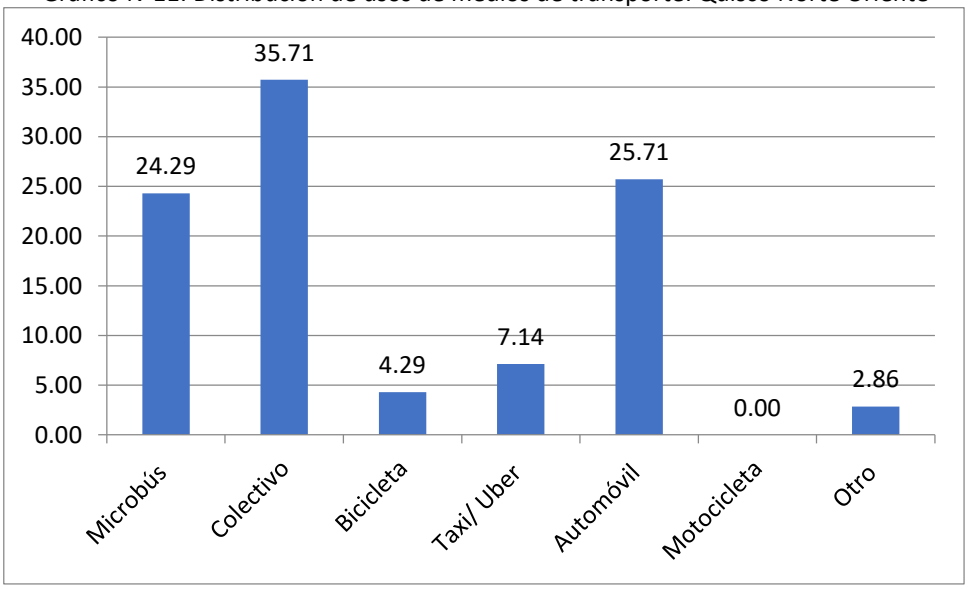


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Al igual que Quisco Centro Norte, el medio de transporte más utilizado en Quisco Norte Oriente es el automóvil (37,5%), seguido del colectivo con un 21,88%. El microbús y otros medios de transporte poseen la misma frecuencia de uso, alcanzando un 12,5%. Más atrás, se encuentra la bicicleta con un 9,38%, el cual representa el porcentaje más alto de uso a nivel comunal, al igual que el taxi/Uber (6,25%). Ninguno de los encuestados en Quisco Norte Oriente utiliza la motocicleta como medio de transporte habitual.

7.2.8 Quisco Norte Poniente

Gráfico N°11: Distribución de usos de medios de transporte: Quisco Norte Oriente



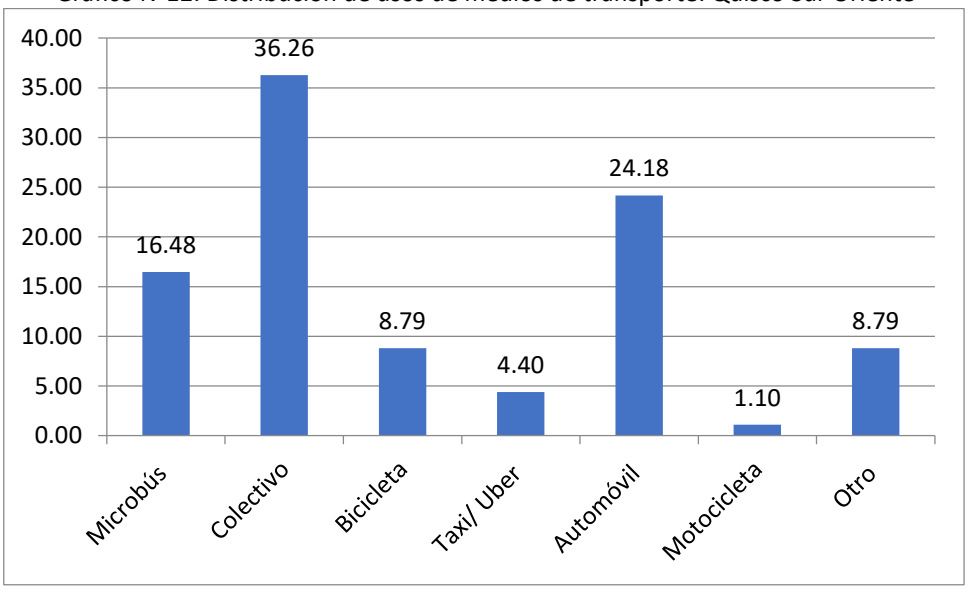
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En Quisco Norte Poniente, el medio de transporte más utilizado corresponde al colectivo (35,71%), seguido del automóvil (25,71%) y el microbús (24,29%). Ya con menos frecuencia de uso,

encontramos al taxi/Uber (7,14%), la bicicleta (4,29%) y otros medios de transporte (2,86%). La motocicleta tampoco presenta frecuencia de uso en este sector.

7.2.9 Quisco Sur Oriente

Gráfico N°12: Distribución de usos de medios de transporte: Quisco Sur Oriente

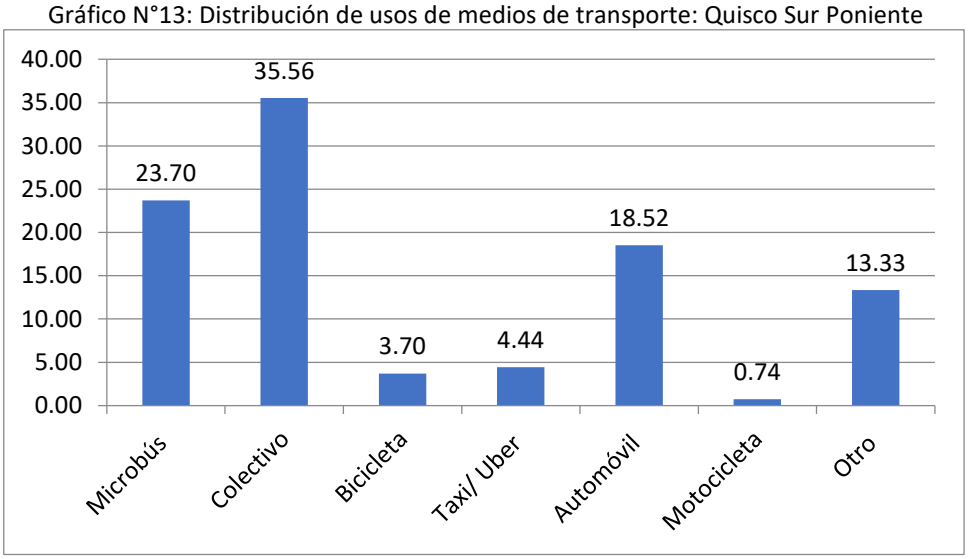


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se observa en la gráfica, el transporte que presenta el primer lugar de uso entre las personas encuestadas en Quisco Sur Oriente corresponde al colectivo (36,26%), mientras que en segundo y tercer lugar de las preferencias se encuentra el automóvil y el microbús, con un 24,18% y un 16,48% respectivamente, lo cual sigue la tendencia observada en la mayoría de los territorios. Vemos un incremento en el uso de la bicicleta en comparación a otros sectores (8,79%), seguido muy de cerca por otros medios de transporte (8,79%). Las opciones que presentaron menor frecuencia corresponden al taxi/Uber (4,40%) y la motocicleta (1,10%).

7.2.10 Quisco Sur Poniente

Gráfico N°13: Distribución de usos de medios de transporte: Quisco Sur Poniente

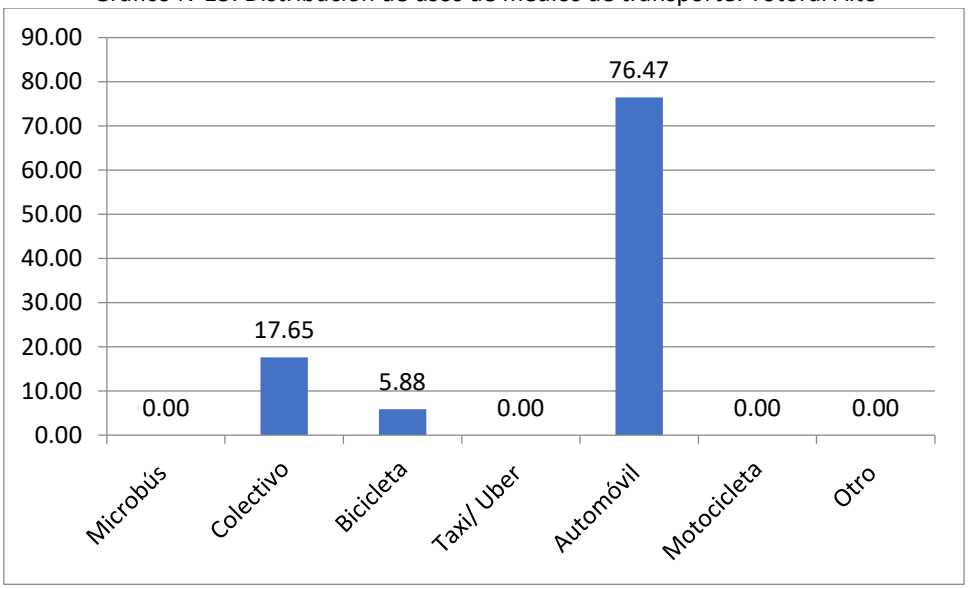


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Al igual que en la mayoría de los territorios, en Quisco Sur Poniente el medio de transporte más utilizado es el colectivo (35,56%), pero en este caso, es seguido por el microbús (23,70%), dejando en tercer lugar de las preferencias al automóvil (18,52%). Además, es posible observar un incremento en la frecuencia de uso de otros medios de transporte (13,33%), mientras que el taxi/Uber (4,44%), la bicicleta (3,70%) y la motocicleta (0,74%).

7.2.11 Totoral Alto

Gráfico N°13: Distribución de usos de medios de transporte: Totoral Alto

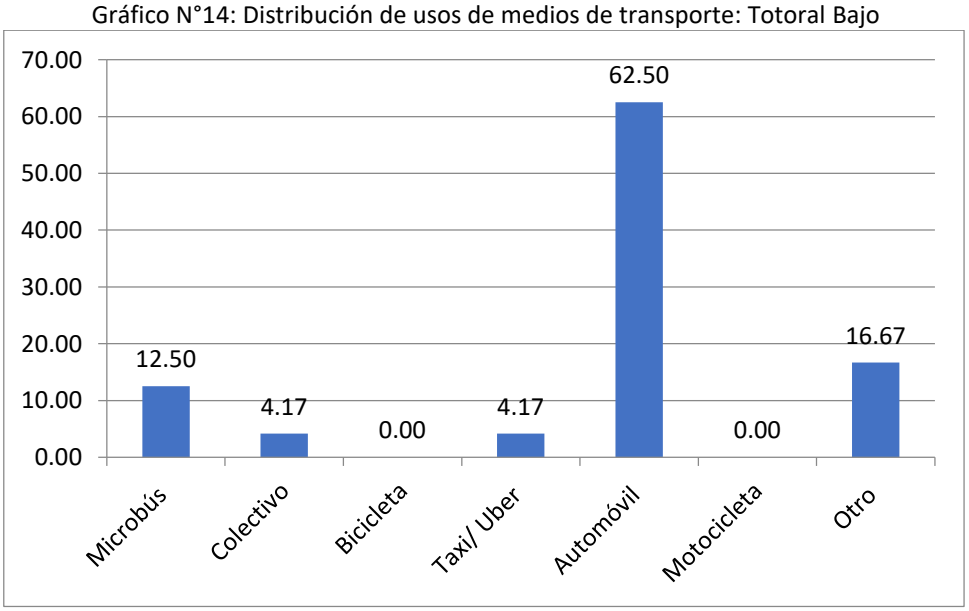


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El sector rural de Totoral Alto presenta una distribución distinta a los demás sectores de la comuna, donde el automóvil (76,47%) está más de 50 puntos porcentuales por sobre la segunda opción, el colectivo (17,65%), seguido más abajo por la bicicleta (5,88%). El taxi/Uber, la motocicleta y otros medios de transporte no presentan frecuencia de uso.

7.2.12 Totoral Bajo

Gráfico N°14: Distribución de usos de medios de transporte: Totoral Bajo

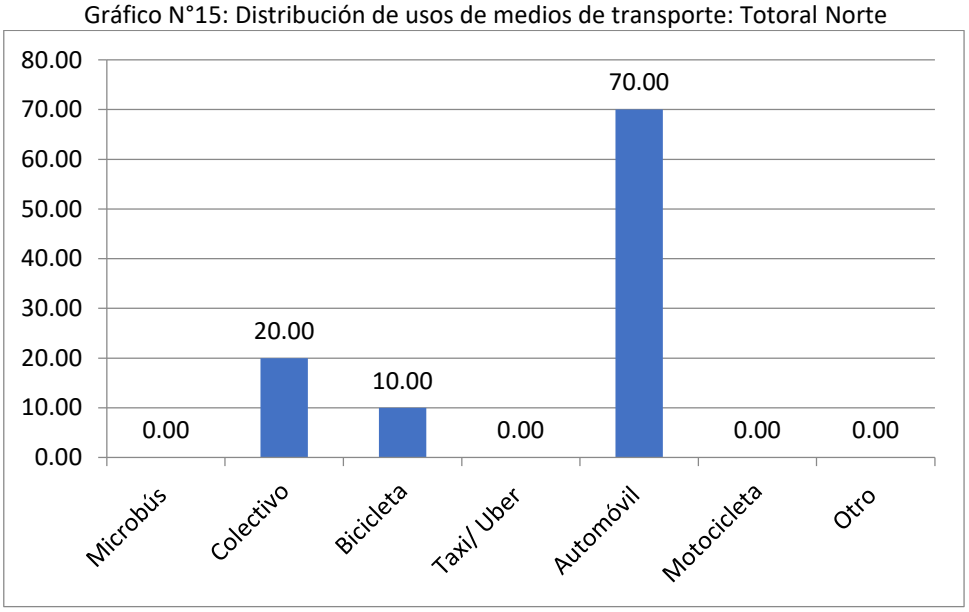


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Al igual que el sector de Totoral Alto, la opción con mayor uso en Totoral Bajo es el automóvil (62,50%), y en este caso, es seguido por otros medios de transporte (16,67%), que representa el porcentaje de uso más alto entre todos los sectores. El microbús (12,50%) es mencionado también como un medio de transporte habitual, mientras que el colectivo y el taxi/Uber presentan el mismo porcentaje de uso (4,17%). Ninguna de las personas encuestadas menciona a la bicicleta y la motocicleta como medio de transporte habitual.

7.2.13 Totoral Norte

Gráfico N°15: Distribución de usos de medios de transporte: Totoral Norte



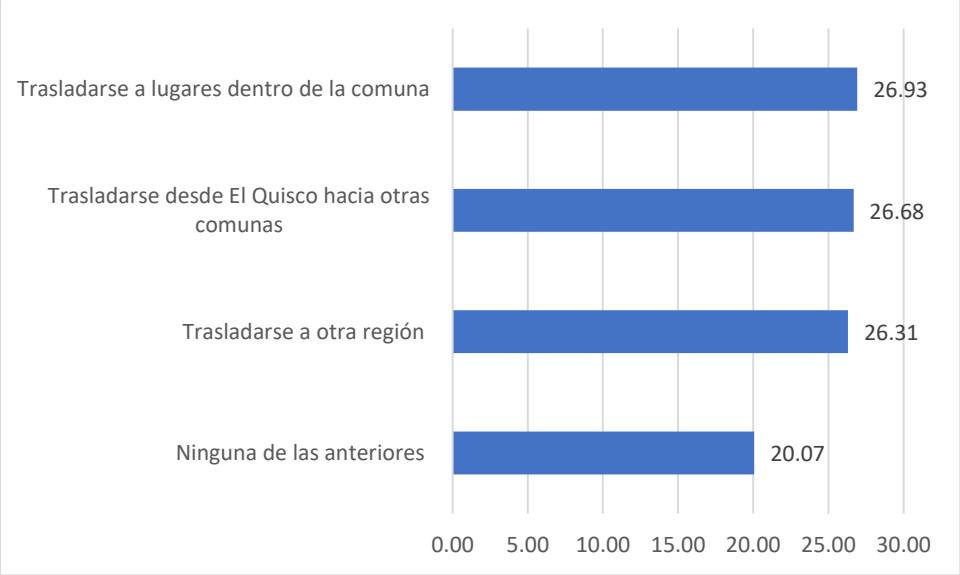
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Siguiendo la tendencia del sector, Totoral Norte presenta como medio de transporte más habitual al automóvil (70%), seguido del colectivo (20%) y la bicicleta (10%). Observamos en la gráfica que el microbús, el taxi/Uber, la motocicleta y otros medios de transporte no presentan frecuencia de uso en este territorio.

8. Dificultad de desplazamiento

Frente a las inquietudes de las y los habitantes de la comuna respecto a la movilidad y el transporte, se incluyó la pregunta **¿En qué situación presenta mayor dificultad de desplazamiento?**, refiriéndose al traslado hacia otras regiones, hacia otras comunas o dentro de El Quisco (o si no presentan dificultad), entregando la opción de responder más de una alternativa. Los resultados a nivel comunal se reflejan en la siguiente gráfica:

Gráfico N°16: Resultados a nivel comunal: dificultad de desplazamiento



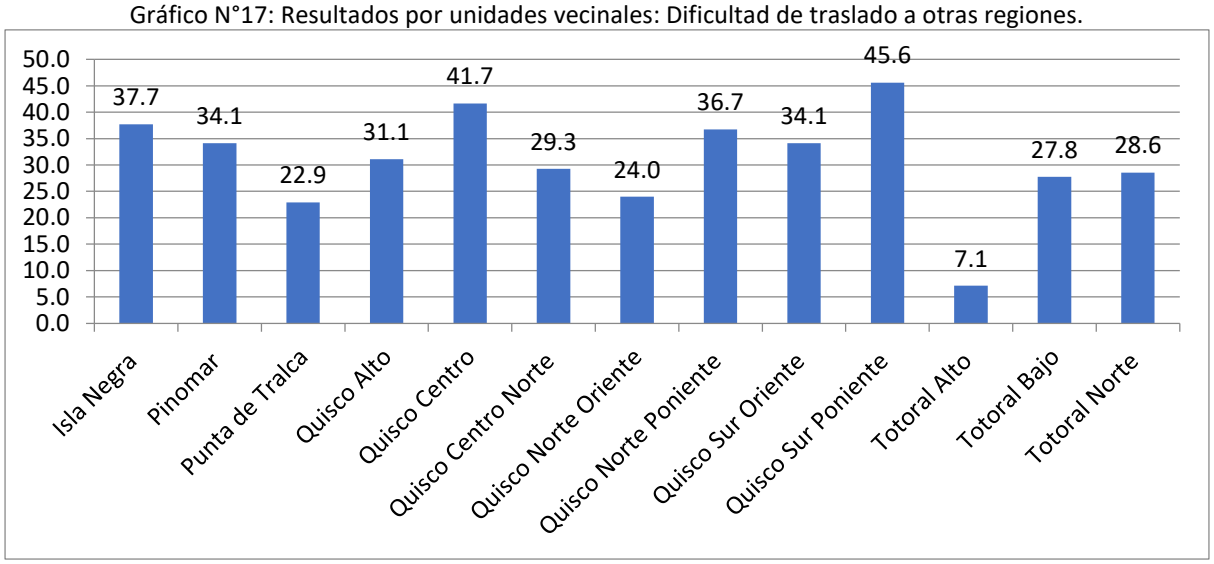
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Es posible observar que las tres alternativas referentes a dificultades de traslado presentan porcentajes similares, siendo la primera opción el trasladarse a lugares dentro de la comuna (26,93%), seguido del traslado hacia otras comunas (26,68) y hacia otra región (26,31%). Por otro lado, las personas encuestadas que refirieron no tener dificultad de desplazamiento alcanzan un 20,07%.

A nivel de unidades vecinales, nos encontramos con los siguientes resultados:

8.1 Trasladarse a otra región

Gráfico N°17: Resultados por unidades vecinales: Dificultad de traslado a otras regiones.

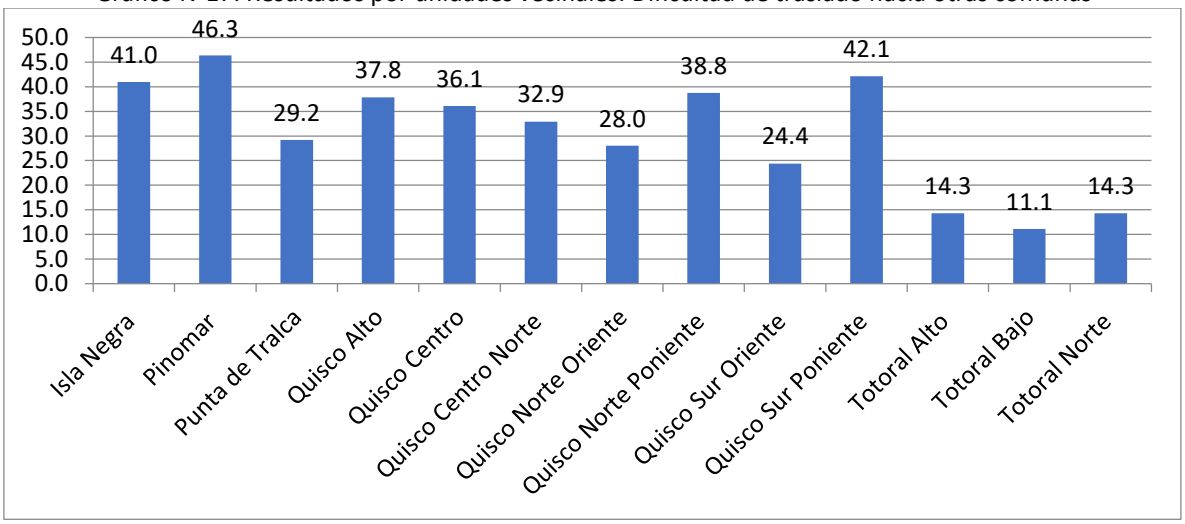


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la gráfica, podemos extraer que la mayor frecuencia de personas encuestadas con dificultad para trasladarse hacia otras regiones se encuentra en los sectores de Quisco Sur Poniente (45,6%), Quisco Centro (41,7%) y Quisco Norte Poniente (36,7%), mientras que aquellos que presentan menor dificultad corresponden a Totoral Alto (7,1%), Punta de Tralca (22,9%) y Quisco Norte Poniente (36,7%).

8.2 Trasladarse desde El Quisco hacia otras comunas

Gráfico N°17: Resultados por unidades vecinales: Dificultad de traslado hacia otras comunas

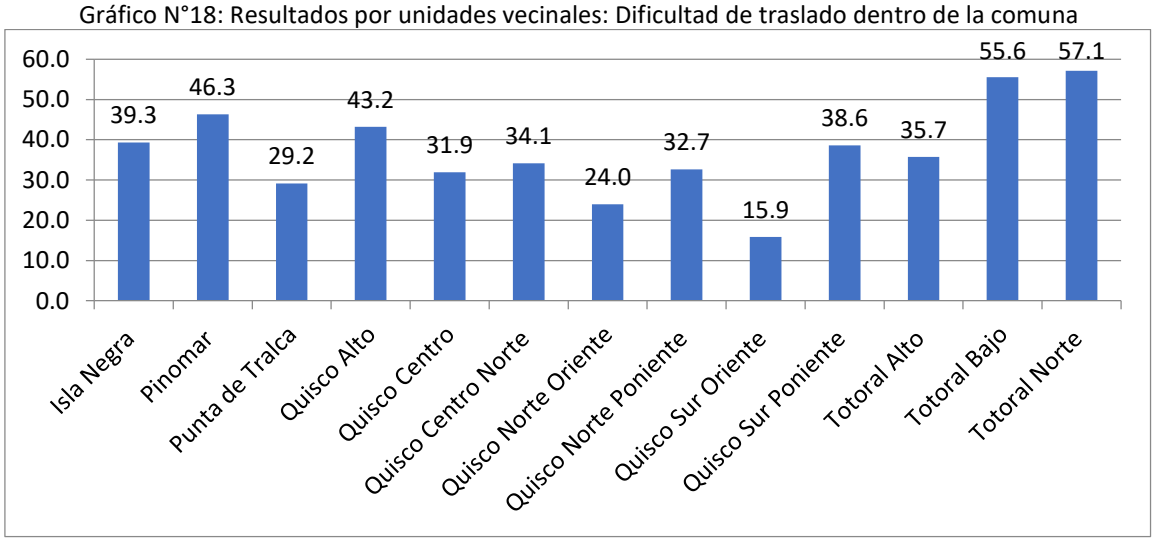


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a las dificultades de traslado hacia otras comunas de la región de Valparaíso, es posible observar que los sectores de Pinomar (46,3%), Quisco Sur Poniente (42,1%) e Isla Negra (41%), presentan la mayor frecuencia, mientras que Totoral alto (14,3%), Totoral Bajo (11,1%) y Totoral norte (14,3%) presentan la menor proporción de personas encuestadas con dificultad de desplazamiento hacia otras comunas.

8.3 Trasladarse a lugares dentro de la comuna

Gráfico N°18: Resultados por unidades vecinales: Dificultad de traslado dentro de la comuna

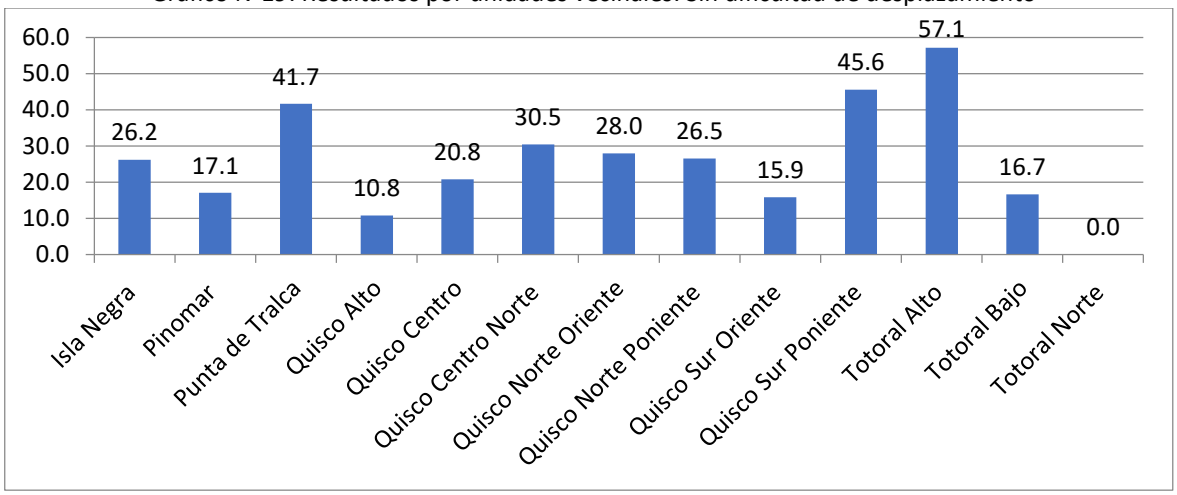


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la gráfica, los sectores con mayor dificultad de traslado hacia otros lugares dentro de la comuna son Totoral Norte (57,1%), Totoral Bajo (55,6%) y Pinomar (46,3%), mientras que aquellas personas con menor dificultad de desplazamiento dentro de la comuna se encuentran en los sectores de Quisco Sur Oriente (15,9%), Quisco Norte Oriente (24%) y Punta de Tralca (29,2%).

8.4 Sin dificultad de desplazamiento

Gráfico N°19: Resultados por unidades vecinales: Sin dificultad de desplazamiento



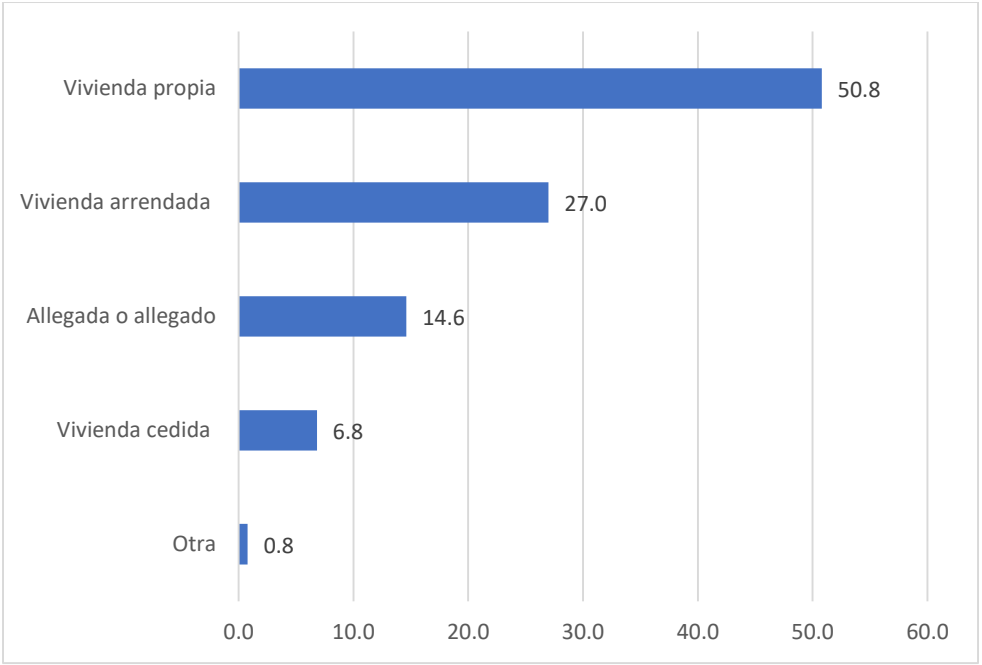
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La mayor proporción de personas encuestadas que eligieron la opción “Ninguna de las anteriores”, es decir, no presentan dificultad de desplazamiento, se encuentran en los sectores de Totoral alto (57,1%), Quisco Sur Poniente (45,6%) y Punta de Tralca (41,7%). Por otro lado, la menor proporción de personas que responden esta opción corresponden a las unidades vecinales de Quisco Alto (10,8%), Quisco Sur Oriente (15,9%) y Totoral Bajo (16,7%). Totoral Norte por su parte no presenta personas encuestadas que no tengan dificultad de desplazamiento.

9. Situación habitacional

En la temática de vivienda, se incluye en el instrumento la pregunta **¿Cuál es su situación habitacional?**, la cual pretende conocer si la persona encuestada residía en una vivienda propia, arrendada, allegada o allegado, cedida u otra. Los resultados a nivel comunal son los siguientes:

Gráfico N°20: Resultados a nivel comunal: Situación habitacional



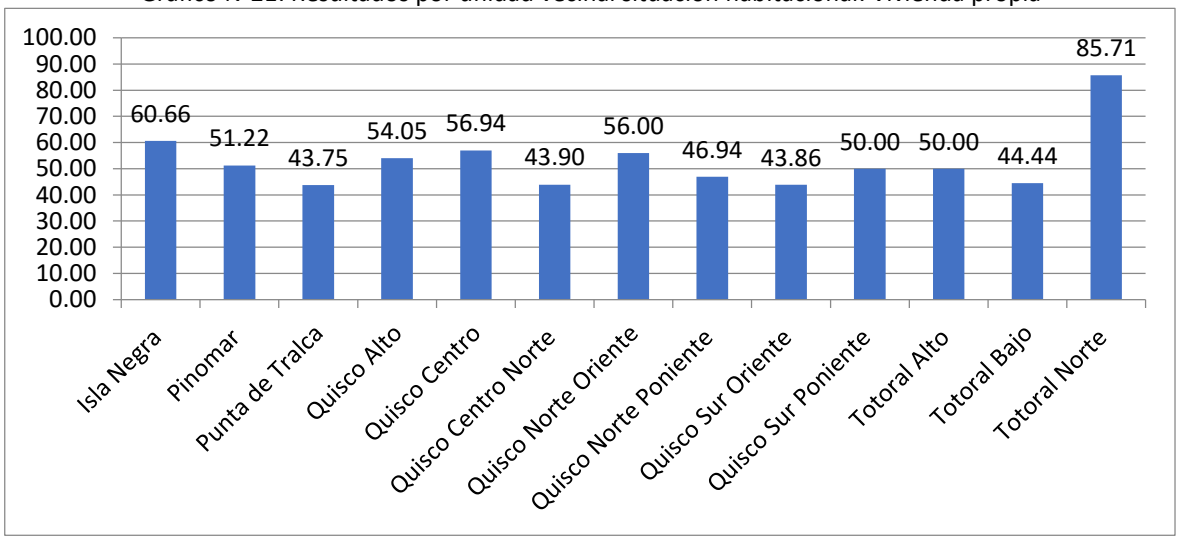
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se desprende de la gráfica, la mayoría de las personas encuestadas residen en una vivienda propia (50,8%), seguido de aquellas que arriendan (27%) y los que son allegadas o allegados en otra vivienda (14,6%). En menor proporción, se encuentran los residentes en viviendas cedidas (6,8%), y quienes se encuentran en otra situación habitacional alcanzan un 0,8%.

A nivel de unidades vecinales, nos encontramos con los siguientes resultados:

9.1 Vivienda propia

Gráfico N°21: Resultados por unidad vecinal situación habitacional: Vivienda propia

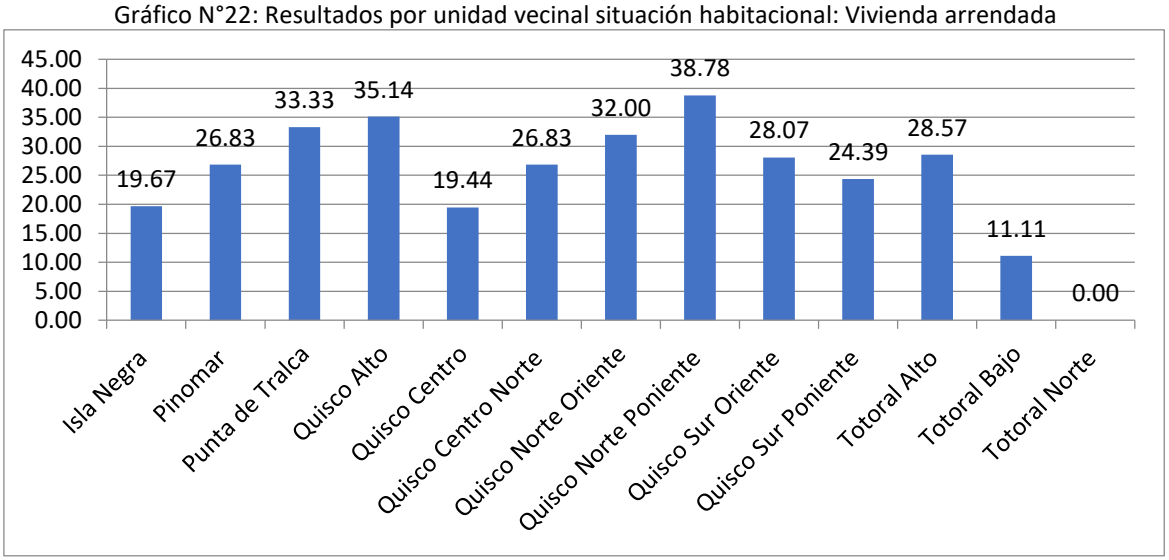


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la gráfica, observamos que Totoral Norte (85,71%) es el sector que presenta mayor proporción de personas encuestadas que residen en vivienda propia, mientras que las demás unidades vecinales cuentan con una distribución homogénea de personas encuestadas en esta situación habitacional, cuyos porcentajes oscilan entre un 43,86% (Quisco Sur Oriente) y un 60,66% (Isla Negra).

9.2 Vivienda arrendada

Gráfico N°22: Resultados por unidad vecinal situación habitacional: Vivienda arrendada

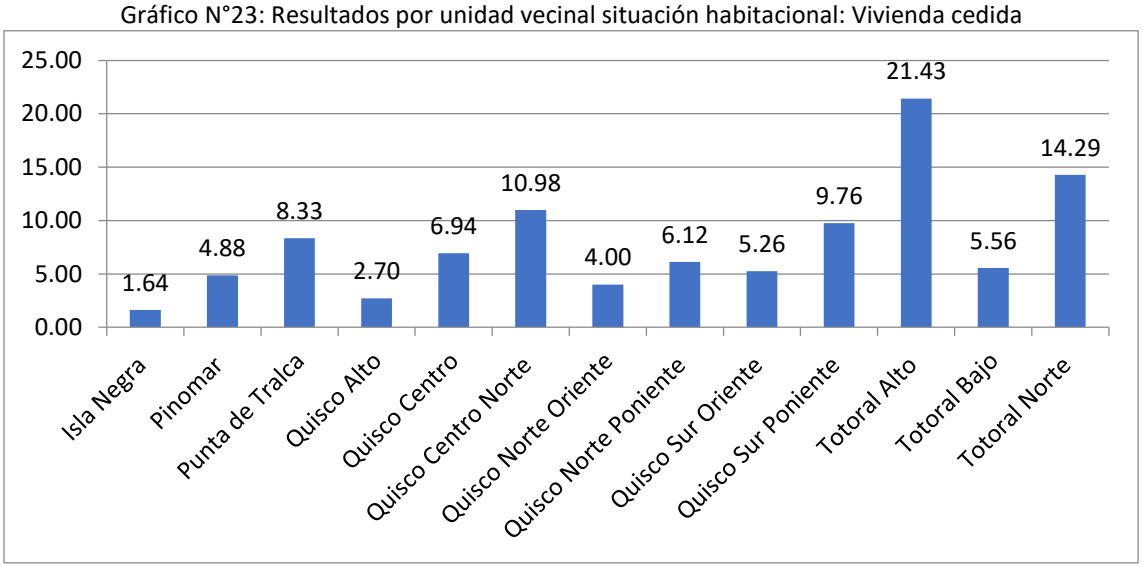


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a la proporción de personas encuestadas que refieren residir en viviendas arrendadas, observamos una distribución mayormente heterogénea que aquellos que residen en viviendas propias, donde el porcentaje más alto se encuentra en el sector de Quisco Norte Poniente (38,78%), Quisco Alto (35,14%) y Punta de Tralca (33,33%). Los sectores con menos proporción de personas que residen en viviendas arrendadas son Totoral Bajo (11,11%), Quisco Centro (19,44%) e Isla Negra (19,67%). Totoral Norte no presenta personas encuestas en esta situación habitacional.

9.3 Vivienda cedida

Gráfico N°23: Resultados por unidad vecinal situación habitacional: Vivienda cedida

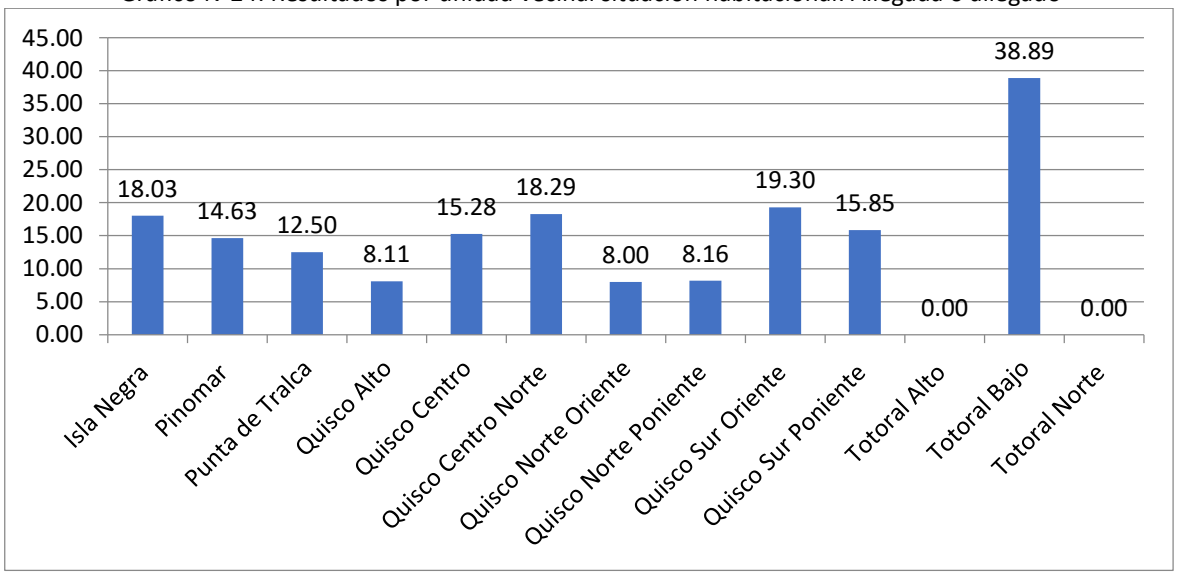


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la gráfica, es posible extraer que los sectores en donde existe la mayor proporción de personas que residen en viviendas cedidas son Totoral Alto (21,43%), Totoral Norte (14,29%) y Quisco Centro Norte (10,98%). En los otros sectores, observamos una distribución heterogénea, donde los porcentajes mínimos de personas en esta situación habitacional los encontramos en Isla Negra (1,64%), Quisco Alto (2,70%) y Quisco Norte Oriente (4%).

9.4 Allegada o allegado

Gráfico N°24: Resultados por unidad vecinal situación habitacional: Allegada o allegado

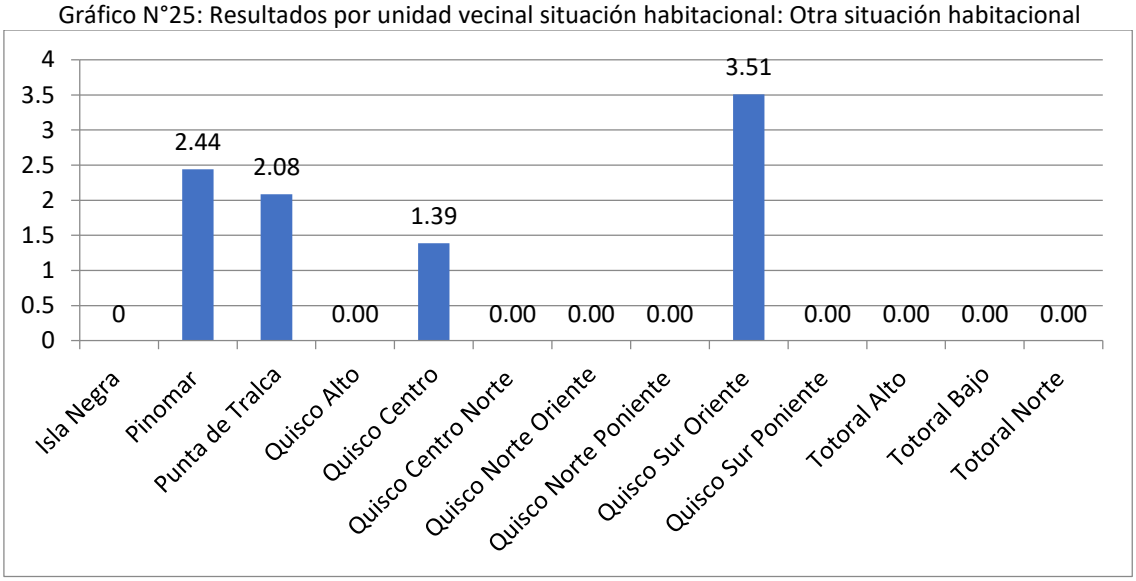


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a aquellas personas que refieren residir como allegadas o allegados en otras viviendas, se puede señalar que el sector de Totoral Bajo es el que cuenta con mayor proporción (38,89%), considerablemente alejado en puntos porcentuales de la segunda y tercera unidad vecinal más altas en valores porcentuales, Quisco Sur Oriente y Quisco Centro Norte (19,30% y 18,29%, respectivamente). En el lado contrario, observamos que la menor proporción de personas encuestadas en esta situación habitacional corresponde a Quisco Norte Oriente (8%) Quisco Alto (8,11%) y Quisco Norte Poniente (8,16%). Totoral Alto y Totoral Norte no presentan personas encuestadas en esta situación.

9.5 Otra situación habitacional

Gráfico N°25: Resultados por unidad vecinal situación habitacional: Otra situación habitacional



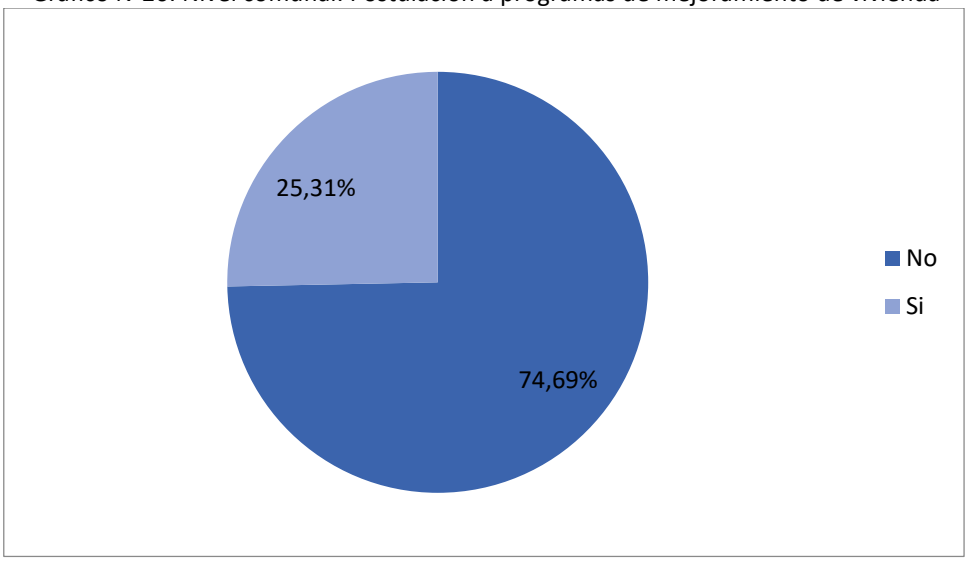
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En este caso, observamos que solo existen personas encuestadas que se encuentran en esta situación habitacional en los sectores de Quisco Sur Oriente (3,51%), Pinomar (2,44%), Punta de Tralca (2,08%) y Quisco Centro (1,39%). Los demás sectores no presentan personas en esta situación habitacional.

10. Postulación a programas de mejoramiento de viviendas.

Para aquellas personas que respondieron la opción “vivienda propia” (50,8% de la muestra a nivel comunal) se les consulta acerca de su conocimiento sobre programas de mejoramiento de vivienda del Servicio de Vivienda y Urbanismo (**¿Ha postulado a programas de mejoramiento de vivienda?**), lo cual arroja los siguientes resultados a nivel comunal:

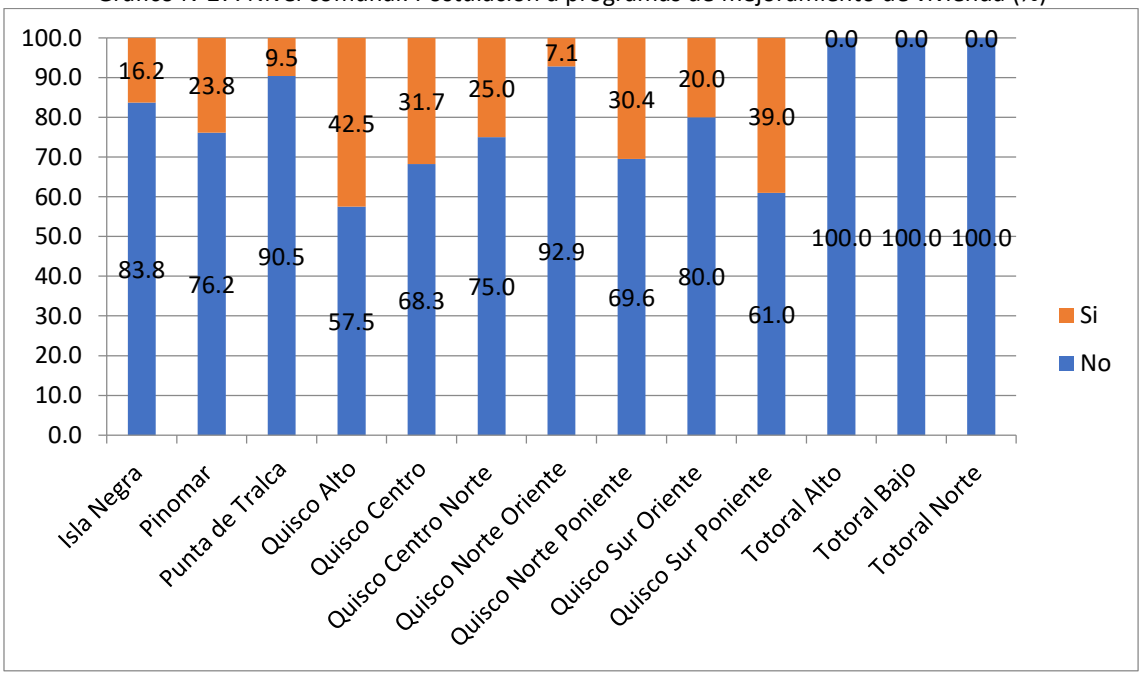
Gráfico N°26: Nivel comunal: Postulación a programas de mejoramiento de vivienda



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, podemos apreciar los resultados en la gráfica siguiente:

Gráfico N°27: Nivel comunal: Postulación a programas de mejoramiento de vivienda (%)



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como observamos en la gráfica, la proporción de personas encuestadas que no ha postulado a programas de mejoramiento de vivienda es superior a quienes lo han hecho, situación que se repite en todas las unidades vecinales, a excepción de los tres sectores de El Totoral, en donde ninguna persona responde la opción "si". No obstante, podemos apreciar que el sector con la proporción más alta de respuestas "si" corresponde a Quisco Alto (42,5%), seguido de Quisco Sur Poniente (39%) y Quisco Centro (31,7%).

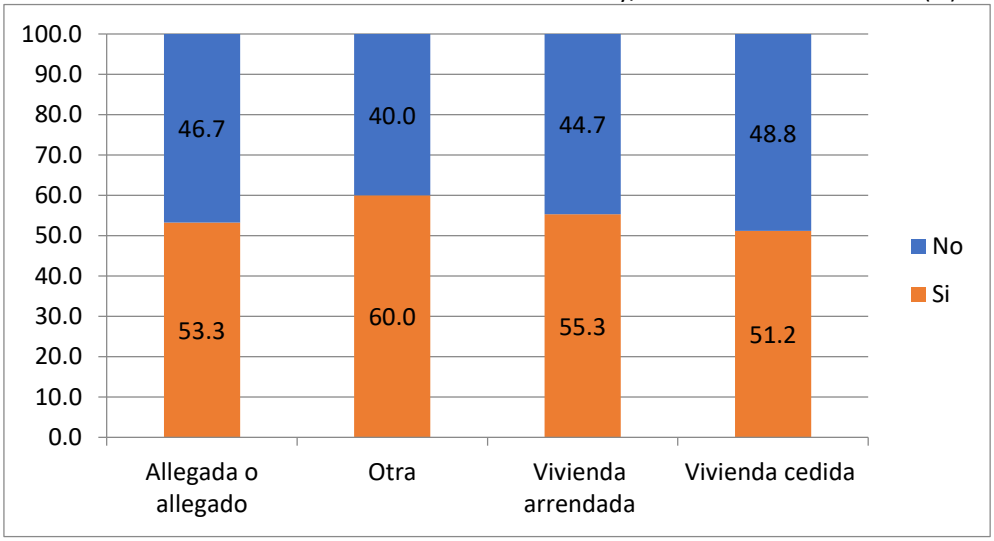
11. Intención de postulación a subsidios

La pregunta referida a la postulación a subsidios y/o ofertas inmobiliarias estuvo dirigida a aquellas personas que responden una opción distinta a vivienda propia (vivienda arrendada, cedida, allegada

o allegado u otra situación), planteada como **¿Ha postulado o tiene intención de postular a subsidios y/o ofertas habitacionales de inmobiliarias?**

Los resultados a nivel comunal son los siguientes:

Gráfico N°28: Nivel comunal: Postulación a subsidios y/o ofertas de inmobiliarias (%)

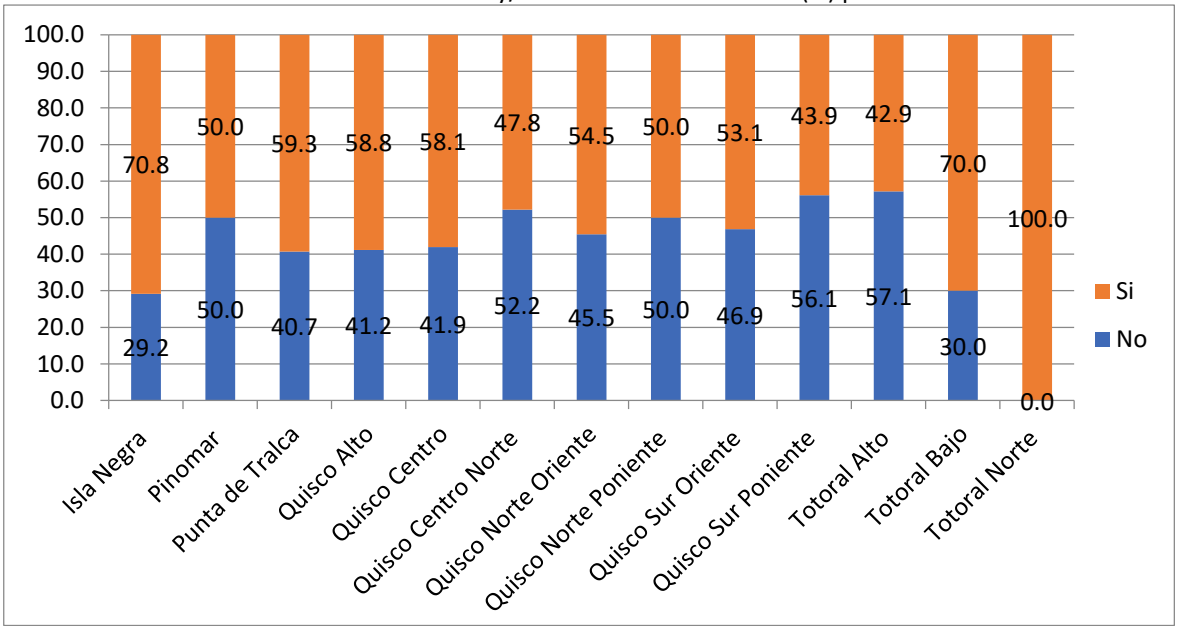


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Podemos observar que a nivel general, las proporciones porcentuales se mantienen similares en los cuatro tipos de situación habitacional (donde la vivienda de la persona encuestada no es propia). De las personas que residen como allegada o allegado en otra vivienda, un 53,3% responde que si ha postulado a subsidios y/o ofertas inmobiliarias, mientras que el 46,7% no ha postulado. Por otro lado, las personas que refieren encontrarse en otra situación habitacional alcanzan un 60% en respuestas si (la proporción más alta entre los tipos de situación habitacional), y un 40% en respuestas no. Las personas que residen en viviendas arrendadas presentan un 55,3% de respuestas si y un 44,7% de respuestas no, y finalmente, quienes residen en viviendas cedidas responden si en un 51,2% y no un 48,8%.

A nivel de unidades vecinales, nos encontramos con los siguientes datos:

Gráfico N°29: Postulación a subsidios y/o ofertas de inmobiliarias (%) por unidades vecinales



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La gráfica anterior muestra el porcentaje de personas que presentan una situación habitacional distinta a la vivienda propia (allegada o allegado, otra, cedida, arrendada), y la proporción de respuestas si (si ha postulado a un subsidio y/o oferta de inmobiliaria) o no (no ha postulado).

Como se puede observar, en Totoral Norte el 100% de las personas encuestadas refiere haber postulado a un subsidio y/o oferta inmobiliaria, seguido de Isla Negra (70,8%) y Totoral Bajo (70%), mientras que aquellos sectores que cuentan con mayor cantidad de personas que no han postulado son Totoral Alto (57,1%), Quisco Sur Poniente (56,1%) y Quisco Centro Norte (52,2%).

12. Desarrollo económico

12.1 Análisis comunal

La pregunta asociada a desarrollo económico tuvo como objetivo medir el nivel de importancia que las personas encuestadas le daban a diferentes áreas, siguiendo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Sin importancia para el desarrollo económico
2: Poco importante para el desarrollo económico
3: Medianamente importante para el desarrollo económico
4: Importante para el desarrollo económico
5: Muy importante para el desarrollo económico

La pregunta se plantea como **¿Cuál es el nivel de importancia que usted le daría a las siguientes áreas de desarrollo económico**?

Siguiendo lo anterior, los resultados obtenidos a nivel comunal se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N°23: Frecuencias y porcentajes comunales de áreas de desarrollo económico por niveles de importancia

	Sector avícola y apícola		Pesca artesanal		Comercio local		Artesanías		Gastronomía		Hotelería y hospedaje		Turismo		Emprendimientos		Sector agrícola		Industria creativa		Construcción	
Niveles	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**
1	30	4,76	7	1,11	1	0,16	2	0,32	6	0,95	12	1,90	6	0,95	3	0,48	14	2,22	7	1,11	7	1,11
2	31	4,92	7	1,11	3	0,48	13	2,06	7	1,11	12	1,90	13	2,06	4	0,63	26	4,13	12	1,90	13	2,06
3	99	15,71	39	6,19	39	6,19	55	8,73	40	6,35	63	10,00	36	5,71	22	3,49	68	10,79	49	7,78	50	7,94
4	138	21,90	98	15,56	97	15,40	130	20,63	115	18,25	106	16,83	68	10,79	60	9,52	107	16,98	113	17,94	106	16,83
5	332	52,70	479	76,03	490	77,78	430	68,25	462	73,33	437	69,37	507	80,48	541	85,87	415	65,87	449	71,27	454	72,06

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, podemos extraer que la mayoría de las respuestas se concentran alrededor de los niveles 4 y 5, lo cual indica que la comuna de El Quisco considera elementos muy importantes para el desarrollo económico al sector avícola y apícola, la pesca artesanal, el comercio local, artesanías, gastronomía, hotelería y hospedaje, turismo, emprendimientos, sector agrícola, industria creativa y construcción.

Por unidades vecinales, podemos encontrar las siguientes medias:

Tabla N°23: Promedios de áreas de desarrollo económico por unidades vecinales

	Sector avícola y apícola	Pesca artesanal	Comercio local	Artesanías	Gastronomía	Hotelería y hospedaje	Turismo	Emprendimientos	Sector agrícola	Industria creativa	Construcción
Isla Negra	4,15	4,64	4,84	4,70	4,80	4,62	4,87	4,92	4,49	4,72	4,84
Pinomar	3,90	4,88	4,73	4,68	4,59	4,44	4,80	4,85	4,41	4,59	4,73
Punta de Tralca	3,98	4,67	4,42	4,48	4,67	4,35	4,63	4,67	4,60	4,63	4,44
Quisco Alto	4,15	4,64	4,76	4,47	4,61	4,55	4,70	4,69	4,45	4,45	4,57
Quisco Centro	4,15	4,82	4,68	4,40	4,47	4,54	4,44	4,78	4,53	4,49	4,54
Quisco Centro Norte	3,79	4,57	4,70	4,49	4,66	4,30	4,61	4,77	4,07	4,49	4,50
Quisco Norte Oriente	4,28	4,60	4,80	4,44	4,48	4,56	4,68	4,72	4,00	4,48	4,40
Quisco Norte Poniente	4,16	4,59	4,65	4,53	4,43	4,29	4,59	4,86	4,33	4,51	4,43
Quisco Sur Oriente	4,16	4,47	4,65	4,49	4,61	4,47	4,63	4,75	4,60	4,70	4,56
Quisco Sur Poniente	4,30	4,67	4,74	4,71	4,70	4,66	4,77	4,88	4,38	4,60	4,72
Totoral Alto	4,64	4,64	4,79	4,71	4,71	4,64	4,79	4,86	4,21	4,36	4,14
Totoral Bajo	4,50	4,33	4,61	4,44	4,61	4,89	4,83	4,83	4,56	4,67	4,22
Totoral Norte	4,71	4,57	5,00	4,57	4,86	4,29	4,86	5,00	4,86	4,86	4,71
Total general	**4,13**	**4,64**	**4,70**	**4,54**	**4,62**	**4,50**	**4,68**	**4,80**	**4,40**	**4,56**	**4,57**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se indica anteriormente, en las unidades vecinales nos encontramos con promedios homogéneos (valores que oscilan entre los niveles 4 y 5), y donde el área de desarrollo económico considerada como la más importante por las personas encuestadas son los emprendimientos ($\bar{X}$=4,8), seguido del comercio local ($\bar{X}$=4,7) y el turismo ($\bar{X}$=4,68).
Por otro lado, observamos que el sector avícola y apícola cuenta con el promedio más bajo entre las demás áreas de desarrollo económico ($\bar{X}$=4,13), junto con el sector agrícola ($\bar{X}$=4,4) y la hotelería y hospedaje ($\bar{X}$=4,5).

12.2 Análisis territorial

12.2.1 Sector avícola y apícola

El sector avícola y apícola (crianza de aves y abejas) es el sector que presenta la menor media entre las áreas de desarrollo económico **($\bar{X}$=4,13)** y una desviación estándar de **1,14**, indicando que los datos se encuentran dispersos entre los niveles de respuesta y se alejan con respecto a la media.

Tabla N°24: Resultados comunales desarrollo económico: Sector avícola y apícola

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	332	52,70
4	138	21,90
3	99	15,71
2	31	4,92
1	30	4,76
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, podemos observar que el nivel 5 contiene la mayor proporción de datos (52,7%), sin embargo, existe una dispersión significativa de los datos entre los otros niveles de la escala, pero siguiendo la tendencia de mantener los valores más bajos entre los niveles 1 y 2. Lo anterior indica que el sector avícola y apícola es considerado un elemento importante para el desarrollo económico de la comuna por parte de las personas encuestadas.

Tabla N°25: Resultados por unidad vecinal: Sector avícola y apícola

Sector avícola y apícola	Niveles de importancia						
Unidad vecinal	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	4	2	8	14	33	61	4,15
Pinomar	4	3	4	12	18	41	3,90
Punta de Tralca	1	2	13	13	19	48	3,98
Quisco Alto	3	6	9	15	41	74	4,15
Quisco Centro	6	3	7	14	42	72	4,15
Quisco Centro Norte	5	7	20	18	32	82	3,79
Quisco Norte Oriente	1	1	2	7	14	25	4,28
Quisco Norte Poniente	3	1	10	6	29	49	4,16
Quisco Sur Oriente	2	2	12	10	31	57	4,16
Quisco Sur Poniente	1	4	11	19	47	82	4,30
Totoral Alto			1	3	10	14	4,64
Totoral Bajo			2	5	11	18	4,50
Totoral Norte				2	5	7	4,71
Total general	**30**	**31**	**99**	**138**	**332**	**630**	**4,13**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, podemos observar que las medias más altas, es decir, la mayor proporción de personas que consideran al sector avícola y apícola como un elemento importante o muy importante para el desarrollo económico de la comuna, las encontramos en Totoral Norte ($\bar{X}$=4,71), seguido de Totoral Alto ($\bar{X}$=4,64) y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,50). En el caso contrario, las medias más bajas pueden observarse en Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=3,79), Pinomar ($\bar{X}$=3,9) y Punta de Tralca ($\bar{X}$=3,98). Estos valores se deben a que la distribución de datos se concentra entre los niveles 3 y 4.

12.2.2 Pesca Artesanal

La pesca artesanal, como una de las actividades económicas más tradicionales de la comuna, es considerado por las personas encuestadas como un elemento muy importante para el desarrollo económico, alcanzando una media de **4,64** y una desviación estándar de **0,74**, indicando de este modo que la mayor cantidad de datos se encuentra en el nivel 5 y en menor medida en el nivel 4, con una baja dispersión.

Tabla N°26: Resultados comunales desarrollo económico: Pesca artesanal

Niveles escala	Frecuencia	Porcentaje
5	479	76,03
4	98	15,56
3	39	6,19
2	7	1,11
1	7	1,11
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel comunal, podemos observar que existe una baja dispersión de los datos, y se sigue la tendencia de acumulación de respuestas entre los niveles 4 y 5. Este último, posee el 76,03% de las respuestas, mientras que los porcentajes más bajos llegan solo al 1,11%, correspondientes a los niveles 1 y 2 de la escala.

Tabla N°27: Resultados por unidad vecinal: Pesca artesanal

Pesca artesanal	Niveles de importancia						
Unidad vecinal	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	2	1	2	7	49	61	4,64
Pinomar				5	36	41	4,88
Punta de Tralca			2	12	34	48	4,67
Quisco Alto		1	7	10	56	74	4,64
Quisco Centro		1	1	8	62	72	4,82
Quisco Centro Norte		1	9	14	58	82	4,57
Quisco Norte Oriente			2	6	17	25	4,60
Quisco Norte Poniente	2		1	10	36	49	4,59
Quisco Sur Oriente	1	2	5	10	39	57	4,47
Quisco Sur Poniente	1		7	9	65	82	4,67
Totoral Alto		1		2	11	14	4,64
Totoral Bajo	1		2	4	11	18	4,33
Totoral Norte			1	1	5	7	4,57
Total general	**7**	**7**	**39**	**98**	**479**	**630**	4,64

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, observamos la baja dispersión de los datos indicada en el párrafo anterior, y donde el nivel 5 es la opción con mayor frecuencia dentro de la escala. Dentro de estos

parámetros, el sector donde la pesca artesanal posee la mayor media es Pinomar ($\bar{X}$=4,88), seguido de Punta de Tralca y Quisco Sur Poniente (ambos con $\bar{X}$=4,67). Los sectores que cuentan con las medias más bajas son Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,33) y Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,47).

12.2.3 Comercio local

El comercio local, entendido como aquellos establecimientos comerciales que operan a baja escala dentro de los territorios, es considerado un elemento muy importante para el desarrollo económico de la comuna, con una media de **4,70** y una desviación estándar de **0,62**.

Tabla N°28: Resultados comunales desarrollo económico: Comercio local

Niveles escala	Frecuencia	Porcentaje
5	490	77,78
4	97	15,40
3	39	6,19
2	3	0,48
1	1	0,16
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La tabla nos indica que el 77,78% de las personas encuestadas se inclina por el nivel 5, considerando el comercio local como una de las áreas muy importantes para el desarrollo económico, seguido de un 15,40% de personas que lo consideran importante. Observamos además una baja frecuencia en los niveles 1 y 2, con un 0,16% y 0,48% respectivamente.

Tabla N°29: Resultados por unidad vecinal: Comercio local

Comercio local	Niveles de importancia						
Unidad vecinal	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			3	4	54	61	4,84
Pinomar			2	7	32	41	4,73
Punta de Tralca	1		5	14	28	48	4,42
Quisco Alto		1	3	9	61	74	4,76
Quisco Centro		1	6	8	57	72	4,68
Quisco Centro Norte			4	17	61	82	4,70
Quisco Norte Oriente				5	20	25	4,80
Quisco Norte Poniente		1	3	8	37	49	4,65
Quisco Sur Oriente			6	8	43	57	4,65
Quisco Sur Poniente			5	11	66	82	4,74
Totoral Alto				3	11	14	4,79
Totoral Bajo			2	3	13	18	4,61
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**1**	**3**	**39**	**97**	**490**	**630**	4,70

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos medias sobre 4,5 en casi todos los territorios (exceptuando Punta de Tralca, que presenta $\bar{X}$=4,42), explicitando de este modo que la gran mayoría de las personas encuestadas considera al comercio local como un elemento muy importante para el desarrollo económico de la comuna. Los valores más altos los encontramos en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Isla Negra ($\bar{X}$=4,84) y Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,80).

12.2.4 Artesanías

Las artesanías, desde el punto de vista económico, han sido una actividad económica tradicional en la comuna, y los resultados a nivel comunal arrojan una media de **4,54** y una desviación estándar de **0,77**, por lo que la gran mayoría de las personas encuestadas consideran a las artesanías como un elemento muy importante para el desarrollo económico.

Tabla N°30: Resultados comunales desarrollo económico: Artesanías

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	430	68,25
4	130	20,63
3	55	8,73
2	13	2,06
1	2	0,32
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se observa, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel 5, siguiendo la tendencia de las otras áreas de desarrollo (68,25%), y además, existe una proporción significativa de datos en el nivel 4 (20,63%), denotando la importancia que le entregan las personas encuestadas a las artesanías como factor de desarrollo económico. Por el otro lado, las menores proporciones se encuentran en los niveles 1 y 2, con un 0,32% y un 2,06% respectivamente, dejando de manifiesto la baja dispersión de los datos.

Tabla N°31: Resultados por unidad vecinal: Artesanías

Artesanías	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	4	7	49	61	4,70
Pinomar			3	7	31	41	4,68
Punta de Tralca		1	3	16	28	48	4,48
Quisco Alto	1	2	6	17	48	74	4,47
Quisco Centro	1	3	9	12	47	72	4,40
Quisco Centro Norte		1	10	19	52	82	4,49
Quisco Norte Oriente			4	6	15	25	4,44
Quisco Norte Poniente		3	2	10	34	49	4,53
Quisco Sur Oriente			9	11	37	57	4,49
Quisco Sur Poniente			3	18	61	82	4,71
Totoral Alto		1		1	12	14	4,71
Totoral Bajo		1	1	5	11	18	4,44
Totoral Norte			1	1	5	7	4,57
Total general	**2**	**13**	**55**	**130**	**430**	**630**	4,54

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En los territorios, nos encontramos con medias homogéneas, que oscilan entre $\bar{X}$=4,40 (Quisco Centro) y $\bar{X}$=4,71 (Quisco Sur Poniente y Totoral Alto), por lo que es posible afirmar que a nivel de unidades vecinales, las artesanías juegan un rol importante o muy importante para el desarrollo económico de la comuna.

12.2.5 Gastronomía

La gastronomía se ha posicionado como una de las grandes áreas de desarrollo económico gracias al turismo, siendo reconocida por la comunidad como un elemento muy importante, alcanzando una media de **4,62** y una desviación estándar de **0,74**, lo cual indica que los datos se alejan en medida poco significativa de la media.

Tabla N°32: Resultados comunales desarrollo económico: Gastronomía

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	462	73,33
4	115	18,25
3	40	6,35
2	7	1,11
1	6	0,95
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Al observar la tabla, podemos extraer que los datos se agrupan entre los niveles 4 y 5, manteniendo la tendencia de las otras áreas de desarrollo económico, alcanzando un 18,25% y un 73,33% respectivamente. Los niveles 3, 2 y 1, en donde se entrega media, poca y nula importancia a la gastronomía como agente del desarrollo económico, contienen poca proporción de respuestas, alcanzando entre los tres un 8,41%.

Tabla N°33: Resultados por unidad vecinal: Gastronomía

Gastronomía	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	3	3	54	61	4,80
Pinomar	1		3	7	30	41	4,59
Punta de Tralca			2	12	34	48	4,67
Quisco Alto	1	1	2	18	52	74	4,61
Quisco Centro	1	2	7	14	48	72	4,47
Quisco Centro Norte		1	5	15	61	82	4,66
Quisco Norte Oriente			3	7	15	25	4,48
Quisco Norte Poniente	2	1	4	9	33	49	4,43
Quisco Sur Oriente			7	8	42	57	4,61
Quisco Sur Poniente	1	1	2	14	64	82	4,70
Totoral Alto				4	10	14	4,71
Totoral Bajo			2	3	13	18	4,61
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**6**	**7**	**40**	**115**	**462**	**630**	4,62

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, se observa la baja frecuencia de los niveles 1, 2 y 3, por lo que nos encontramos ante medias homogéneas que reflejan la importancia que las personas encuestadas le dan a la gastronomía para el desarrollo económico. La más alta la encontramos en Totoral Norte ($\bar{X}$=4,86), seguida de Isla Negra ($\bar{X}$=4,80) y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,71), mientras que las más bajas corresponden a Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,43) y Quisco Centro ($\bar{X}$=4,47).

12.2.6 Hotelería y hospedaje

La hotelería y hospedaje es un elemento de desarrollo económico imperante en la comuna, ligado al desarrollo turístico. Es por ello que las personas encuestadas lo consideran importante o muy importante para la economía de la comuna, alcanzando una media de **4,50** y una desviación estándar de **0.89**, la cual exhibe un leve aumento en la dispersión de los datos en relación a las áreas de desarrollo económico analizadas anteriormente, por lo que se puede afirmar que los datos se alejan levemente de la media.

Tabla N°34: Resultados comunales desarrollo económico: Hotelería y hospedaje

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	437	69,37
4	106	16,83
3	63	10,00
1	12	1,90
2	12	1,90
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede observar en la tabla, observamos que los datos se encuentran agrupados alrededor de los niveles 3, 4 y 5 (10%, 16,83% y 69,37% respectivamente), denotando un leve aumento en la dispersión en los datos, mientras que los dos niveles restantes presentan la misma proporción porcentual (1,9%).

Tabla N°35: Resultados por unidad vecinal: Hotelería y hospedaje

Hotelería y hospedaje	Niveles de importancia						
Etiquetas de fila	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	1	3	3	4	50	61	4,62
Pinomar	1		4	11	25	41	4,44
Punta de Tralca	1		6	15	26	48	4,35
Quisco Alto	1	2	5	13	53	74	4,55
Quisco Centro	1	1	8	10	52	72	4,54
Quisco Centro Norte	3	4	11	11	53	82	4,30
Quisco Norte Oriente			3	5	17	25	4,56
Quisco Norte Poniente	3	2	4	9	31	49	4,29
Quisco Sur Oriente			8	14	35	57	4,47
Quisco Sur Poniente	1		7	10	64	82	4,66
Totoral Alto			1	3	10	14	4,64
Totoral Bajo			1		17	18	4,89
Totoral Norte			2	1	4	7	4,29
Total general	**12**	**12**	**63**	**106**	**437**	**630**	**4,50**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, podemos observar que las medias más altas se encuentran en Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,89), Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,66) y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,64), donde la mayoría de las personas encuestadas se inclina por el nivel 5, entregando mucha importancia a la hotelería y hospedaje para el desarrollo económico de la comuna. Por el lado contrario, las unidades vecinales que presentan la media más baja corresponden a Totoral Norte ($\bar{X}$=4,29), Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,29) y Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,30).

12.2.7 Turismo

El turismo es una de las áreas de desarrollo más relevantes en la comuna, lo cual es compartido por las personas encuestadas, ya que alcanza una media de **4,68** y una desviación estándar de **0,76**, indicando que es considerada un área muy importante para el desarrollo económico de la comuna de El Quisco.

Tabla N°36: Resultados comunales desarrollo económico: Turismo

Niveles escala	Frecuencia	Porcentaje
5	507	80,48
4	68	10,79
3	36	5,71
2	13	2,06
1	6	0,95
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos extraer de los datos de la tabla, el nivel con mayor frecuencia es el 5 (80,48%), seguido por el nivel 4, que se aleja significativamente en puntos porcentuales (10,79%). La baja dispersión de los datos se refleja en los demás niveles, que, entre los tres, alcanzan un 8,72%, muy alejados de los niveles más altos.

Tabla N°37: Resultados por unidad vecinal: Turismo

Turismo	Niveles de importancia						
Unidad vecinal	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1		5	55	61	4,87
Pinomar		1	2	1	37	41	4,80
Punta de Tralca		1	1	13	33	48	4,63
Quisco Alto	1	1	2	11	59	74	4,70
Quisco Centro	2	2	10	6	52	72	4,44
Quisco Centro Norte	1	4	5	6	66	82	4,61
Quisco Norte Oriente			2	4	19	25	4,68
Quisco Norte Poniente	1	2	3	4	39	49	4,59
Quisco Sur Oriente		1	6	6	44	57	4,63
Quisco Sur Poniente	1		4	7	70	82	4,77
Totoral Alto			1	1	12	14	4,79
Totoral Bajo				3	15	18	4,83
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**6**	**13**	**36**	**68**	**507**	**630**	**4,68**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, podemos observar la baja dispersión de los datos, agrupándose en su mayoría en el nivel 5 de la escala y alrededor de la media comunal ($\bar{X}$=4,68). Los sectores en donde se obtienen las medias más altas son Isla Negra ($\bar{X}$=4,87), Totoral Norte ($\bar{X}$=4,86) y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,83), mientras que las más bajas se observan en Quisco Centro ($\bar{X}$=4,44), Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,59) y Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,61).

12.2.8 Emprendimientos

El proceso de emprender conlleva el diseño y la administración de un nuevo negocio, aportando de este modo al desarrollo económico de El Quisco. Dicho lo anterior, es posible afirmar que este ítem alcanza una media de **4,8,** la más alta a nivel comunal, con una desviación estándar de **0,57**, lo que indica que las personas encuestadas consideran que los emprendimientos son muy importantes para el desarrollo económico.

Tabla N°38: Resultados comunales desarrollo económico: Emprendimientos

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	541	85,87
4	60	9,52
3	22	3,49
2	4	0,63
1	3	0,48
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos en el caso de los emprendimientos que las respuestas se concentran en el nivel 5, y siguiendo la desviación estándar, se agrupan mayoritariamente alrededor de la media. Como es posible extraer de la tabla, el 85,87% de las y los encuestados se inclina por la opción “muy importante”, mientras que los niveles 1, 2, 3 y 4, representan un 14,12%, evidenciando de este modo la alta frecuencia de personas que consideran a los emprendimientos como vitales para el desarrollo económico.

Tabla N°39: Resultados por unidad vecinal: Emprendimientos

Emprendimientos	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{x}$)**
Isla Negra			1	3	57	61	4,92
Pinomar	1		1		39	41	4,85
Punta de Tralca			3	10	35	48	4,67
Quisco Alto	1	1	1	14	57	74	4,69
Quisco Centro		1	3	7	61	72	4,78
Quisco Centro Norte		1	5	6	70	82	4,77
Quisco Norte Oriente			3	1	21	25	4,72
Quisco Norte Poniente			1	5	43	49	4,86
Quisco Sur Oriente		1	1	9	46	57	4,75
Quisco Sur Poniente	1		1	4	76	82	4,88
Totoral Alto			1		13	14	4,86
Totoral Bajo			1	1	16	18	4,83
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**3**	**4**	**22**	**60**	**541**	**630**	4,80

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La distribución de los datos en las unidades vecinales condice con lo observado a nivel comunal, encontrándonos en la mayoría de ellas con una alta frecuencia en el nivel 5. Como se menciona en el párrafo anterior, los emprendimientos cuentan con la media más alta entre todos los ítems de desarrollo económico, por lo que a nivel territorial, las medias oscilan entre 4,67 (Punta de Tralca) y 5 (Totoral Norte).

12.2.9 Sector agrícola

Si bien el sector agrícola es un ítem de desarrollo económico incipiente en la comuna, es considerado como un elemento importante para El Quisco, alcanzando una media de **4,4** y una desviación estándar de **0,99**, lo cual indica una ligera dispersión de datos entre los 5 niveles de la escala.

Tabla N°40: Resultados comunales desarrollo económico: Sector agrícola

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	415	65,87
4	107	16,98
3	68	10,79
2	26	4,13
1	14	2,22
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Los resultados comunales señalan que las respuestas se concentran entre los niveles 3 (10,79%), 4 (16,98%) y 5 (65,87%), mientras que los niveles 1 y 2 suman un porcentaje de 6,35%, demostrando una dispersión mayor que en las otras áreas de desarrollo económico.

Tabla N°41: Resultados por unidad vecinal: Sector agrícola

Sector agrícola	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	3	1	3	10	44	61	4,49
Pinomar		2	6	6	27	41	4,41
Punta de Tralca		1	1	14	32	48	4,60
Quisco Alto	1	3	6	16	48	74	4,45
Quisco Centro	1	3	6	9	53	72	4,53
Quisco Centro Norte	3	10	13	8	48	82	4,07
Quisco Norte Oriente		1	7	8	9	25	4,00
Quisco Norte Poniente	1	4	5	7	32	49	4,33
Quisco Sur Oriente	1		4	11	41	57	4,60
Quisco Sur Poniente	3	1	12	12	54	82	4,38
Totoral Alto	1		3	1	9	14	4,21
Totoral Bajo			2	4	12	18	4,56
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**14**	**26**	**68**	**107**	**415**	**630**	4,40

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla anterior, podemos extraer que las medias por unidad vecinal tienden a ser más bajas con respecto a las otras áreas de desarrollo económico, sin embargo, ninguna desciende del nivel 4, por lo que el sector agrícola es considerado importante en cada uno de los territorios. La media más alta la encontramos en Totoral Norte ($\bar{X}$=4,86), seguida de Punta de Tralca y Quisco Sur Oriente (ambas con $\bar{X}$=4,6), mientras que las más bajas corresponden a Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4), Quisco centro norte ($\bar{X}$=4,07) y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,21).

12.2.10 Industria creativa

Entendida como los sectores de actividad económica que tienen como objetivo la producción o comercialización de bienes y servicios asociados al ámbito cultural, la industria creativa alcanza una media **4,56** y una desviación estándar de **0,81**, lo cual indica una dispersión moderada de los datos y que las personas encuestadas la consideran como un ítem muy importante para el desarrollo económico de El Quisco.

Tabla N°42: Resultados comunales desarrollo económico: Industria creativa

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	449	71,27
4	113	17,94
3	49	7,78
2	12	1,90
1	7	1,11
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla podemos observar que los datos se agrupan entre los niveles 4 y 5 (17,94% y 71,27% respectivamente), lo cual indica que la industria creativa sigue la tendencia de las demás áreas de desarrollo económico, siendo considerada muy importante por las personas encuestadas. Observamos también que las menores proporciones porcentuales se encuentran entre los niveles 1 (1,11%) y 2 (1,9%).

Tabla N°43: Resultados por unidad vecinal: Industria creativa

Industria creativa	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	4	6	50	61	4,72
Pinomar	1	1	3	4	32	41	4,59
Punta de Tralca			4	10	34	48	4,63
Quisco Alto	2	4	3	15	50	74	4,45
Quisco Centro	1	1	9	12	49	72	4,49
Quisco Centro Norte	1	2	7	18	54	82	4,49
Quisco Norte Oriente	1		1	7	16	25	4,48
Quisco Norte Poniente	1		6	8	34	49	4,51
Quisco Sur Oriente			3	11	43	57	4,70
Quisco Sur Poniente		1	8	14	59	82	4,60
Totoral Alto		1	1	4	8	14	4,36
Totoral Bajo		1		3	14	18	4,67
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**7**	**12**	**49**	**113**	**449**	**630**	4,56

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Podemos extraer de la tabla que las unidades vecinales que presentan la media más alta, y por ende, le entregan mayor importancia a la industria creativa como agente de desarrollo económico, son los sectores de Totoral Norte ($\bar{X}$=4,86), Isla Negra ($\bar{X}$=4,72) y Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,7). Por el otro lado, los sectores que consideran de igual manera importante a la industria creativa pero que presentan las menores medias son los sectores de Totoral Alto ($\bar{X}$=4,36), Quisco Alto ($\bar{X}$=4,45) y Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,48).

12.2.11 Construcción

La construcción es un elemento de relevancia en la economía local, como productor de empleos, de crecimiento territorial e inversión. Es por lo anterior que las personas encuestadas la consideran muy importante para el desarrollo económico de El Quisco, alcanzando una media de **4,57** y una desviación estándar de **0,81**, indicando que la mayoría de los datos se agrupan alrededor de los niveles 4 y 5 de la escala.

Tabla N°44: Resultados comunales desarrollo económico: Construcción

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	454	72,06
4	106	16,83
3	50	7,94
2	13	2,06
1	7	1,11
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Al observar los porcentajes, el nivel 5 de la escala presenta la mayor proporción (72,06%), alejándose significativamente del nivel 4 (16,83%) y del 3 (7,94%). Los niveles restantes presentan una frecuencia aún menor, lo que indica que existe una baja proporción de personas encuestadas que le otorgan baja o nula importancia a la construcción como factor de desarrollo económico.

Tabla N°45: Resultados por unidad vecinal: Construcción

Construcción	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	1	1	1	1	57	61	4,84
Pinomar		1		8	32	41	4,73
Punta de Tralca		1	3	18	26	48	4,44
Quisco Alto	1	1	4	17	51	74	4,57
Quisco Centro	2	1	6	10	53	72	4,54
Quisco Centro Norte		3	9	14	56	82	4,50
Quisco Norte Oriente			5	5	15	25	4,40
Quisco Norte Poniente	2	1	6	5	35	49	4,43
Quisco Sur Oriente		3	4	8	42	57	4,56
Quisco Sur Poniente		1	4	12	65	82	4,72
Totoral Alto			4	4	6	14	4,14
Totoral Bajo	1		3	4	10	18	4,22
Totoral Norte			1		6	7	4,71
Total general	**7**	**13**	**50**	**106**	**454**	**630**	4,57

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, observamos medias heterogéneas que se mueven entre los niveles 4 y 5, donde los valores más altos son observados en Isla Negra ($\bar{X}$=4,84), Pinomar ($\bar{X}$=4,73) y Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,72), y por el otro lado, los más bajos se encuentran en Totoral Alto ($\bar{X}$=4,14), Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,22) y Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,4). En estos últimos sectores, encontramos además una mayor dispersión de los datos, ya que se alejan con respecto a la media.

13. Personas mayores

13.1 Análisis comunal

Esta pregunta tuvo como objetivo medir el nivel de importancia que las personas encuestadas le daban a diferentes mejoras en la calidad de vida de las personas mayores de la comuna, siguiendo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Sin importancia para la calidad de vida de las personas mayores
2: Poco importante para la calidad de vida de las personas mayores
3: Medianamente importante para la calidad de vida de las personas mayores
4: Importante para la calidad de vida de las personas mayores
5: Muy importante para la calidad de vida de las personas mayores.

La pregunta se plantea como **¿Cuál es el nivel de importancia que usted le daría a los siguientes enunciados para mejorar la calidad de vida de las personas mayores?**

Siguiendo lo anterior, los resultados obtenidos a nivel comunal se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N°46: Frecuencias y porcentajes comunales de mejoras en la calidad de vida de las personas mayores por niveles de importancia

	Aumentar frecuencia de transportes y establecer nuevas rutas		Mejorar la infraestructura de calles y veredas		Más capacitaciones en áreas de interés		Fomentar la participación en actividades recreativas		Aumentar y fortalecer redes de apoyo		Aumentar dotación de especialistas médicos	
Niveles	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**
1	9	1,43	3	0,48	4	0,63	4	0,06	3	0,48	3	0,48
2	8	1,27	4	0,63	13	2,06	6	0,95	4	0,63	4	0,63
3	28	4,44	14	2,22	14	2,22	8	1,27	14	2,22	11	1,75

4	51	8,10	49	7,78	66	10,48	60	9,52	34	5,40	27	4,29
5	534	84,76	560	88,89	533	84,60	552	87,62	575	91,27	585	92,86
Total general	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede extraer de la información de la tabla anterior, la mayor frecuencia se concentra entre los niveles 4 y 5, lo cual indica que las personas encuestadas consideran los enunciados referentes a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores como importantes o muy importantes. Observamos además una baja dispersión de los datos entre los niveles 1, 2 y 3.

Tabla N°47: Promedios de mejoras en la calidad de vida de las personas mayores por unidades vecinales

	Aumentar frecuencia de transportes y establecer nuevas rutas	Mejorar la infraestructura de calles y veredas	Más capacitaciones en áreas de interés	Fomentar la participación en actividades recreativas	Aumentar y fortalecer redes de apoyo	Aumentar dotación de especialistas médicos
Isla Negra	4,92	4,85	4,80	4,93	4,95	4,97
Pinomar	4,44	4,95	4,88	4,78	4,80	4,98
Punta de Tralca	4,85	4,92	4,85	4,77	4,81	4,85
Quisco Alto	4,78	4,80	4,74	4,81	4,80	4,85
Quisco Centro	4,68	4,82	4,72	4,79	4,89	4,90
Quisco Centro Norte	4,44	4,76	4,57	4,79	4,77	4,84
Quisco Norte Oriente	4,92	4,88	4,64	4,84	4,92	4,88
Quisco Norte Poniente	4,59	4,80	4,78	4,69	4,80	4,69
Quisco Sur Oriente	4,91	4,88	4,89	4,91	4,96	4,98
Quisco Sur Poniente	4,90	4,89	4,83	4,87	4,90	4,87
Totoral Alto	4,57	4,79	4,57	4,79	4,86	4,93

Totoral Bajo	4,67	4,83	4,78	4,94	5,00	4,94
Totoral Norte	5,00	4,57	4,86	4,86	5,00	5,00
Total general	**4,73**	**4,84**	**4,76**	**4,83**	**4,86**	**4,88**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, observamos medias homogéneas que oscilan entre $\bar{X}$=4,73 (Aumentar frecuencia de transportes) y $\bar{X}$=4,88 (Aumentar dotación de especialistas médicos), indicando que todos los ítems asociados a la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores son considerados importantes o muy importantes en cada uno de los territorios. A continuación, se revisará cada uno de los ítems en los niveles comunales y territoriales.

13.2 Análisis territorial

13.2.1 Aumentar frecuencia de transporte y establecer nuevas rutas

La baja frecuencia de transporte y la escasez de rutas es una de las problemáticas actuales para las personas mayores en la comuna[3]. Es por ello que las personas encuestadas consideran muy importante el aumentar el número de colectivos o microbuses e implementar rutas fijas y frecuentes, alcanzando una media de **4,73** y una desviación estándar de **0,73**.

Tabla N°48: Resultados comunales persona mayor: Importancia de aumentar frecuencia de transporte y establecer nuevas rutas

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	534	84,76
4	51	8,10
3	28	4,44
1	9	1,43
2	8	1,27
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede extraer de la tabla, el mayor porcentaje es observado en el nivel 5 (84,76%), por lo que se puede afirmar que la gran mayoría de las personas encuestadas considera como muy importante al aumento en la frecuencia de transporte para mejorar el traslado de personas mayores en la comuna. Vemos además que en los niveles restantes los datos se encuentran distribuidos homogéneamente (con una baja frecuencia), alejándose de la media.

Tabla N°49: Resultados por unidad vecinal: Aumentar frecuencia de transporte y establecer nuevas rutas

Aumentar frecuencia de transportes	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			2	1	58	61	4,92
Pinomar	3		4	3	31	41	4,44
Punta de Tralca				7	41	48	4,85
Quisco Alto		1	1	11	61	74	4,78
Quisco Centro	3		4	3	62	72	4,68
Quisco Centro Norte	1	6	9	6	60	82	4,44
Quisco Norte Oriente				2	23	25	4,92
Quisco Norte Poniente	1		5	6	37	49	4,59
Quisco Sur Oriente		1		2	54	57	4,91
Quisco Sur Poniente			1	6	75	82	4,90
Totoral Alto			1	4	9	14	4,57
Totoral Bajo	1		1		16	18	4,67
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**9**	**8**	**28**	**51**	**534**	**630**	**4,73**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

[3] Según la información recogida durante la ejecución de los talleres territoriales y focales.

En la tabla anterior es posible observar la distribución homogénea de los datos, y que se agrupan en su mayoría alrededor de la media. Los valores más altos los encontramos en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Isla Negra ($\bar{X}$=4,92) y Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,92), mientras que los más bajos se observan en Pinomar y Quisco Centro Norte (ambas con $\bar{X}$=4,44).

13.2.2 Mejorar la infraestructura de calles y veredas.

Este ítem apunta hacia la adaptación de veredas y calles para que sean adecuadas para el desplazamiento de personas mayores. Para las personas encuestadas, es muy importante para la mejora en la calidad de vida de este segmento de la población quisqueña, alcanzando una media de **4,84** y una desviación estándar de **0,52**. Lo anterior deja de manifiesto la baja dispersión de datos y el gran número de personas que se inclinan por el nivel máximo de la escala de importancia.

Tabla N°50: Resultados comunales persona mayor: Importancia de la mejora de calles y veredas

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	560	88,89
4	49	7,78
3	14	2,22
2	4	0,63
1	3	0,48
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El nivel 5 de mayor importancia presenta una alta proporción porcentual, alcanzando un 88,89%. Observamos que la segunda opción en preferencia, el nivel 4, se aleja significativamente en puntos porcentuales de la primera opción, llegando solo al 7,78%. Los otros tres niveles restantes presentan una baja frecuencia, sumando 3,33% dentro de las preferencias.

Tabla N°51: Resultados por unidad vecinal: Importancia de la mejora de calles y veredas

Mejorar la infraestructura de calles y veredas	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	1		1	3	56	61	4,85
Pinomar				2	39	41	4,95
Punta de Tralca				4	44	48	4,92
Quisco Alto		2		9	63	74	4,80
Quisco Centro	2		1	3	66	72	4,82
Quisco Centro Norte			6	8	68	82	4,76
Quisco Norte Oriente				3	22	25	4,88
Quisco Norte Poniente			2	6	41	49	4,80
Quisco Sur Oriente		1	1	2	53	57	4,88
Quisco Sur Poniente		1		6	75	82	4,89
Totoral Alto			1	1	12	14	4,79
Totoral Bajo			1	1	16	18	4,83
Totoral Norte			1	1	5	7	4,57
Total general	**3**	**4**	**14**	**49**	**560**	**630**	**4,84**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, podemos observar una baja dispersión de los datos y medias homogéneas en todos los territorios. Las proporciones porcentuales más altas las encontramos en

Pinomar ($\bar{X}$=4,95), Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,92) y Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,89), mientras que las más bajas son Totoral Norte ($\bar{X}$=4,57), Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,76) y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,79). Es importante señalar que este ítem presenta en todos los sectores una media sobre 4,5, dándole un carácter primordial para la mejora de la calidad de vida de las personas mayores.

13.2.3 Más capacitaciones en áreas de interés

Las capacitaciones en oficios, manualidades y otras actividades corresponde a un elemento potenciador positivo para la calidad de vida de las personas mayores. Observamos una media de **4,76** en la escala de importancia y una desviación estándar de **0,65**, lo cual indica una baja dispersión de los datos y le otorga un carácter de muy importante, según las personas encuestadas.

Tabla N°52: Resultados comunales persona: Importancia de más capacitaciones en áreas de interés

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	533	84,60
4	66	10,48
3	14	2,22
2	13	2,06
1	4	0,63
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla anterior, podemos observar la alta frecuencia de respuestas en el nivel 5, alcanzando una proporción porcentual de 84,6%, alejándose significativamente del nivel 4, que contiene un 10,48% de las respuestas. Con respecto a los otros ítems, las capacitaciones para personas mayores mantienen la tendencia de una baja frecuencia en los niveles 1, 2 y 3, los cuales suman un 4,91%.

Tabla N°53: Resultados por unidad vecinal: Más capacitaciones en áreas de interés

Más capacitaciones en áreas de interés	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	3	3	54	61	4,80
Pinomar	1			1	39	41	4,88
Punta de Tralca				7	41	48	4,85
Quisco Alto		2	2	9	61	74	4,74
Quisco Centro	2	2	1	4	63	72	4,72
Quisco Centro Norte	1	5	2	12	62	82	4,57
Quisco Norte Oriente			2	5	18	25	4,64
Quisco Norte Poniente		1		8	40	49	4,78
Quisco Sur Oriente		1		3	53	57	4,89
Quisco Sur Poniente			3	8	71	82	4,83
Totoral Alto		1		3	10	14	4,57
Totoral Bajo			1	2	15	18	4,78
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**4**	**13**	**14**	**66**	**533**	**630**	4,76

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, podemos observar las medias más altas en Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,89), Pinomar ($\bar{X}$=4,88) y Totoral Norte ($\bar{X}$=4,86). Por el otro lado, las medias más bajas las

encontramos en Quisco Centro Norte y ($\bar{X}$=4,57), Totoral Alto ($\bar{X}$=4,57) y Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,64).

13.2.4 Fomentar la participación en actividades recreativas

Las actividades recreativas tienen una repercusión positiva en la vida de las personas mayores, por lo cual es trascendental fomentar su participación. Es por ello que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia, alcanzando una media de **4,83** y una desviación estándar de **0,55**, por lo que es posible afirmar que los datos se agrupan alrededor de la media.

Tabla N°54: Resultados comunales persona mayor: Importancia de fomentar participación en actividades recreativas

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	552	87,62
4	60	9,52
3	8	1,27
2	6	0,95
1	4	0,63
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Siguiendo la tendencia de los otros ítems consultados sobre persona mayor, el nivel 5 posee la mayor proporción porcentual (87,62%), mientras que los cuatro niveles restantes se alejan significativamente. Cabe señalar que fomentar la participación en actividades recreativas es la segunda media más alta entre todos los ítems asociados a persona mayor.

Tabla N°55: Resultados por unidad vecinal: Más capacitaciones en áreas de interés

Fomentar la participación en actividades recreativas	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1	2	58	61	4,93
Pinomar	1			5	35	41	4,78
Punta de Tralca			1	9	38	48	4,77
Quisco Alto	1		1	8	64	74	4,81
Quisco Centro	1	2		5	64	72	4,79
Quisco Centro Norte		1	4	6	71	82	4,79
Quisco Norte Oriente				4	21	25	4,84
Quisco Norte Poniente	1	2		5	41	49	4,69
Quisco Sur Oriente			1	3	53	57	4,91
Quisco Sur Poniente		1		8	73	82	4,87
Totoral Alto				3	11	14	4,79
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**4**	**6**	**8**	**60**	**552**	**630**	**4,83**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos en la tabla que en todas las unidades vecinales existe una media cercana al nivel 5, y cuyos valores más altos los vemos en Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,94), Isla Negra ($\bar{X}$=4,93) y Quisco Sur Oriente

($\bar{X}$=4,91), mientras que las más bajas (pero cercanas al máximo nivel de la escala) se encuentran en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,69), Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,77) y Pinomar ($\bar{X}$=4,78).

13.2.5 Aumentar y fortalecer redes de apoyo

Las redes de apoyo son fundamentales para la calidad de vida de las personas mayores, por lo que las personas encuestadas las consideran muy importantes, alcanzando la segunda media más alta entre todos los ítems (**4,86**), y una desviación estándar de **0,51**, indicándonos que la mayoría de los datos se encuentra agrupado alrededor de la media.

Tabla N°56: Resultados comunales persona mayor: Aumentar y fortalecer redes de apoyo

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	575	91,27
4	34	5,40
3	14	2,22
2	4	0,63
1	3	0,48
Total general	**630**	100

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como observamos en la tabla, el nivel 5 contiene el 91,27% de las respuestas a nivel comunal, lo cual refleja la gran importancia que tienen las redes de apoyo (entendidas como aquellas personas que ejercen labores de cuidado y atención con las personas mayores que tienen dificultades para solventar sus necesidades). Además, observamos que, conforme a la desviación estándar, los datos presentan una baja dispersión, evidenciándose en que los niveles 1, 2, 3 y 4 en conjunto suman un 8,73% de las encuestas, lo cual se aleja significativamente de la primera opción.

Tabla N°57: Resultados por unidad vecinal: Aumentar y fortalecer las redes de apoyo

Aumentar y fortalecer redes de apoyo	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1	1	59	61	4,95
Pinomar	1		1	2	37	41	4,80
Punta de Tralca		1	1	4	42	48	4,81
Quisco Alto			3	9	62	74	4,80
Quisco Centro		1		5	66	72	4,89
Quisco Centro Norte	2	1	3	2	74	82	4,77
Quisco Norte Oriente				2	23	25	4,92
Quisco Norte Poniente			3	4	42	49	4,80
Quisco Sur Oriente				2	55	57	4,96
Quisco Sur Poniente		1	1	3	77	82	4,90
Totoral Alto			1		13	14	4,86
Totoral Bajo					18	18	5,00
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**3**	**4**	**14**	**34**	**575**	**630**	4,86

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales se mantiene la tendencia de respuestas en el nivel 5 y una baja variabilidad en los datos, encontrándonos con medias que oscilan entre $\bar{X}$=4,77 (Quisco Centro Norte), y $\bar{X}$=5 (Totoral Bajo y Norte). Asimismo, se observa que en todos los sectores restantes, existe una

variabilidad mínima de los datos, ya que las medias se presentan en su mayoría por sobre el 4,8 y el 5.

13.2.6 Aumentar dotación de especialistas médicos

En función al aumento de la población mayor que requiere prestaciones especialistas médicas, se mide el nivel de importancia que las personas encuestadas le otorgan a este ítem, alcanzando una media de **4,88** (la más alta a nivel comunal) y una desviación estándar de **0,48**, indicando que los datos se agrupan alrededor de la media y que este ítem se considera como muy importante para mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Tabla N°58: Resultados comunales persona mayor: Aumentar dotación de especialistas médicos

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	585	92,86
4	27	4,29
3	11	1,75
2	4	0,63
1	3	0,48
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como observamos, la mayor proporción porcentual se encuentra en el nivel 5 de la escala, y como se menciona anteriormente, el aumento de especialistas médicos corresponde al ítem con la frecuencia más alta en respuestas del nivel 5, alcanzando un 92,86%. Lo anterior indica que, para las personas encuestadas, corresponde a la acción más importante que se debe ejecutar para la mejora en la calidad de vida de las personas mayores.

Tabla N°59: Resultados por unidad vecinal: Aumentar dotación de especialistas médicos

Aumentar dotación de especialistas médicos	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1		60	61	4,97
Pinomar				1	40	41	4,98
Punta de Tralca			1	5	42	48	4,85
Quisco Alto			1	9	64	74	4,85
Quisco Centro		1	2		69	72	4,90
Quisco Centro Norte	1	1	1	4	75	82	4,84
Quisco Norte Oriente			1	1	23	25	4,88
Quisco Norte Poniente	2	1	1	2	43	49	4,69
Quisco Sur Oriente				1	56	57	4,98
Quisco Sur Poniente		1	3	2	76	82	4,87
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**3**	**4**	**11**	**27**	**585**	**630**	**4,88**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

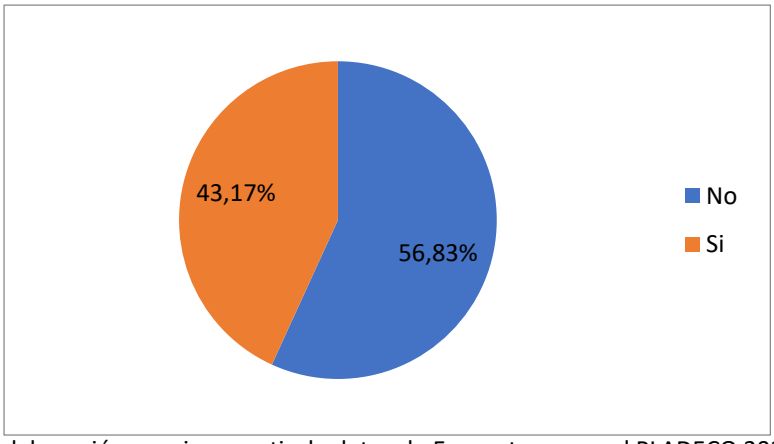
Como es posible observar en la tabla, las unidades vecinales presentan datos que se ubican alrededor de la media, donde el menor valor lo encontramos en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,69) y el

mayor en Totoral Norte ($\bar{X}$=5). De este modo, queda manifiesta la importancia que la comunidad le otorga a este ítem.

14. Deporte y actividad física

El deporte y la actividad física son primordiales para mantener una calidad de vida favorable para los habitantes de la comuna de El Quisco. Es por ello que el instrumento incluye la pregunta **¿Realiza usted algún deporte o actividad física?**, teniendo como opción de respuesta "si" y "no". Los resultados obtenidos a nivel comunal son los siguientes:

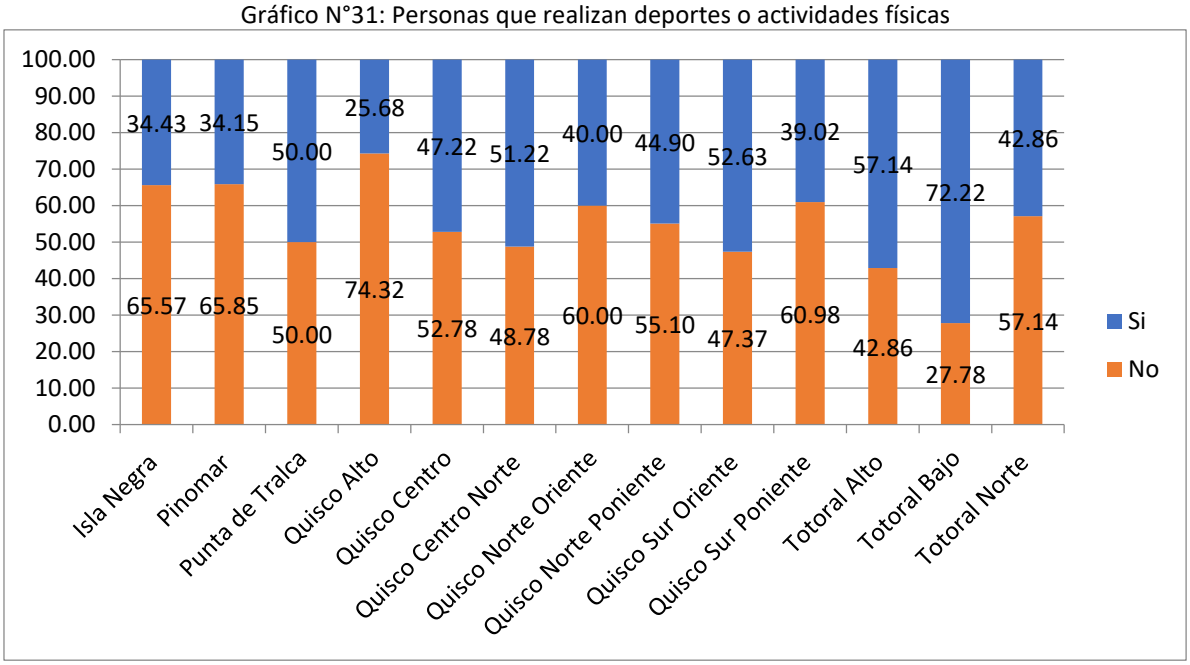
Gráfico N°30: Porcentaje de personas que realizan deportes o actividades físicas



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se desprende de la gráfica, el mayor porcentaje se encuentra en aquellas personas que no realizan deportes o actividades físicas (56,83%) mientras que aquellas que responden la opción si concentran el 43,17% de las personas encuestadas.

Gráfico N°31: Personas que realizan deportes o actividades físicas



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, podemos observar que las personas que no realizan deportes o actividades físicas representan las mayores proporciones porcentuales, a excepción de Quisco

Centro Norte (48,78%), Quisco Sur Oriente (47,37%) Totoral Alto (42,86%) y finalmente, Totoral Bajo (27,78%), que representa la menor proporción a nivel territorial. El sector de Punta de Tralca por su parte presenta la misma proporción (50%) para ambas opciones de respuesta.

En el caso contrario, las personas encuestadas que si realizan deportes o actividades físicas se encuentran en su mayoría en Totoral Bajo (72,22%, el porcentaje más alto a nivel territorial), Totoral Alto (57,14%) y Quisco Sur Oriente (52,63%).

15. Tipo de deporte o actividad física

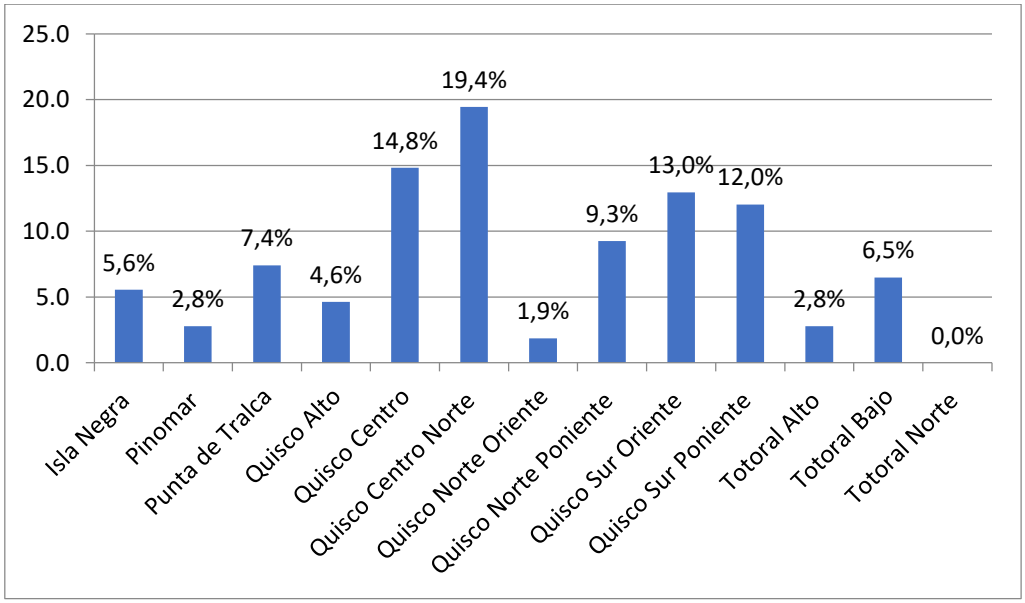
Para aquellas personas encuestadas que si realizan deportes o actividades físicas (272 respuestas "si", que representan el 43,17% de la muestra), el instrumento incluía la pregunta **"¿Qué tipo de deporte o actividad física realiza?"**, cuyas respuestas estaban categorizadas de la siguiente forma:

- **Intensidad baja:** Deportes o actividades de bajo impacto, como caminar, trotar, bailar, elongación, yoga, o similares.
- **Intensidad media**: Deportes de impacto medio, como aeróbica, bicicleta, natación, reforzamiento muscular, o similares.
- **Intensidad alta:** Deportes de alto impacto, crossfit, rutinas de gimnasio, o similares.

Los resultados se grafican por unidades vecinales, y se presentan de la siguiente forma:

15.1 Deportes o actividades físicas de intensidad baja

Gráfico N°32: Porcentaje de personas que realizan deportes o actividades físicas de intensidad baja por unidad vecinal

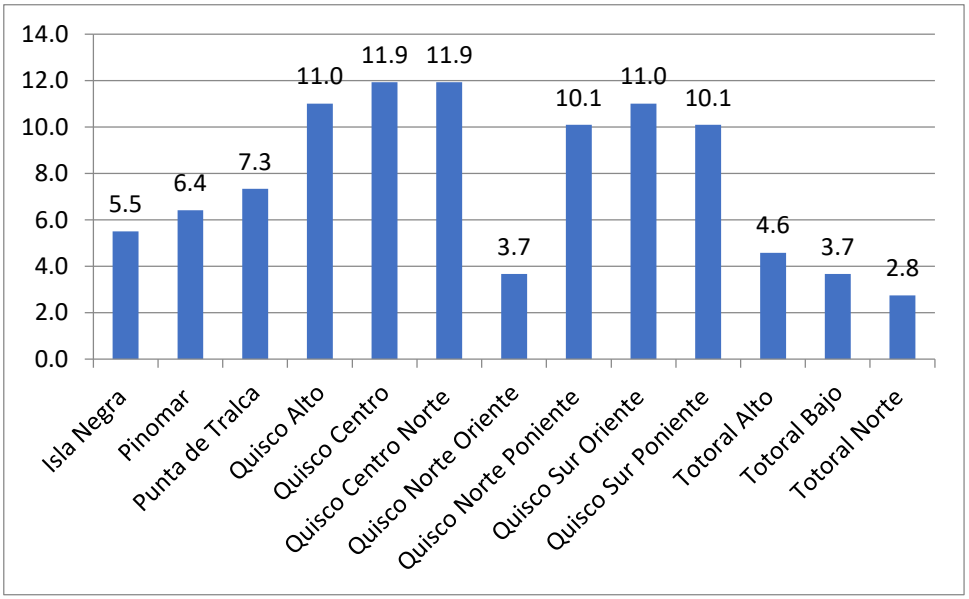


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Del gráfico, se puede extraer que los sectores que presentan los mayores porcentajes de personas encuestadas que practican deportes o actividades físicas de intensidad baja son Quisco Centro Norte (19,4%), Quisco Centro (14,8%) y Quisco Sur Oriente (13%), mientras que los menores son observados en Quisco Norte Oriente (1,9%), Pinomar y Totoral Alto (ambos con 2,8%). Totoral Norte por su parte no presenta personas encuestadas que hayan optado por esta opción.

15.2 Deportes o actividades físicas de intensidad media

Gráfico N°33: Porcentaje de personas que realizan deportes o actividades físicas de intensidad media por unidad vecinal

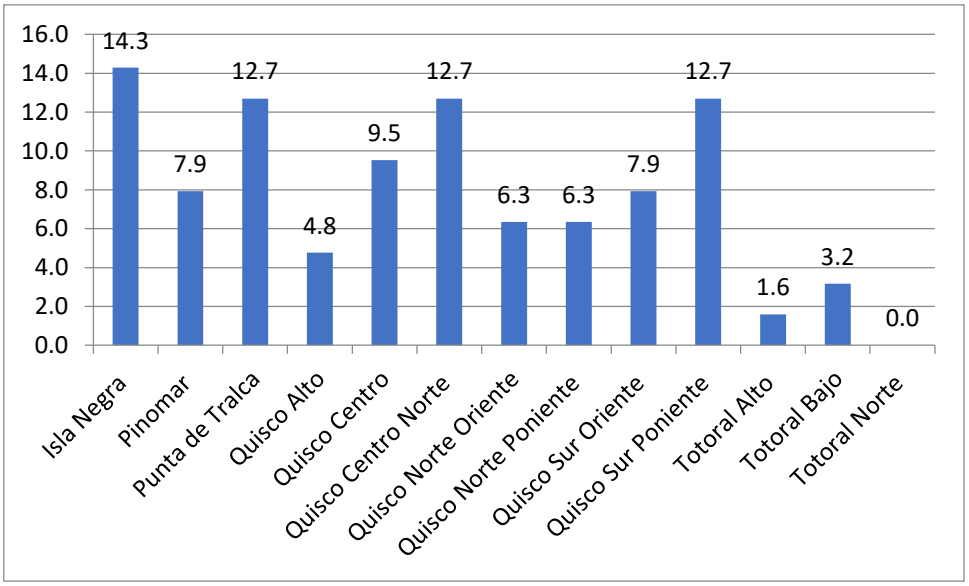


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En el caso de los deportes o actividades de intensidad media, observamos en primer lugar que la distribución de porcentajes es mayormente homogénea con respecto al ítem de intensidad baja, donde los valores oscilan entre el 2,8% (Totoral Norte) y Quisco Centro y Quisco Centro Norte (ambos con 11,9%). Estos últimos son seguidos por Quisco Sur Oriente y Quisco Alto (11%) y Quisco Sur Poniente (10,1%), mientras que en el lado contrario, los porcentajes más bajos que siguen a Totoral Norte son Quisco Norte Oriente y Totoral bajo (ambos con 3,7%)-.

15.3 Deportes o actividades físicas de intensidad alta

Gráfico N°34: Porcentaje de personas que realizan deportes o actividades físicas de intensidad alta por unidad vecinal



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a la actividad física de intensidad alta, nos encontramos con una frecuencia más baja, pero que se presenta de manera homogénea en la gráfica. Observamos que el valor más alto se encuentra en Isla Negra (14,3%), seguido de Punta de Tralca, Quisco Centro Norte y Quisco Sur Poniente (los tres con 12,7%). Por el otro lado, los porcentajes más bajos son observados en Totoral Alto (1,6%), Totoral Bajo (3,2%) y Quisco Alto (47,8%). Totoral Norte no presenta personas que hayan respondido esta opción.

16. Tipo de recinto

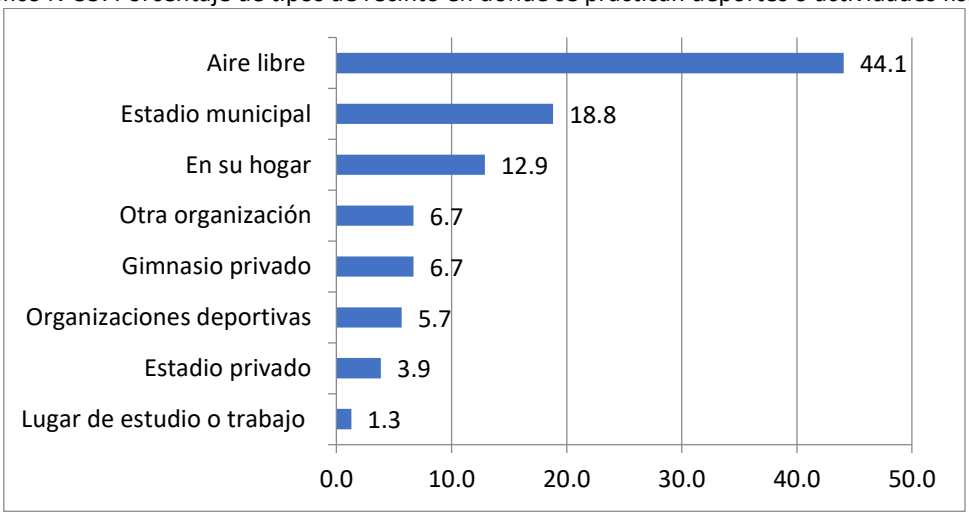
16.1 Análisis comunal

Este ítem también se orienta a las personas encuestadas que si realizan deportes o actividades físicas, y pretende medir cuál infraestructura es la de uso más frecuente dentro de la comuna. La pregunta se presentaba como **¿En qué tipo de recinto practica su actividad física?**, la cual contaba con las siguientes categorías de respuesta:

- En su hogar
- Gimnasio privado
- Estadio municipal
- Estadio privado
- Organizaciones deportivas
- Otra organización (club, liga, asociación, etc.)
- Lugar de estudio o trabajo
- Aire libre

De ellas, se obtienen los siguientes resultados a nivel comunal:

Gráfico N°35: Porcentaje de tipos de recinto en donde se practican deportes o actividades físicas



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

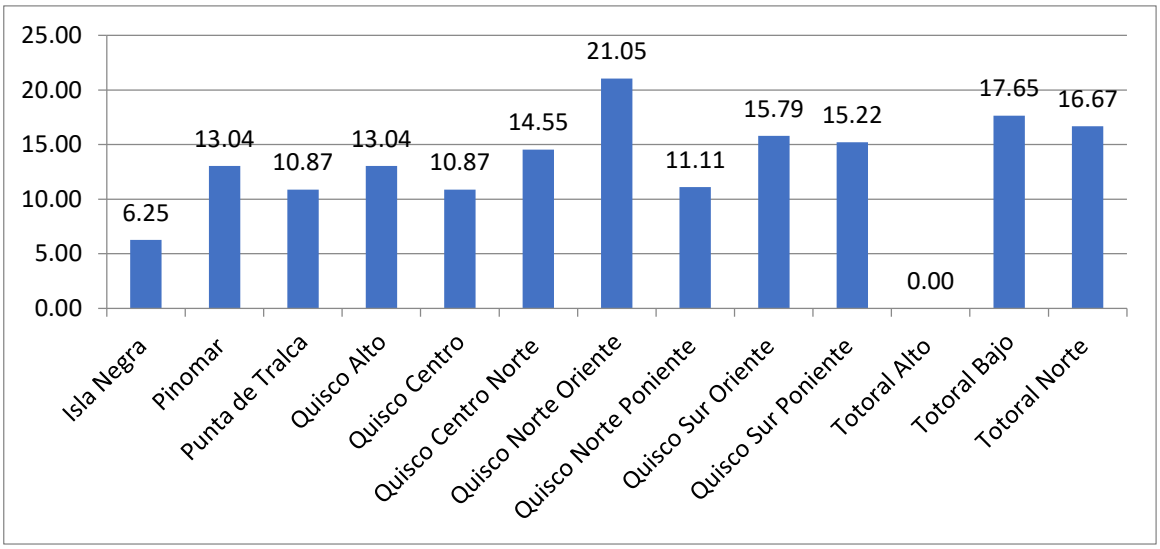
Como podemos observar en la gráfica, la opción más mencionada por las personas encuestadas que realizan deportes o actividades físicas corresponde al aire libre (44,1%), que se aleja significativamente en puntos porcentuales de la segunda y tercera opción, el estadio municipal (18,8%) y en su hogar (12,9%). Por otro lado, los recintos menos mencionados fueron el lugar de estudio o trabajo (1,3%) y el estadio privado (3,9%), mientras que el gimnasio privado, otras

organizaciones (ambas con un 6,7%) y organizaciones deportivas (5,7%) presentan una distribución homogénea de uso entre las personas encuestadas.

16.2 Análisis territorial

16.2.1 En su hogar

Gráfico N°36: Porcentaje de tipo de recinto “En su hogar” por unidades vecinales

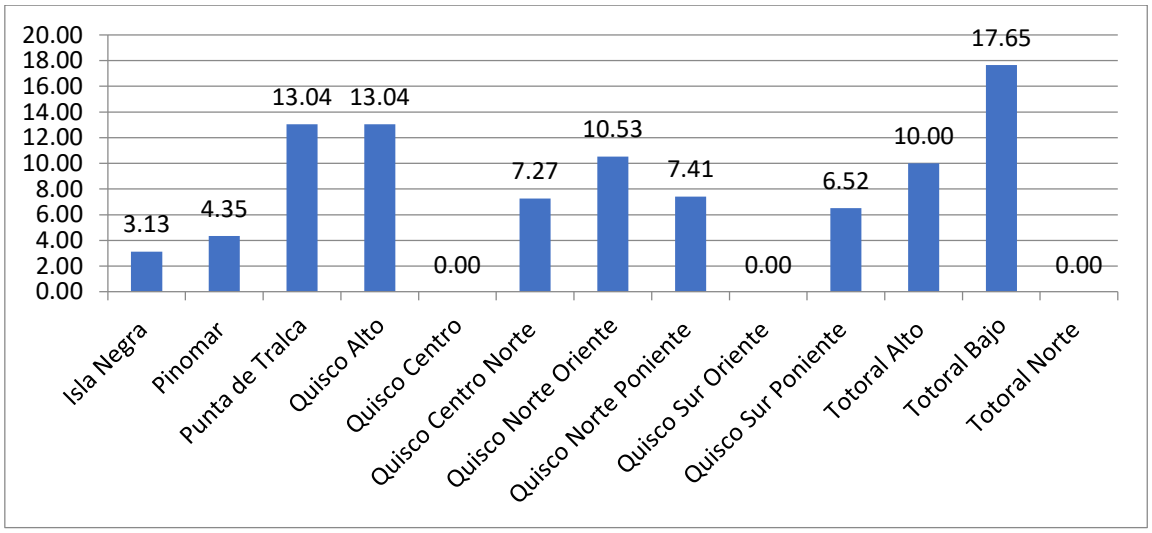


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, observamos que la mayor proporción porcentual de personas que realizan sus deportes o actividades físicas en su hogar se encuentra en Quisco Norte Oriente (21,05%), Totoral Bajo (17,65%) y Totoral Norte (16,67%), mientras que las proporciones más bajas son observadas en Isla Negra (6,25%), Punta de Tralca y Quisco Centro (ambas con 10,87%). Por su parte, Totoral Alto no cuenta con personas que hayan respondido esta opción. Finalmente, es posible extraer que la distribución de los datos por territorios se presenta de manera homogénea, puesto que no existe una diferencia significativa en puntos porcentuales y, además, se mantienen alrededor del porcentaje a nivel comunal.

16.2.2 Gimnasio privado

Gráfico N°37: Porcentaje de tipo de recinto “Gimnasio privado” por unidades vecinales

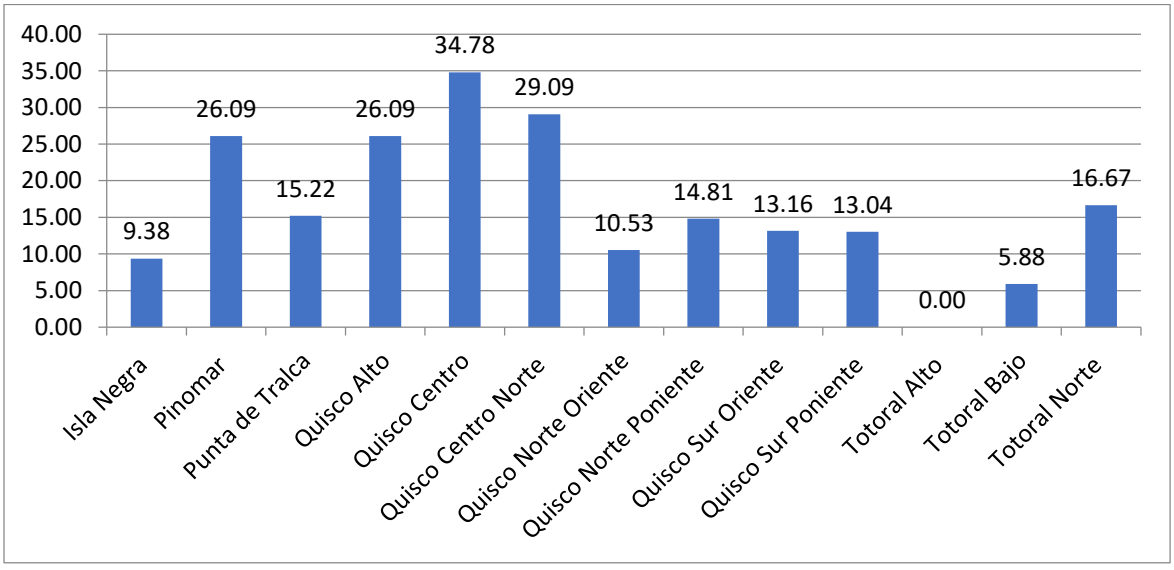


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como es posible observar en la gráfica anterior, las mayores proporciones porcentuales de personas que realizan sus deportes o actividades físicas en gimnasios privados es observada en Totoral Norte (17,65%), Quisco Alto y Quisco Centro (ambas con 13,04%), mientras que aquellos sectores con las proporciones más bajas corresponden a Pinomar (3,13%), Punta de Tralca (4,35%) y Totoral Alto (6,52%). En Isla Negra, Quisco Centro Norte, Quisco Sur Poniente y Totoral Norte no presentan personas que hayan respondido esta opción.

16.2.3 Estadio municipal

Gráfico N°38: Porcentaje de tipo de recinto “Estadio municipal” por unidades vecinales



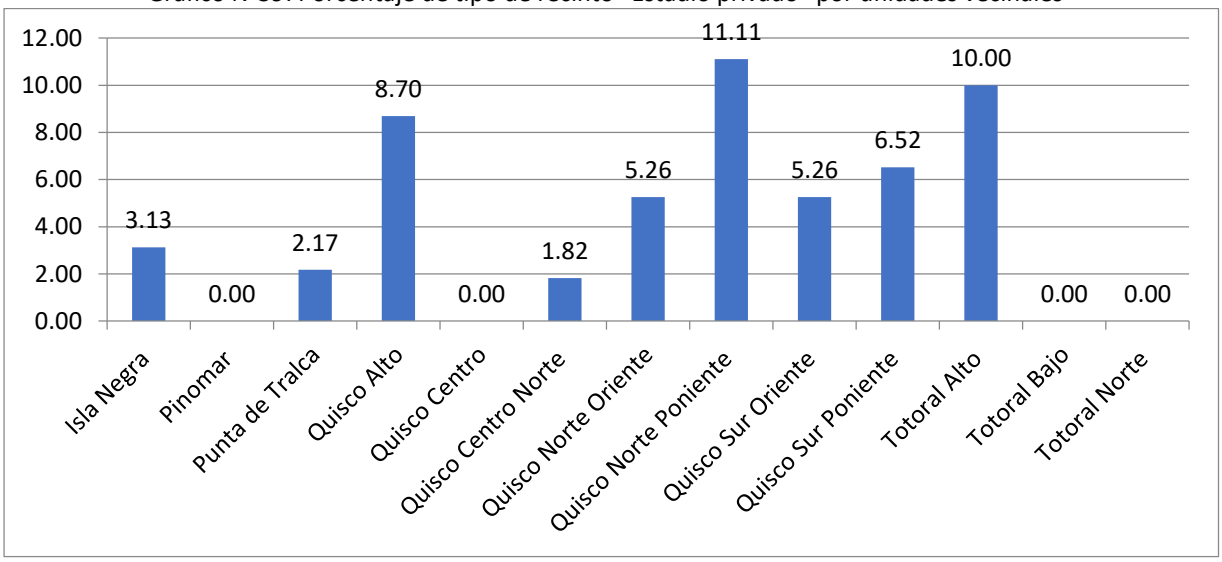
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos en la gráfica que las mayores proporciones porcentuales de personas que realizan sus deportes o actividades físicas en el estadio municipal se encuentran en Quisco Centro (34,78%), Quisco Centro Norte (29,09%), Pinomar y Quisco Alto (26,09%), mientras que las más bajas son

observadas en Totoral Bajo (5,88%), Isla Negra (9,38%) y Quisco Norte Oriente (10,53%). Totoral Alto no presenta personas que hayan respondido esta opción.

16.2.4 Estadio privado

Gráfico N°39: Porcentaje de tipo de recinto "Estadio privado" por unidades vecinales

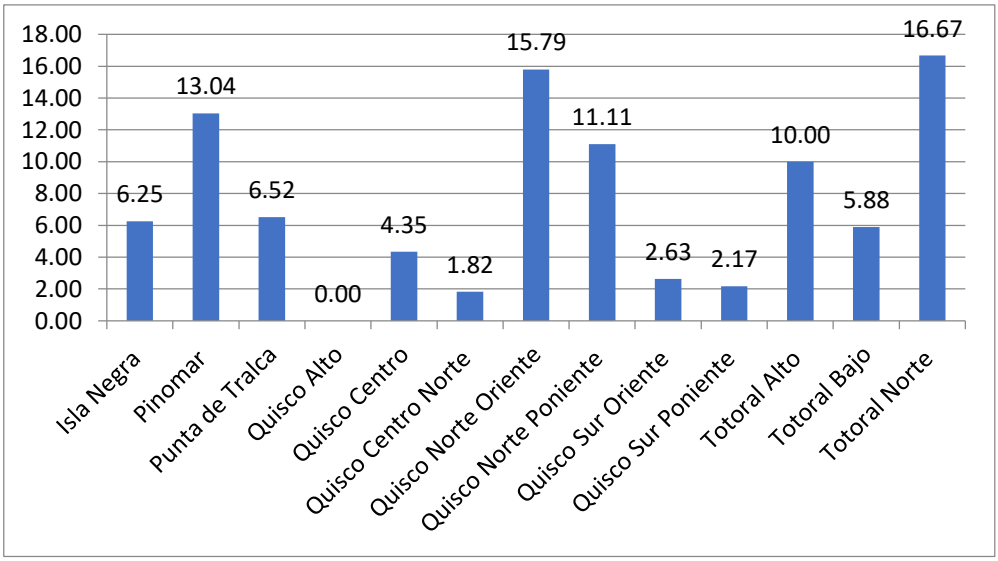


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En el caso de las personas encuestadas que realizan sus deportes o actividades físicas en estadios privados, primeramente se observa una distribución heterogénea de los datos, así como la ausencia de respuestas en Pinomar, Quisco Centro, Totoral Bajo y Totoral Norte. En cuanto a los valores extremos, las mayores proporciones porcentuales se encuentran en Quisco Norte Poniente (11,11%), Totoral Alto (10%) y Quisco Alto (8,7%), mientras que los valores más bajos se encuentran en Quisco Centro Norte (1,82%), Punta de Tralca (2,17%) e Isla Negra (3,13%).

16.2.5 Organizaciones deportivas

Gráfico N°40: Porcentaje de tipo de recinto "Organizaciones deportivas" por unidades vecinales



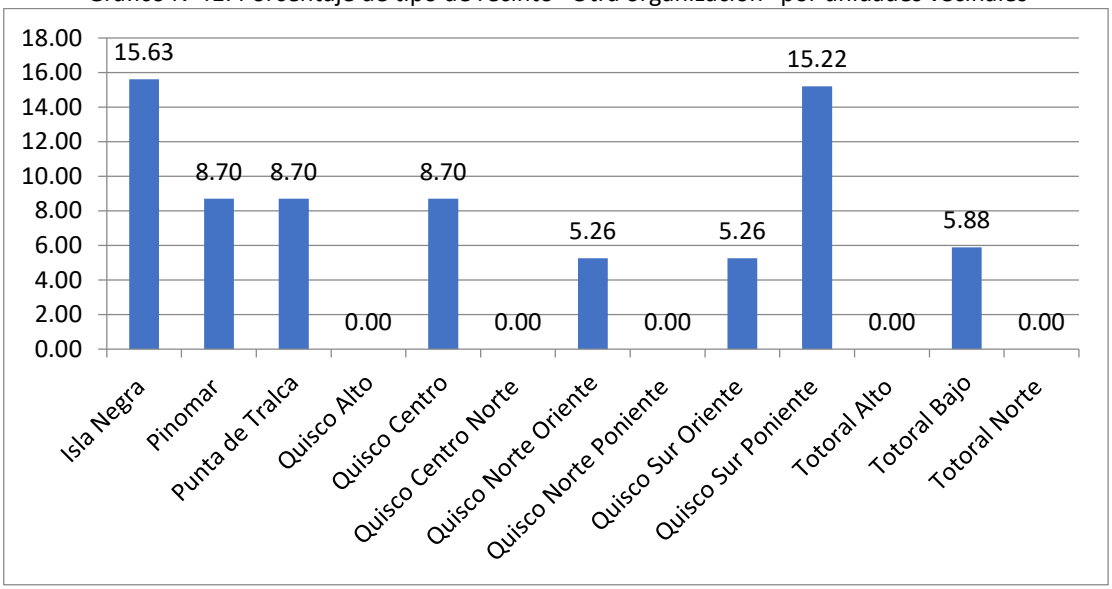
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Las organizaciones deportivas presentan una distribución de datos heterogénea a nivel de unidades vecinales, y donde los mayores valores observados se encuentran en Totoral Norte (16,67%), Quisco

Norte Oriente (15,79%), y Pinomar (13,04%), mientras que los más bajos son observados en Quisco Centro Norte (1,82%), Quisco Sur Poniente (2,17%) y Quisco Sur Oriente (2,63%).

16.2.6 Otra organización

Gráfico N°41: Porcentaje de tipo de recinto "Otra organización" por unidades vecinales

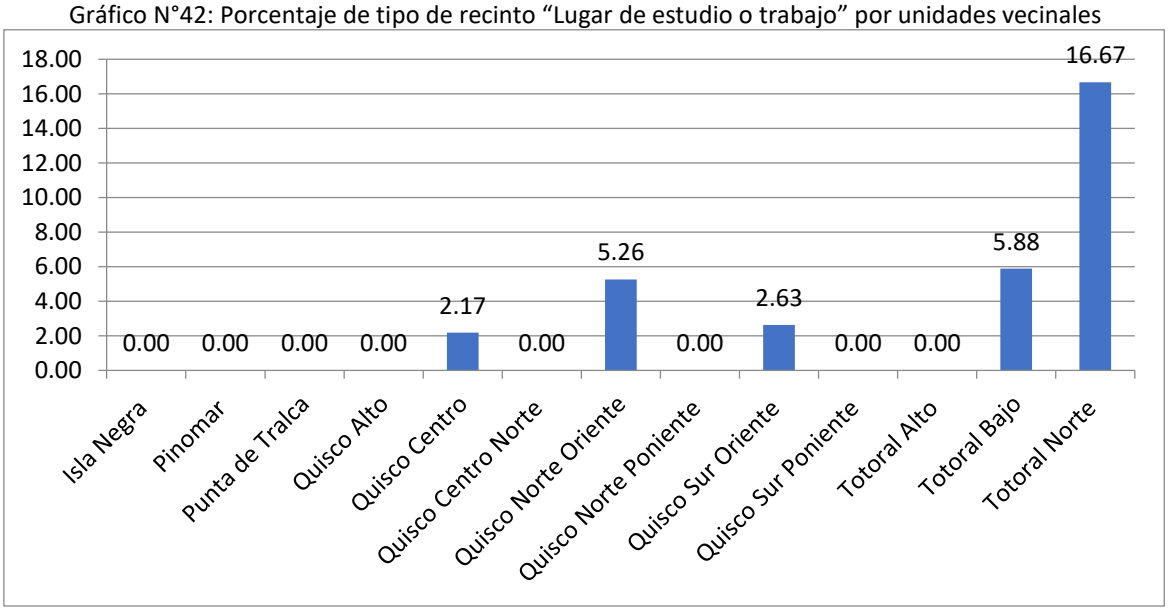


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Las personas encuestadas que realizan sus deportes o actividades físicas en otras organizaciones (juntas de vecinos, multicanchas, entre otros), se presentan de manera heterogénea en la distribución de datos a nivel de unidades vecinales. Las mayores proporciones porcentuales se observan en Isla Negra (15,63%), Quisco Sur Poniente (15,22%) y en Pinomar, Punta de Tralca y Quisco Centro (los tres con 8,7%). Se observa además que en Quisco Alto, Quisco Centro Norte, Quisco Norte Poniente, Totoral Alto y Totoral Norte no presentan personas encuestadas que practiquen deportes o actividades en otras organizaciones.

16.2.7 Lugar de estudio o trabajo

Gráfico N°42: Porcentaje de tipo de recinto "Lugar de estudio o trabajo" por unidades vecinales

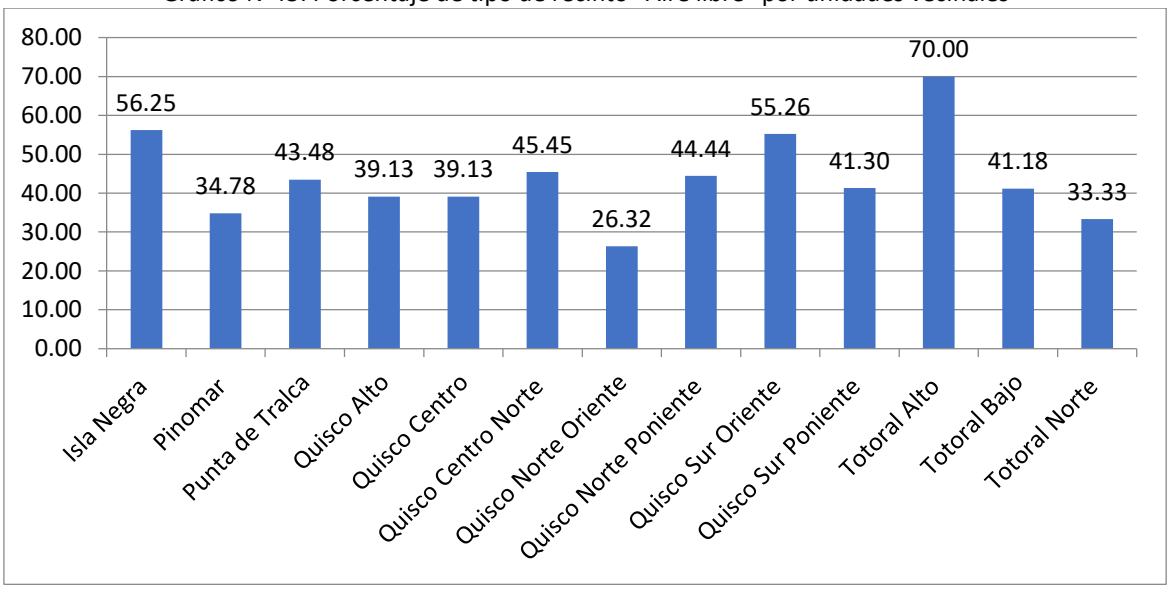


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la gráfica, existe una baja (o nula) frecuencia en los datos en la mayoría de las unidades vecinales, lo que indica que el lugar de trabajo o estudio es el recinto que presenta menor uso para realizar deportes o actividades físicas entre las personas encuestadas. Los sectores que presentan personas que se inclinan por esta opción son Totoral Norte (16,67%), Totoral Bajo (5,88%), Quisco Norte Oriente (5,26%), Quisco Sur Oriente (2,63%) y Quisco Centro (2,17%).

16.2.8 Análisis territorial: Aire libre

Gráfico N°43: Porcentaje de tipo de recinto "Aire libre" por unidades vecinales



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Los deportes y actividades al aire libre representan los lugares predilectos por las personas encuestadas, lo cual se refleja en las altas proporciones porcentuales observadas en todas las unidades territoriales. Las más altas se presentan en Totoral Alto (70%), Isla Negra (56,25%) y Quisco Sur Oriente (55,26%), mientras que las más bajas (pero a la vez, las más altas en sus propios territorios) son Quisco Norte Oriente (26,32%), Totoral Norte (33,33%) y Pinomar (34,78%).

17. Motivos de no realización de actividad física

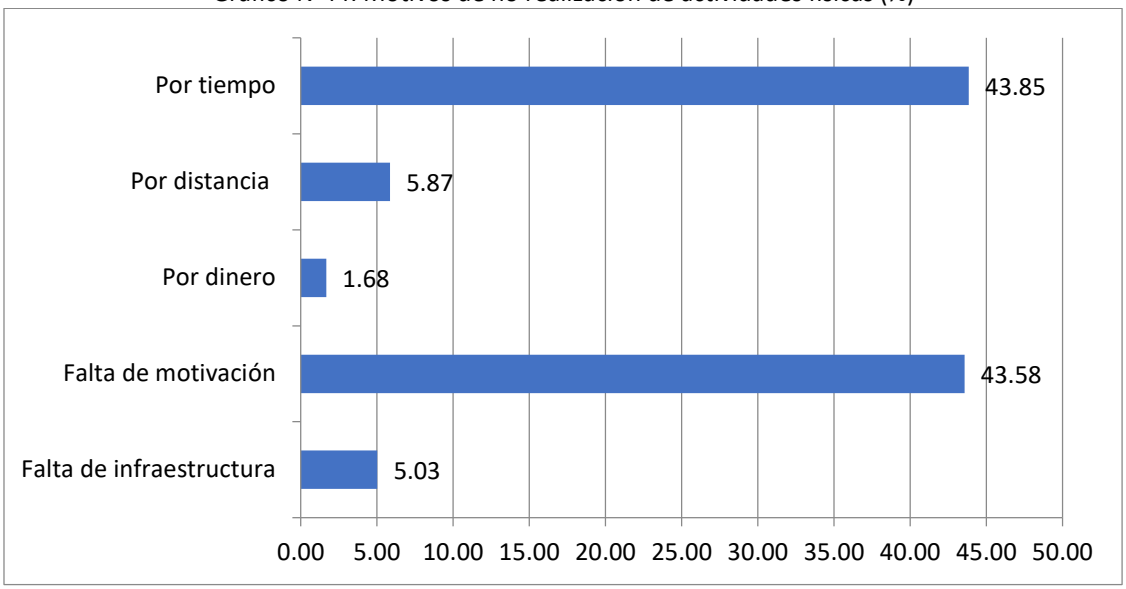
17.1 Análisis comunal

Para aquellas personas encuestadas que refieren no realizar deportes o actividades físicas, se desplegaba la siguiente pregunta **¿Cuál es el motivo por el que no realiza actividad física?**, la cual contaba con las siguientes alternativas de respuesta:

- Falta de infraestructura
- Falta de motivación
- Por dinero
- Por distancia
- Por tiempo

Los resultados obtenidos a nivel comunal son los siguientes:

Gráfico N°44: Motivos de no realización de actividades físicas (%)



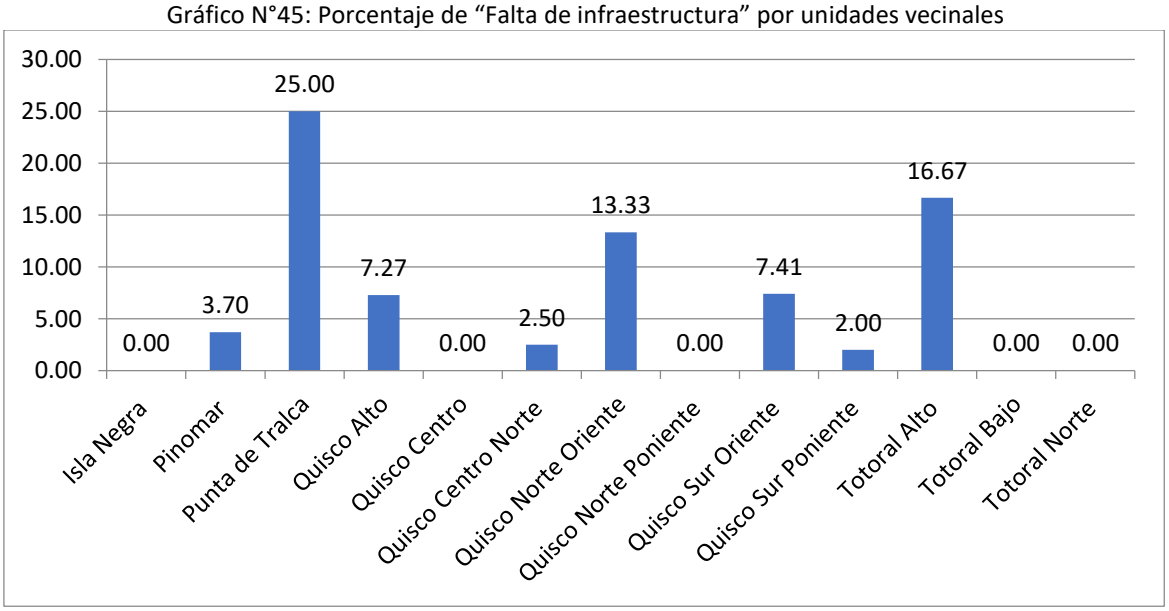
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede observar en la gráfica, los principales motivos por los cuales las personas encuestadas no realizan actividades físicas corresponden, en casi igual proporción porcentual, al tiempo (43,85%) y a la falta de motivación (43,58%), mientras que la distancia (5,87%) y la falta de infraestructura (5,03%), se alejan significativamente de las dos primeras opciones, al igual que el dinero (1,68%), que presenta la frecuencia más baja de respuestas.

17.2 Análisis territorial

17.2.1 Falta de infraestructura

Gráfico N°45: Porcentaje de "Falta de infraestructura" por unidades vecinales



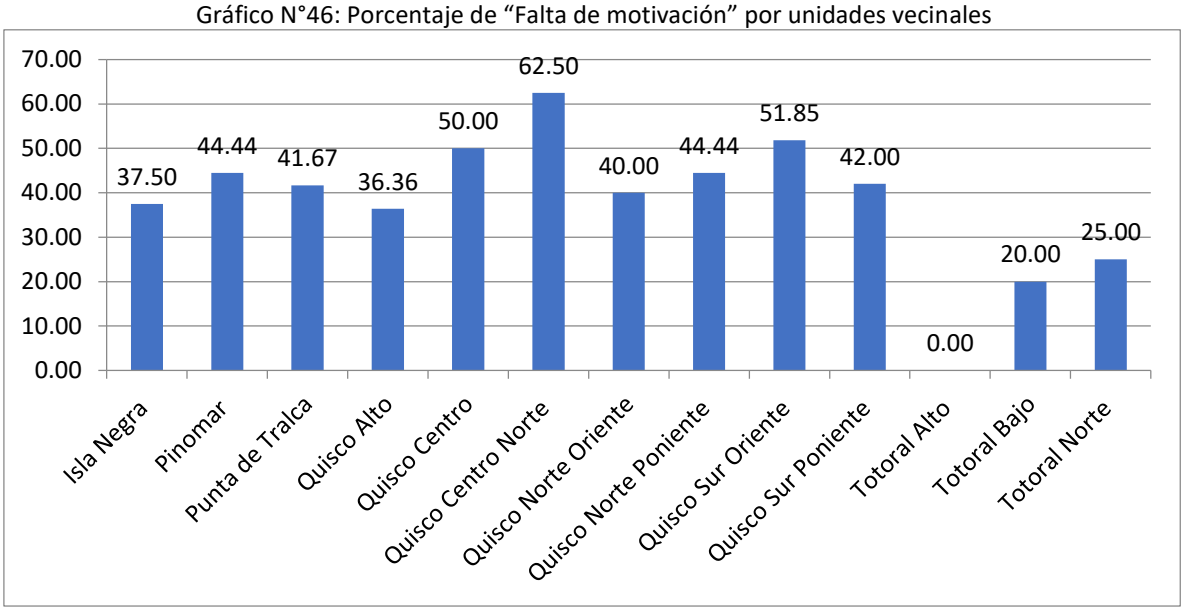
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La falta de infraestructura deportiva o apropiada para realizar actividades físicas tiene su mayor proporción porcentual en Punta de Tralca (25%), seguida de Totoral Alto (16,67%) y Quisco Norte Oriente (13,33%). Más alejados en puntos porcentuales observamos a Quisco Sur Oriente (7,41%) y a

Quisco Alto (7,27%), mientras que los valores menores se encuentran en Quisco Sur Poniente (2%), Quisco Centro Norte (2,5%) y Pinomar (3,7%). Por su parte, Isla Negra, Quisco Centro, Quisco Norte Poniente y Totoral Bajo y Norte no presentan personas encuestadas que hayan referido a la falta de infraestructura como el motivo por el cual no realizan deportes o actividades físicas.

17.2.2 Falta de motivación

Gráfico N°46: Porcentaje de "Falta de motivación" por unidades vecinales

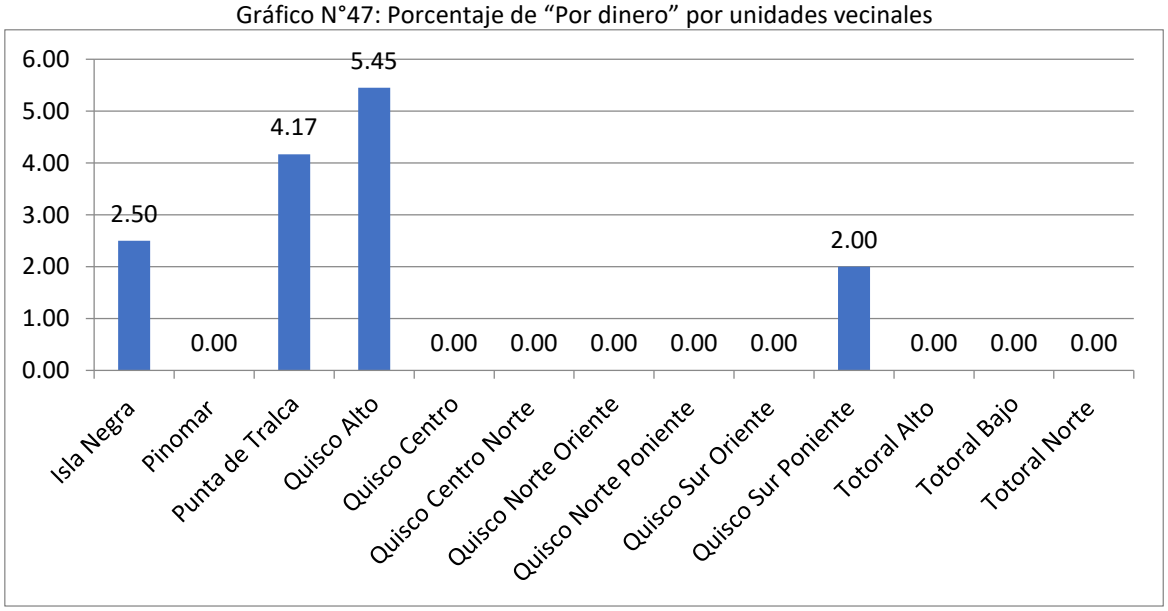


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La falta de motivación se presenta como una de las razones principales que las personas encuestadas refieren para no realizar deportes o actividades físicas. En las unidades vecinales, observamos los mayores porcentajes en Quisco Centro Norte (62,5%), Quisco Sur Oriente (51,85%) y Quisco Centro (50%), mientras que los menores se encuentran en Totoral Bajo (20%), Totoral Norte (25%) y Quisco Alto (36,36%). En Totoral Alto no se observa frecuencia de respuestas.

17.2.3 Por dinero

Gráfico N°47: Porcentaje de "Por dinero" por unidades vecinales

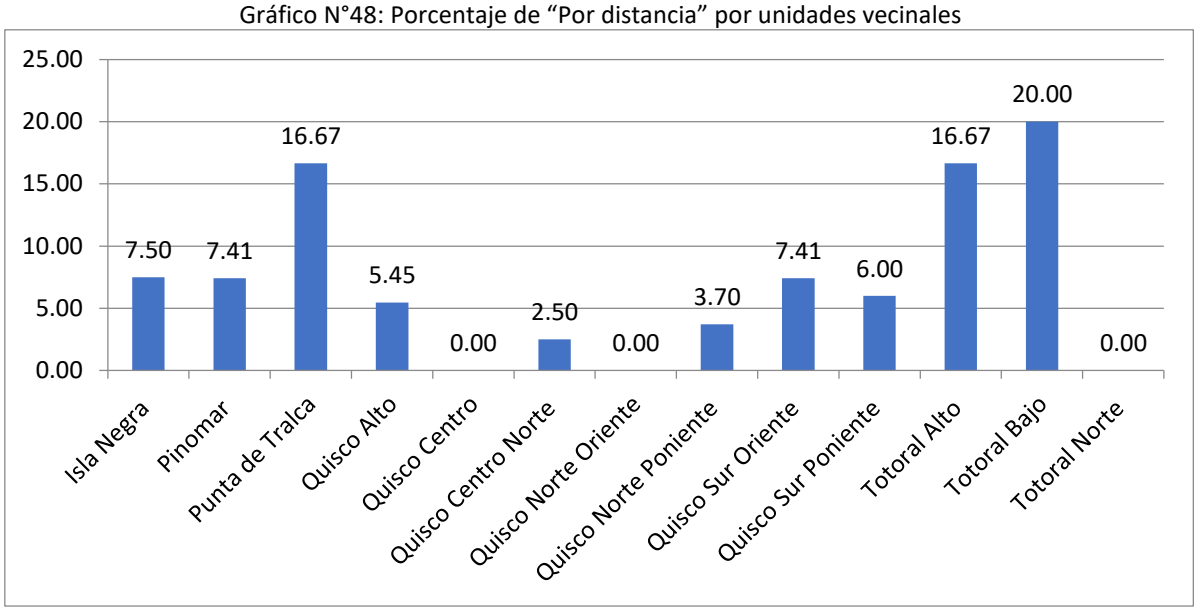


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Las personas encuestadas que refieren al dinero como el motivo por el cual no realizan deportes o actividades físicas se presentan con una baja frecuencia en las unidades vecinales y la más baja a nivel comunal. Solo en El Quisco Alto (5,45%), Punta de Tralca (4,17%), Isla Negra (2,5%) y Quisco Sur Poniente (2%) existen respuestas en este ítem.

17.2.4 Por distancia

Gráfico N°48: Porcentaje de "Por distancia" por unidades vecinales

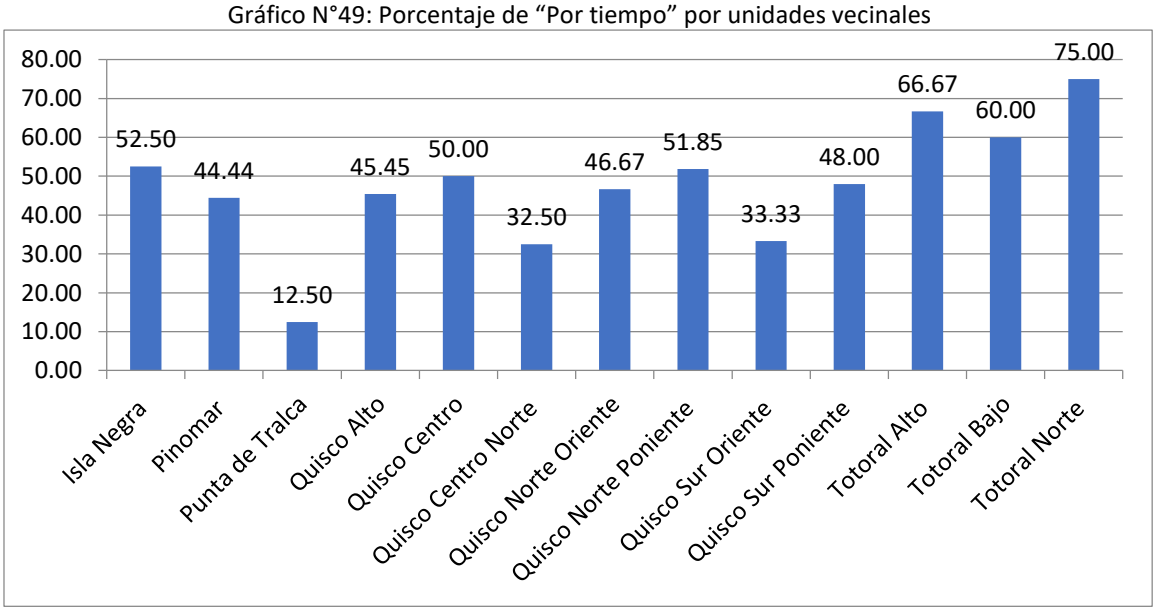


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La distancia como motivo para no realizar deportes o actividades físicas no presenta una frecuencia significativa entre las personas encuestadas. Observamos las mayores proporciones porcentuales en Totoral Bajo (20%), Totoral Alto y Punta de Tralca (ambas con16,67%), mientras que las menores se encuentran en Quisco Centro Norte (2,5%), Quisco Norte Poniente (3,7%) y Quisco Alto (5,45%). En Quisco Centro, Quisco Norte Oriente y Totoral norte no existen personas que hayan respondido esta opción.

17.2.5 Por tiempo

Gráfico N°49: Porcentaje de "Por tiempo" por unidades vecinales



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El tiempo es un factor importante para las personas encuestadas que no realizan actividades físicas, presentando una alta proporción porcentual en la mayoría de las unidades vecinales. Los mayores valores se observan en Totoral Norte (75%), Totoral Alto (66,67%) y Totoral Bajo (60%), mientras que los más bajos, pero aun así encontrándose entre los más altos por unidades vecinales, tenemos a Punta de Tralca (12,5%), Quisco Centro Norte (32,5%) y Quisco Sur Oriente (33,33%).

18. Desarrollo inclusivo

18.1 Análisis comunal

La pregunta asociada a inclusión tuvo como objetivo medir el nivel de importancia que las personas encuestadas le daban a enunciados relativos a esta temática, (acciones que potenciarían el desarrollo inclusivo de personas y grupos de personas vulnerables), siguiendo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Sin importancia para el desarrollo inclusivo
2: Poco importante para el desarrollo inclusivo
3: Medianamente importante para el desarrollo inclusivo
4: Importante para el desarrollo inclusivo
5: Muy importante para el desarrollo inclusivo

La pregunta se plantea como **¿Cuál es la importancia que usted le da a las siguientes estrategias de inclusión?**

Siguiendo lo anterior, los resultados obtenidos a nivel comunal se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N°60: Frecuencias y porcentajes comunales de desarrollo inclusivo por niveles de importancia

	Invertir en programas de educación a la comunidad		Diseñar políticas municipales de inclusión		Promover la inclusión laboral a nivel comunal		Establecer mecanismos comunicacionales universales		Implementar infraestructura de acceso universal	
Niveles	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**
1	2	0,32	1	0,16	4	0,63	2	0,32	5	0,79
2	6	0,95	6	0,95	1	0,16	4	0,63	2	0,32
3	17	2,70	26	4,13	11	1,75	14	2,22	7	1,11
4	63	10,00	82	13,02	53	8,41	56	8,89	40	6,35
5	542	86,03	515	81,75	561	89,05	554	87,94	576	91,43
Total general	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede observar en la tabla, los datos se agrupan alrededor de los niveles 4 y 5 de la escala, presentando una baja frecuencia en los niveles 1, 2 y 3. Lo anterior nos indica que a nivel general, las personas encuestadas consideran importantes o muy importantes las opciones planteadas para proyectar una comuna más inclusiva y donde se generen las condiciones necesarias para el desarrollo equitativo de la comunidad.

Tabla N°61: Promedios de enunciados de desarrollo inclusivo por unidades vecinales

	Invertir en programas de educación a la comunidad	Diseñar políticas municipales de inclusión	Promover la inclusión laboral a nivel comunal	Establecer mecanismos comunicacionales universales	Implementar infraestructura de acceso universal
Isla Negra	4,90	4,89	4,92	4,90	4,92
Pinomar	4,76	4,78	4,85	4,93	4,98
Punta de Tralca	4,85	4,77	4,83	4,83	4,90
Quisco Alto	4,70	4,72	4,78	4,88	4,86
Quisco Centro	4,68	4,74	4,89	4,89	4,78
Quisco Centro Norte	4,84	4,68	4,79	4,73	4,80
Quisco Norte Oriente	4,68	4,60	4,88	4,84	4,92
Quisco Norte Poniente	4,82	4,76	4,78	4,78	4,96
Quisco Sur Oriente	4,93	4,89	4,95	4,84	4,91
Quisco Sur Poniente	4,85	4,73	4,89	4,79	4,83
Totoral Alto	4,79	4,57	4,86	4,79	4,93
Totoral Bajo	4,72	4,67	4,67	4,78	5,00
Totoral Norte	4,86	4,86	5,00	5,00	4,57
Total general	**4,80**	**4,75**	**4,85**	**4,83**	**4,87**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos en la tabla las medias de todos los enunciados se acercan al nivel 5 de la escala, mostrando homogeneidad en los datos y dejando manifiesto que cada uno de ellos representa mucha importancia para el desarrollo inclusivo de la comuna. El valor más alto corresponde a la infraestructura de acceso universal ($\bar{X}$=4,87), y el más bajo a diseñar políticas municipales de inclusión ($\bar{X}$=4,75), lo cual demuestra que el rango entre ambas medias es bajo y por ende, muestra una baja dispersión de los datos.

18.2 Análisis territorial

18.2.1 Invertir en programas de educación a la comunidad

Los programas de educación sobre desarrollo inclusivo para los grupos vulnerables son considerados muy importantes por las personas encuestadas, alcanzando una media de **4,80** y una desviación estándar de **0,55**, lo cual indica que los datos se agrupan alrededor de la media y no presentan una dispersión significativa.

Tabla N°62: Resultados comunales desarrollo inclusivo: Invertir en programas de educación a la comunidad

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	542	86,03
4	63	10,00
3	17	2,70
2	6	0,95
1	2	0,32
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, podemos observar que los datos se concentran en el nivel 5 (86,03%), alejándose significativamente en puntos porcentuales del nivel 4 (10%), mientras que los niveles restantes representan en suma al 3,97% de las respuestas. Lo anterior refleja los resultados de la media comunal y la desviación estándar, que indican que los datos presentan una baja dispersión.

Tabla N°63: Resultados por unidad vecinal: Invertir en programas de educación a la comunidad

Invertir en programas de educación a la comunidad	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1	4	56	61	4,90
Pinomar		1	1	5	34	41	4,76
Punta de Tralca				7	41	48	4,85
Quisco Alto		1	4	11	58	74	4,70
Quisco Centro	1	2	3	7	59	72	4,68
Quisco Centro Norte		1		10	71	82	4,84
Quisco Norte Oriente	1			4	20	25	4,68
Quisco Norte Poniente		1	2	2	44	49	4,82
Quisco Sur Oriente				4	53	57	4,93
Quisco Sur Poniente			3	6	73	82	4,85
Totoral Alto			1	1	12	14	4,79
Totoral Bajo			2	1	15	18	4,72
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**2**	**6**	**17**	**63**	**542**	**630**	4,80

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, podemos observar medias cercanas al nivel 5 en todos los territorios, dejando de manifiesto que las personas encuestadas le otorgan un carácter de muy importante a la inversión en programas de educación a la comunidad. Los sectores donde se observan las medias más altas corresponden a Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,93), Isla Negra ($\bar{X}$=4,9) y Totoral Norte ($\bar{X}$=4,86),

mientras que las más bajas –pero aun así cercanas al nivel 5 de la escala– se encuentran en Quisco Centro ($\bar{X}$=4,68), Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,68) y Quisco Alto ($\bar{X}$=4,7).

18.2.2 Diseñar políticas municipales de inclusión

Las políticas de inclusión hacen referencia a aquellas acciones que emanen desde el municipio para procurar la generación de espacios equitativos dentro de la comuna. Este ítem alcanza una media de **4,75** y una desviación estándar de **0,59**, lo que indica que los datos se agrupan alrededor de la media y no presentan una dispersión significativa y que las personas encuestadas lo consideran como muy importante para el desarrollo inclusivo.

Tabla N°64: Resultados comunales desarrollo inclusivo: Diseñar políticas municipales de inclusión

Etiquetas de fila	Frecuencia	Porcentaje
5	515	81,75
4	82	13,02
3	26	4,13
2	6	0,95
1	1	0,16
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, observamos un porcentaje considerable en el nivel 5 (81,75%), demostrando nuevamente la baja dispersión de los datos y la homogeneidad en las respuestas. Asimismo, se observa un incremento del porcentaje en el nivel 4 con respecto al ítem anterior (invertir en programas de educación), manteniendo proporciones porcentuales similares en los niveles 1, 2 y 3 (0.16%, 0.95% y 4,13% respectivamente).

Tabla N°65: Resultados por unidad vecinal: Diseñar políticas municipales de inclusión

Diseñar políticas municipales de inclusión	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1	5	55	61	4,89
Pinomar			1	7	33	41	4,78
Punta de Tralca			1	9	38	48	4,77
Quisco Alto		1	4	10	59	74	4,72
Quisco Centro		1	4	8	59	72	4,74
Quisco Centro Norte		1	4	15	62	82	4,68
Quisco Norte Oriente	1		1	4	19	25	4,60
Quisco Norte Poniente		1	1	7	40	49	4,76
Quisco Sur Oriente			2	2	53	57	4,89
Quisco Sur Poniente		2	3	10	67	82	4,73
Totoral Alto			2	2	10	14	4,57
Totoral Bajo			2	2	14	18	4,67
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**1**	**6**	**26**	**82**	**515**	**630**	4,75

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, al igual que el ítem anterior, observamos medias cercanas al nivel 5, donde los valores más altos se encuentran en los sectores de Isla Negra ($\bar{X}$=4,89), Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,89), y Totoral Norte ($\bar{X}$=4,86), mientras que las más bajas son observadas en Totoral Alto ($\bar{X}$=4,57), Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,60) y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,67).

18.2.3 Promover la inclusión laboral a nivel comunal

La inclusión laboral de las personas pertenecientes a grupos vulnerables es una arista de gran significancia para el desarrollo inclusivo de la comuna, alcanzando una media **4,85** y una desviación estándar de **0,50**, indicándonos una baja dispersión en las respuestas y que las personas encuestadas consideran la inclusión laboral como muy importante para el desarrollo inclusivo de la comuna.

Tabla N°66: Resultados comunales desarrollo inclusivo: Promover la inclusión laboral a nivel comunal

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	561	89,05
4	53	8,41
3	11	1,75
1	4	0,63
2	1	0,16
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, se extrae que el nivel 5 presenta un 89,05%, seguido del nivel 4 con un 8,41%, alejándose ambos significativamente en puntos porcentuales. Los niveles 1, 2 y 3 suman entre ellos un 2,54%, lo que reafirma la baja frecuencia de respuestas y que el ítem medido representa mucha importancia para el desarrollo inclusivo.

Tabla N°67: Resultados por unidad vecinal: Promover la inclusión laboral a nivel comunal

Promover la inclusión laboral a nivel comunal	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1	3	57	61	4,92
Pinomar	1			2	38	41	4,85
Punta de Tralca			1	6	41	48	4,83
Quisco Alto	1		1	10	62	74	4,78
Quisco Centro		1		5	66	72	4,89
Quisco Centro Norte	1		3	7	71	82	4,79
Quisco Norte Oriente				3	22	25	4,88
Quisco Norte Poniente	1		1	5	42	49	4,78
Quisco Sur Oriente				3	54	57	4,95
Quisco Sur Poniente			1	7	74	82	4,89
Totoral Alto				2	12	14	4,86
Totoral Bajo			3		15	18	4,67
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**4**	**1**	**11**	**53**	**561**	**630**	4,85

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, la inclusión laboral cuenta con medias cercanas al nivel 5, y donde en todos los sectores se observan por sobre $\bar{X}$=4,78, a excepción de un solo territorio (Totoral bajo,

$\bar{X}$=4,67). Las más altas se presentan en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,95) e Isla Negra ($\bar{X}$=4,92), mientras que en el lado contrario, tenemos a Quisco Alto y Quisco Norte Poniente (ambas con $\bar{X}$=4,78), y Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,79), lo cual evidencia la baja dispersión en las respuestas y la gran cantidad de personas que otorgan la importancia máxima a la inclusión laboral.

18.2.4 Establecer mecanismos comunicacionales universales.

La importancia de la comunicación universal radica en que la información debe ser recepcionada por todas y todos los habitantes de la comuna en cualquier tipo de contexto, ya sea institucional o en su vida diaria. Es por ello que este ítem alcanza una media de **4,83** y una desviación estándar de **0,51**, por lo que se concluye que los mecanismos comunicacionales universales (como la lengua de señas) tienen mucha importancia para el desarrollo inclusivo de las personas de la comuna.

Tabla N°68: Resultados comunales desarrollo inclusivo: Establecer mecanismos comunicacionales universales

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	554	87,94
4	56	8,89
3	14	2,22
2	4	0,63
1	2	0,32
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Podemos observar que el nivel 5 agrupa al 87,94% de los datos, indicando de este modo la gran importancia que tiene para las personas encuestadas el establecimiento de mecanismos comunicacionales universales. Por otro lado, los niveles 1, 2 y 3 presentan una baja frecuencia de respuestas, lo cual condice con la media a nivel comunal de 4,83, la más alta entre todos los ítems de desarrollo inclusivo.

Tabla N°69: Resultados por unidad vecinal: Establecer mecanismos comunicacionales universales

Establecer mecanismos comunicacionales universales	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra				6	55	61	4,90
Pinomar				3	38	41	4,93
Punta de Tralca			1	6	41	48	4,83
Quisco Alto		1		6	67	74	4,88
Quisco Centro			1	6	65	72	4,89
Quisco Centro Norte	1	2	2	8	69	82	4,73
Quisco Norte Oriente			2		23	25	4,84
Quisco Norte Poniente			3	5	41	49	4,78
Quisco Sur Oriente		1	2	2	52	57	4,84
Quisco Sur Poniente	1		3	7	71	82	4,79
Totoral Alto				3	11	14	4,79
Totoral Bajo				4	14	18	4,78
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**2**	**4**	**14**	**56**	**554**	**630**	**4,83**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a los territorios, observamos que las medias más altas son observadas en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Pinomar ($\bar{X}$=4,93) e Isla Negra ($\bar{X}$=4,90), mientras que las más bajas se encuentran en Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,73), Quisco Norte Poniente y Totoral Bajo (ambas con $\bar{X}$=78).

19. Turismo

19.1 Análisis comunal

La pregunta asociada a turismo tuvo como objetivo medir el nivel de importancia que las personas encuestadas le daban a ítems asociados al desarrollo turístico, siguiendo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Sin importancia para el desarrollo turístico
2: Poco importante para el desarrollo turístico
3: Medianamente importante para el desarrollo turístico
4: Importante para el desarrollo turístico
5: Muy importante para el desarrollo turístico

La pregunta se plantea como **¿Cuál es la importancia que usted le da a las siguientes áreas de desarrollo turístico?**

Siguiendo lo anterior, los resultados obtenidos a nivel comunal se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N°70: Frecuencias y porcentajes comunales de Turismo por niveles de importancia

	Diseñar rutas turísticas en espacios distintos a la playa		Potenciar actividades marítimas y del borde costero		Capacitar a prestadores de servicios turísticos		Generar identidad gastronómica		Poner en valor el patrimonio comunal turístico	
Niveles	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**
1	2	0,32	2	0,32	3	0,48	2	0,32	8	1,27
2	5	0,79	7	1,11	11	1,75	10	1,59	3	0,48
3	24	3,81	29	4,60	37	5,87	42	6,67	12	1,90
4	91	14,44	93	14,76	92	14,60	85	13,49	68	10,79
5	508	80,63	499	79,21	487	77,30	491	77,94	539	85,56
Total general	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, se extrae que el nivel 5 de la escala de importancia posee la mayor frecuencia a nivel comunal, lo cual indica que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia para el desarrollo turístico a los ítems consignados en la tabla. A partir de ello, es posible indicar que las personas encuestadas, a nivel comunal, le otorgan mucha importancia al turismo para el desarrollo de la comuna, puesto que los datos se agrupan alrededor de los niveles más altos.

Tabla N°71: Promedios de Turismo por unidades vecinales

	Diseñar rutas turísticas en espacios distintos a la playa	Potenciar actividades marítimas y del borde costero	Capacitar a prestadores de servicios turísticos	Generar identidad gastronómica	Poner en valor el patrimonio comunal turístico
Isla Negra	4,72	4,77	4,84	4,79	4,84
Pinomar	4,85	4,73	4,56	4,61	4,76
Punta de Tralca	4,75	4,71	4,67	4,85	4,77
Quisco Alto	4,62	4,65	4,55	4,77	4,72
Quisco Centro	4,86	4,68	4,56	4,67	4,86
Quisco Centro Norte	4,65	4,72	4,65	4,60	4,72
Quisco Norte Oriente	4,88	4,60	4,56	4,48	4,88
Quisco Norte Poniente	4,80	4,71	4,61	4,55	4,55
Quisco Sur Oriente	4,81	4,79	4,74	4,67	4,86
Quisco Sur Poniente	4,70	4,74	4,80	4,67	4,90
Totoral Alto	4,79	4,64	4,71	4,71	4,86
Totoral Bajo	4,61	4,72	4,72	4,39	4,78
Totoral Norte	4,86	4,71	4,57	4,86	4,86
Total general	**4,74**	**4,71**	**4,67**	**4,67**	**4,79**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, observamos la misma tendencia del nivel comunal, donde los datos se agrupan entre los niveles 4 y 5, denotando la importancia que el Turismo tiene para los territorios. En cuanto a las medias, ninguna de ellas desciende del valor 4,5, sin embargo, al observar en detalle, podemos ver una mayor dispersión en las respuestas.

19.2 Análisis territorial

19.2.1 Diseñar rutas turísticas en espacios distintos a la playa

Si bien el mar y el borde costero representan un gran interés turístico en la comuna, existen otros espacios (como las quebradas) que pueden también generar interés en los visitantes. Este ítem alcanza una media de **4,74** y una desviación estándar de **0,59**, lo cual indica que los datos se encuentran agrupados alrededor de la media y presentan una baja dispersión.

Tabla N°72: Resultados comunales Turismo: Diseñar rutas turísticas en espacios distintos a la playa

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	508	80,63
4	91	14,44
3	24	3,81
2	5	0,79
1	2	0,32
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se indica anteriormente, los datos se encuentran agrupados entre los niveles 4 y 5 (80,63% y 14,44% de las respuestas), seguidos del nivel 3 con un 3,81%, mientras que los dos niveles más bajos contienen el 1,11% de las preferencias.

Tabla N°73: Resultados por unidad vecinal: Diseñar rutas turísticas en espacios distintos a la playa

Diseñar rutas turísticas en espacios distintos a la playa	Etiquetas de columna						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			2	13	46	61	4,72
Pinomar			1	4	36	41	4,85
Punta de Tralca			4	4	40	48	4,75
Quisco Alto	1		4	16	53	74	4,62
Quisco Centro				10	62	72	4,86
Quisco Centro Norte	1	2	3	13	63	82	4,65
Quisco Norte Oriente			1	1	23	25	4,88
Quisco Norte Poniente		1	1	5	42	49	4,80
Quisco Sur Oriente		2		5	50	57	4,81
Quisco Sur Poniente			7	11	64	82	4,70
Totoral Alto				3	11	14	4,79
Totoral Bajo			1	5	12	18	4,61
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**2**	**5**	**24**	**91**	**508**	**630**	4,74

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel territorial, el diseño de nuevas rutas turísticas alcanza medias cercanas al nivel 5 y con datos dispersos de manera homogénea. Los valores más altos los podemos encontrar en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,88), Quisco Centro y Totoral Norte (ambos con $\bar{X}$=4,86), mientras que los más bajos se observan en Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,61), Quisco Alto ($\bar{X}$=4,62) y Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,65).

19.2.2 Potenciar actividades marítimas y del borde costero

El borde costero corresponde a uno de los principales atractivos de la comuna, y en ello radica la importancia de potenciar las actividades que ahí se realicen para que sean variadas, seguras y amigables con el medioambiente. Este ítem alcanza una media de **4,71** y una desviación estándar de **0,63**, evidenciando una ligera dispersión de los datos con respecto al ítem anterior.

Tabla N°74: Resultados comunales Turismo: Potenciar actividades marítimas y del borde costero

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	499	79,21
4	93	14,76
3	29	4,60
2	7	1,11
1	2	0,32
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En este ítem, es posible observar una mayor dispersión de los datos (aunque no significativa) con respecto al ítem anterior. Los niveles 4 y 5 concentran la mayor cantidad de respuestas (14,76% y 79,21% respectivamente), mientras que los niveles 1,2, 3 y 4 suman un 6,03%. Lo anterior indica que las personas encuestadas otorgan a este ítem mucha importancia para el desarrollo turístico de la comuna.

Tabla N°75: Resultados por unidad vecinal: Potenciar actividades marítimas y del borde costero

Potenciar actividades marítimas y del borde costero	Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		2		8	51	61	4,77
Pinomar			3	5	33	41	4,73
Punta de Tralca			1	12	35	48	4,71
Quisco Alto		2	3	14	55	74	4,65
Quisco Centro		2	5	7	58	72	4,68
Quisco Centro Norte	1		3	13	65	82	4,72
Quisco Norte Oriente			2	6	17	25	4,60
Quisco Norte Poniente		1	4	3	41	49	4,71
Quisco Sur Oriente			3	6	48	57	4,79
Quisco Sur Poniente	1		3	11	67	82	4,74
Totoral Alto				5	9	14	4,64
Totoral Bajo			1	3	14	18	4,72
Totoral Norte			1		6	7	4,71
Total general	**2**	**7**	**29**	**93**	**499**	**630**	**4,71**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Si bien se observan medias por sobre el 4,5 en todas las unidades vecinales, se presentan con valores ligeramente menores con respecto al ítem anterior. Las más altas son observadas en Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,79), Isla Negra ($\bar{X}$=4,77) y Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,74), y las más bajas en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,60), Totoral Alto ($\bar{X}$=4,64) y Quisco Alto ($\bar{X}$=4,65).

19.2.3 Capacitar a prestadores de servicios turísticos

Este ítem apunta a la capacitación de aquellas personas que trabajan en el ámbito turístico (gastronomía, hotelería, y todos aquellos que tengan un negocio asociado al turismo) respecto a las características del territorio y los puntos de interés que puedan existir para los visitantes. Alcanza una media de **4,67** y una desviación estándar de **0,71**, lo cual indica que los datos se encuentran dispersos y se agrupan levemente alejados de la media.

Tabla N°76: Resultados comunales Turismo: Capacitar a prestadores de servicios turísticos

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	487	77,30
4	92	14,60
3	37	5,87
2	11	1,75
1	3	0,48
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla anterior, observamos que los datos presentan una mayor dispersión con respecto a los ítems anteriores, donde el porcentaje de respuestas se agrupa entre los niveles 3, 4 y 5 (5,87%, 14,60% y 77,30% respectivamente). Los niveles 1 y 2 presentan una baja frecuencia de respuestas, alcanzando entre ambos un 2,23%. Lo anterior señala que las personas encuestadas otorgan mucha importancia a que los prestadores de servicios turísticos puedan acceder a capacitaciones para entregar un mejor servicio.

Tabla N°77: Resultados por unidad vecinal: Capacitar a prestadores de servicios turísticos

Capacitar a prestadores de servicios turísticos	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			2	6	53	61	4,84
Pinomar		1	3	9	28	41	4,56
Punta de Tralca			5	6	37	48	4,67
Quisco Alto	1	1	7	12	53	74	4,55
Quisco Centro		3	7	9	53	72	4,56
Quisco Centro Norte	1	4	2	9	66	82	4,65
Quisco Norte Oriente	1		1	5	18	25	4,56
Quisco Norte Poniente		2	2	9	36	49	4,61
Quisco Sur Oriente			5	5	47	57	4,74
Quisco Sur Poniente			3	10	69	82	4,80
Totoral Alto				4	10	14	4,71
Totoral Bajo				5	13	18	4,72
Totoral Norte				3	4	7	4,57
Total general	**3**	**11**	**37**	**92**	**487**	**630**	4,67

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Conforme a los resultados comunales, en las unidades vecinales podemos observar que los datos se concentran entre los niveles 3,4 y 5, mientras que los niveles 1 y 2 no presentan una frecuencia significativa. Las medias más altas se observan en Isla Negra ($\bar{X}$=4,84), Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,8) y

Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,74), mientras que las más bajas se encuentran en Quisco Alto ($\bar{X}$=4,55), Pinomar, Quisco Centro y Quisco Norte Oriente (las tres con $\bar{X}$=4,74).

19.2.4 Generar identidad gastronómica

La identidad gastronómica es una relación de correspondencia entre las características intrínsecas de la comuna de EL Quisco con los productos de gastronomía de la zona. Este importante aspecto alcanza una media de **4,67** y una desviación estándar de **0,70**, lo cual indica una dispersión de los datos (pero no significativa) y un alejamiento leve con respecto a la media.

Tabla N°78: Resultados comunales Turismo: Generar identidad gastronómica

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	491	77,94
4	85	13,49
3	42	6,67
2	10	1,59
1	2	0,32
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos que el ítem presenta la mayor cantidad de respuestas en el nivel 5 (77,94%), seguido del nivel 4 con un 13,49% y del 3 con un 6,67%. Lo anterior, si bien indica que a nivel comunal se le otorga mucha importancia a la identidad gastronómica para el desarrollo turístico, existe un porcentaje significativo de personas que solo le dan el valor de importante o medianamente importante. Por su parte, los niveles 1 y 2 siguen la tendencia de los otros ítems (baja frecuencia en las respuestas), alcanzando entre ambos un 1,91%.

Tabla N°79: Resultados por unidad vecinal: Generar identidad gastronómica

Generar identidad gastronómica	Etiquetas de columna						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		2		7	52	61	4,79
Pinomar			3	10	28	41	4,61
Punta de Tralca				7	41	48	4,85
Quisco Alto			3	11	60	74	4,77
Quisco Centro		2	7	4	59	72	4,67
Quisco Centro Norte		3	8	8	63	82	4,60
Quisco Norte Oriente			3	7	15	25	4,48
Quisco Norte Poniente	1		5	8	35	49	4,55
Quisco Sur Oriente	1		4	7	45	57	4,67
Quisco Sur Poniente		2	7	7	66	82	4,67
Totoral Alto				4	10	14	4,71
Totoral Bajo		1	2	4	11	18	4,39
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**2**	**10**	**42**	**85**	**491**	**630**	**4,67**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en las unidades vecinales, los sectores en donde se le otorga mayor importancia a la identidad gastronómica son Totoral Norte ($\bar{X}$=4,86), Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,85) e Isla

Negra ($\bar{X}$=4,79). En el lado contrario, las medias más bajas se observan en Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,39), Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,48) y Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,55)

19.2.5 Poner en valor el patrimonio comunal turístico

El patrimonio comunal, entendido como los elementos propios de El Quisco que estén vinculados a la actividad turística, es considerado el ítem con la mayor media a nivel comunal, alcanzando un **4,79** y una desviación estándar de **0,62**, mostrando que los datos se agrupan alrededor de la media.

Tabla N°80: Resultados comunales Turismo: Poner en valor el patrimonio comunal turístico

Niveles escala	Frecuencia	Porcentaje
5	539	85,56
4	68	10,79
3	12	1,90
1	8	1,27
2	3	0,48
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede extraer de la tabla, los datos se encuentran agrupados entre los niveles 4 y 5 (10,79% y 85,56% respectivamente) diferenciándose ambos significativamente en puntos porcentuales, por lo que es posible afirmar que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a poner el valor el patrimonio comunal para el desarrollo turístico. Observamos además una baja frecuencia en los niveles 1, 2 y 3 (1,27%, 0,48% y 1,90%).

Tabla N°81: Resultados por unidad vecinal: Poner en valor el patrimonio comunal turístico

Poner en valor el patrimonio comunal turístico	Etiquetas de columna						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1	8	52	61	4,84
Pinomar	1		1	4	35	41	4,76
Punta de Tralca		1	1	6	40	48	4,77
Quisco Alto	2		1	11	60	74	4,72
Quisco Centro			1	8	63	72	4,86
Quisco Centro Norte	1	2	3	7	69	82	4,72
Quisco Norte Oriente				3	22	25	4,88
Quisco Norte Poniente	3		2	6	38	49	4,55
Quisco Sur Oriente	1			4	52	57	4,86
Quisco Sur Poniente			2	4	76	82	4,90
Totoral Alto				2	12	14	4,86
Totoral Bajo				4	14	18	4,78
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**8**	**3**	**12**	**68**	**539**	**630**	4,79

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se indica anteriormente, este ítem es considerado como el más importante para el desarrollo turístico de la comuna, y a nivel de unidades vecinales, nos encontramos con la misma tendencia. Las medias más altas son observadas en Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,9), Quisco Centro, Quisco Sur Oriente, Totoral Alto y Totoral Norte (todas con $\bar{X}$=4,86), mientras que las más bajas se encuentran en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,55), Quisco Centro Norte y Quisco Alto (ambas con $\bar{X}$=4,72). Lo

anterior deja en evidencia la homogeneidad de los datos al existir una baja variabilidad en las medias.

20. Salud

20.1 Análisis comunal

El área de Salud, perteneciente a la Dirección de Servicios Traspasados, se incluye en el instrumento de medición cuantitativa con un carácter evaluativo, para conocer cuáles son los puntos más débiles según la opinión de las personas y de este modo mejorar la calidad de atención.

La evaluación está basada en la escala numérica de calificaciones utilizada en el sistema educativo (1 a 7)[4], clasificadas de la siguiente forma:

1: Muy malo
2: Malo
3: Deficiente
4: Suficiente
5: Más que suficiente
6: Bueno
7: Muy bueno

La pregunta se plantea como **¿Qué nota le pondría a las siguientes prestaciones en el área salud?**

Además, se agrega la opción 0, para aquellas personas encuestadas que no habían hecho uso o no conocían la prestación a ser evaluada.

La frecuencia de cada nivel de calificación se observa en la siguiente tabla:

Tabla N°82: Frecuencias de calificaciones por prestaciones del área Salud

Calificaciones	Infraestructura de los centros de salud	Servicio de urgencias	Obtención de horas médicas	Entrega de medicamentos	Atención por parte de las funcionarias (os)	Atención domiciliaria
0	15	28	73	97	23	333
1	24	34	75	29	43	34
2	48	68	113	38	50	29
3	87	96	113	52	45	32
4	105	103	91	80	68	36
5	190	140	90	103	148	42
6	119	99	48	124	141	52
7	42	62	27	107	112	72
Total general	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**

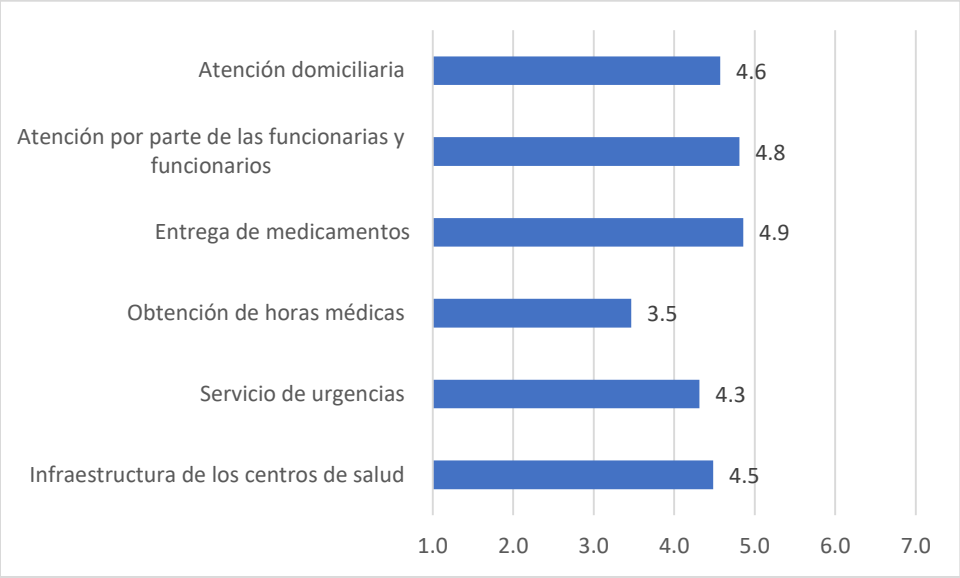
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos que las frecuencias se encuentran distribuidas en todos los niveles de manera heterogénea, pero mostrando un incremento en las notas 4, 5 y 6. Asimismo, el 0 se presenta con

[4] Fuente: Decreto 1480, Reglamento de calificaciones https://bcn.cl/2lqw3

una mayor frecuencia en el ítem de atención domiciliaria, puesto que 333 personas encuestadas refieren no haber tenido que hacer uso de ella. En las demás calificaciones, la mayor cantidad de respuestas se observa en la nota 5 de la infraestructura de los centros de salud.

Gráfico N°50: Promedios de prestaciones del área Salud



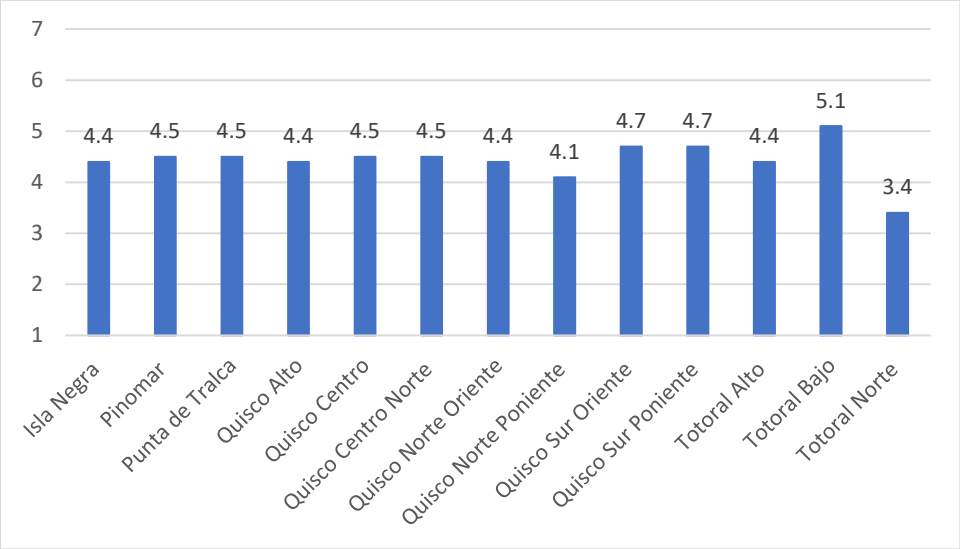
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a los resultados por prestación, observamos la calificación más baja a nivel comunal en la **obtención de horas médicas** ($\bar{X}$=3,5), la única de las prestaciones que cuenta con una calificación deficiente; la segunda corresponde al **servicio de urgencias** ($\bar{X}$=4,3), cuya mayor frecuencia se encuentra en las notas 4 y 5, y en tercer lugar se encuentra la **infraestructura de los centros de salud** ($\bar{X}$=4,5), que si bien corresponde a una nota suficiente, su mayor frecuencia se observa en la nota 5. Por otro lado, las calificaciones más altas son obtenida por la **atención domiciliaria** ($\bar{X}$=4,6), cuya mayor frecuencia se observa en la nota 7, seguida de la **atención por parte de las funcionarias y funcionarios** ($\bar{X}$=4,8), donde las respuestas se concentran en las notas 5, 6 y 7, y finalmente, la prestación mejor calificada corresponde a la **entrega de medicamentos** ($\bar{X}$=4,9), donde la nota 6 es la que presenta mayor frecuencia.

20.2 Análisis territorial

20.2.1 Infraestructura de los centros de salud

Gráfico N°51: Promedios de infraestructura de los centros de salud por unidad vecinal

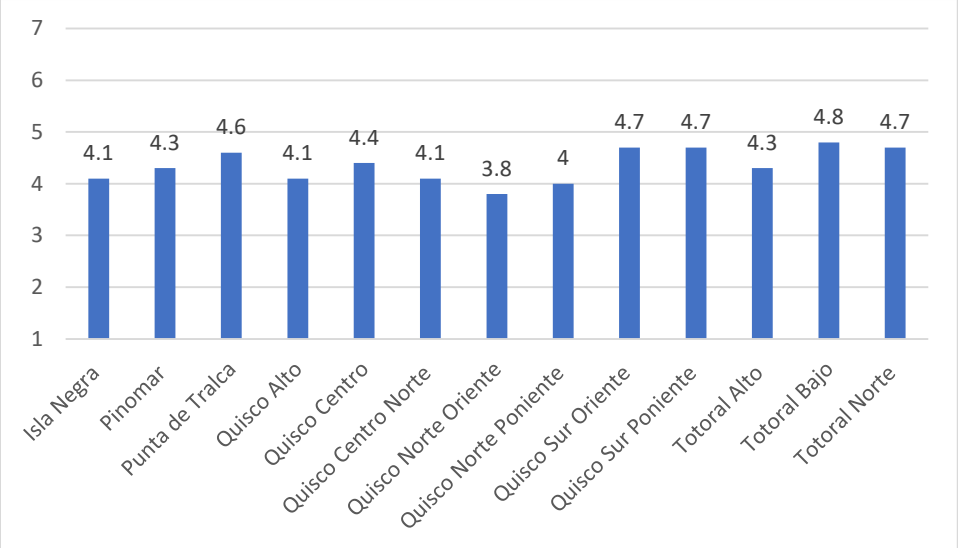


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Las calificaciones más altas para la infraestructura de los centros de salud son observadas en Totoral Bajo ($\bar{X}$=5,1), alcanzando el nivel más que suficiente, seguido de Quisco Sur Oriente y Quisco Sur Poniente (ambos con $\bar{X}$=4,7) siendo calificadas como suficientes. En el lado contrario, las notas más bajas se encuentran en Totoral Norte ($\bar{X}$=3,4) considerando este ítem como deficiente, seguido de Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,1), que califica a la infraestructura como suficiente.

20.2.2 Servicio de urgencias

Gráfico N°52: Promedios de servicio de urgencias por unidad vecinal



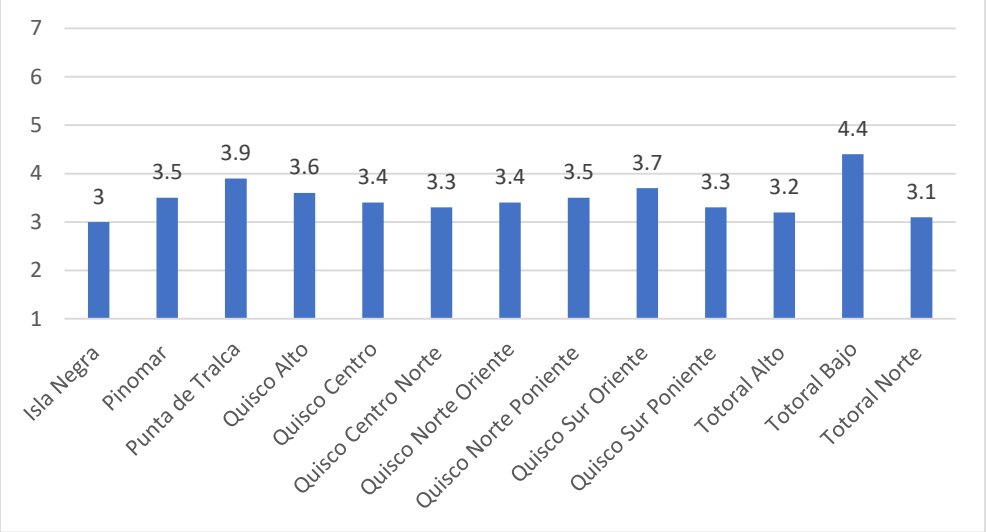
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El servicio de urgencias alcanza su mayor calificación en Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,8), seguido de Quisco Sur Oriente, Quisco Sur Poniente y Totoral Norte ($\bar{X}$=4,7), siendo considerado en todos estos sectores como suficiente. En el caso de las medias más bajas, son observadas en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=3,8), el único sector donde se considera al servicio de urgencias como deficiente, seguido de

Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4), Quisco Alto, Quisco Centro Norte e Isla Negra (los tres con $\bar{X}$=4,1), otorgándole un carácter de suficiente.

20.2.3 Obtención de horas médicas

Gráfico N°53: Promedios de obtención de horas médicas por unidad vecinal

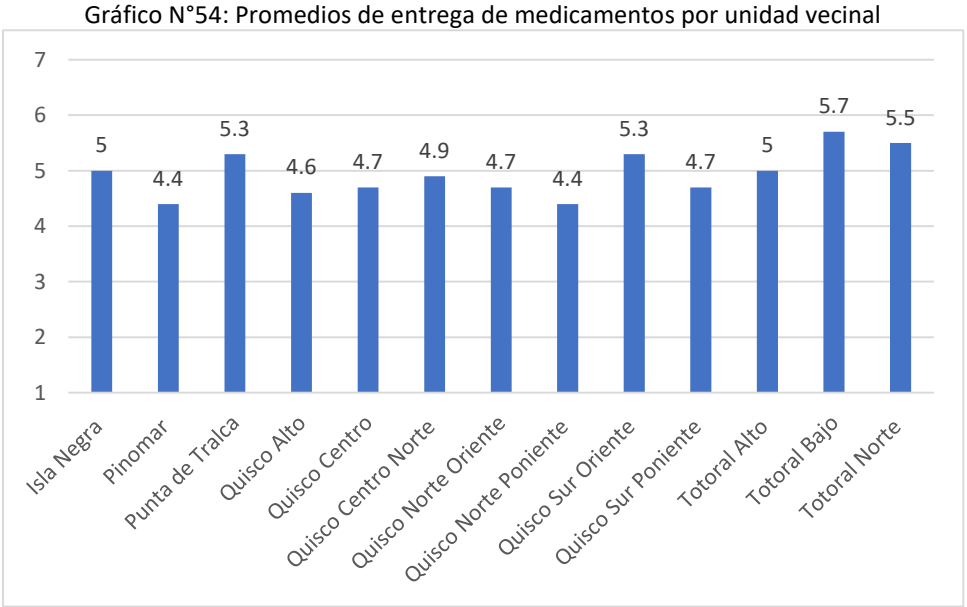


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a la obtención de horas médicas, se observan las calificaciones más bajas a nivel comunal, donde en todos los sectores, a excepción de Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,4), la califican como deficiente. Los valores más bajos se encuentran en Isla Negra ($\bar{X}$=3), Totoral Norte ($\bar{X}$=3,1) y Totoral Alto ($\bar{X}$=3,2).

20.2.4 Entrega de medicamentos

Gráfico N°54: Promedios de entrega de medicamentos por unidad vecinal



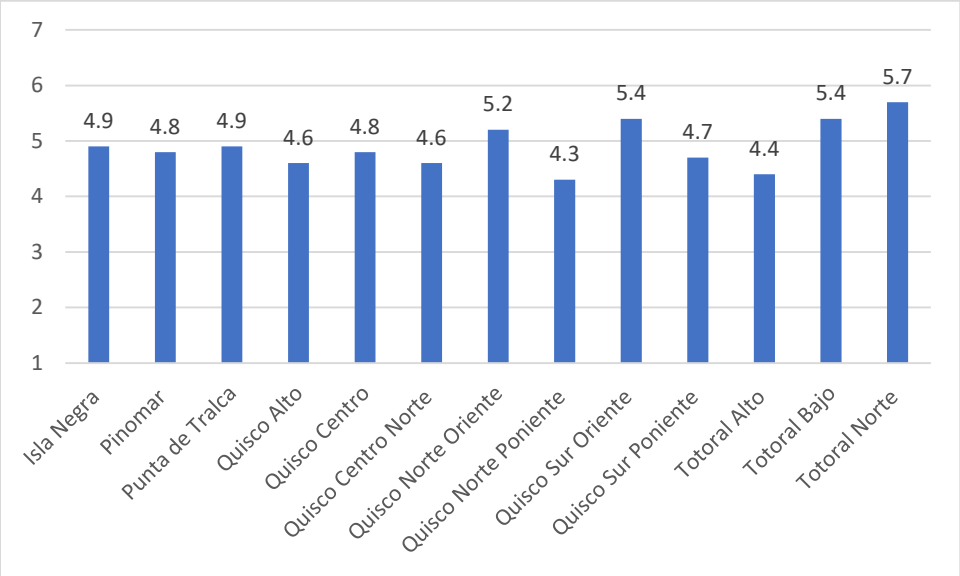
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel comunal, la entrega de medicamentos corresponde al ítem mejor evaluado, lo cual queda reflejado en el gráfico anterior, ya que vemos en seis de los sectores un promedio igual o superior a 5, siendo este ítem calificado como más que suficiente según la clasificación de notas. Las medias más altas son observadas en Totoral Bajo ($\bar{X}$=5,7), Totoral Norte ($\bar{X}$=5,5), Punta de Tralca y Quisco

Sur Poniente ($\bar{X}$=5,3), mientras que las más bajas se encuentran en Pinomar y Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,4).

20.2.5 Atención por parte de las funcionarias y funcionarios

Gráfico N°55: Promedios de atención por parte de las funcionarias y funcionarios por unidad vecinal

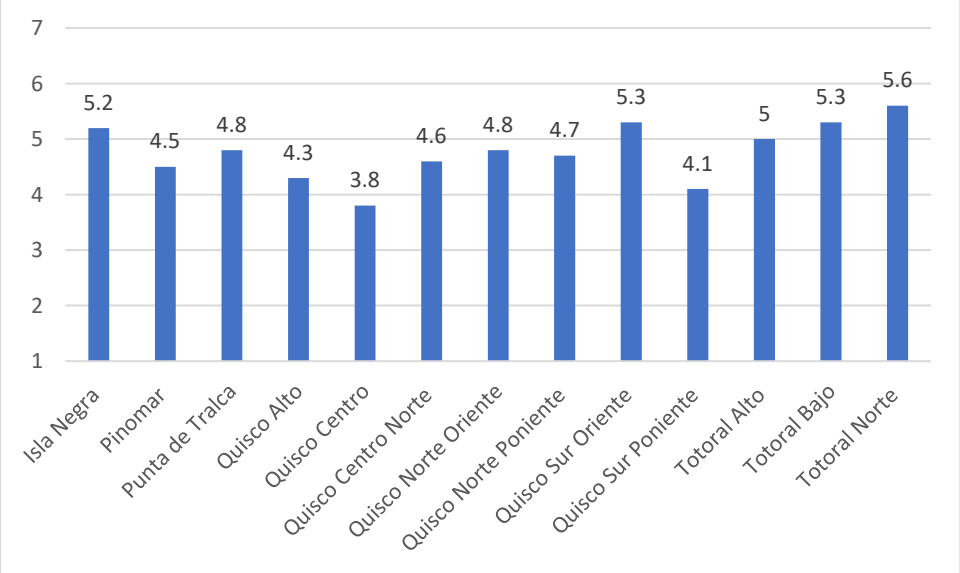


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La atención por parte de las funcionarias y funcionarios es el segundo ítem mejor evaluado a nivel comunal, ya que en cuatro unidades vecinales se observa una media superior a 5 y en los restantes se presenta en su mayoría por sobre el 4,5. Los promedios más altos los podemos encontrar en Totoral Norte ($\bar{X}$=5,7), Quisco Sur Oriente y Totoral Bajo (ambos con $\bar{X}$=5,4), mientras que los más bajos se observan en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,3), Totoral Alto ($\bar{X}$=4,4), Quisco Alto y Quisco Centro Norte (ambas con $\bar{X}$=4,6).

20.2.6 Atención domiciliaria

Gráfico N°56: Promedios de atención domiciliaria por unidad vecinal



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La atención domiciliaria, como se indica anteriormente, posee la menor frecuencia de respuestas (por la cantidad de personas encuestadas que no habían hecho uso de esta prestación), y presenta una evaluación suficiente según el promedio a nivel comunal. En las unidades vecinales, observamos los promedios más altos en Totoral Norte ($\bar{x}$=5,6), Totoral Bajo y Quisco Sur Oriente (ambos con $\bar{x}$=5,3), mientras que los más bajos son observados en Quisco Centro ($\bar{x}$=3,8, único sector donde este ítem es calificado como insuficiente), Quisco Sur Poniente ($\bar{x}$=4,1) y Quisco Alto ($\bar{x}$=4,3).

21. Medioambiente

21.1 Análisis comunal

En la temática de medioambiente, se tuvo como objetivo medir el nivel de importancia que las personas encuestadas le daban a enunciados relativos a esta área, siguiendo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Sin importancia para el medioambiente
2: Poco importante para el medioambiente
3: Medianamente importante para el medioambiente
4: Importante para el medioambiente
5: Muy importante para el medioambiente

La pregunta se plantea como **¿Cuál es la importancia que usted le daría a las siguientes temáticas medioambientales?**

Siguiendo lo anterior, los resultados obtenidos a nivel comunal se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N°83: Frecuencias y porcentajes comunales de Medioambiente por niveles de importancia

	Tenencia responsable de mascotas		Reciclaje de residuos		Cambio climático		Escasez de agua		Eficiencia energética		Contaminación acústica		Protección y mantenimiento de quebradas y bosques		Protección de zona costera		Cuenta de Protección de la biodiversidad		Fomentar la reforestación de flora nativa	
Niveles	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**
1	1	0,16	1	0,16	4	0,63	6	0,95	1	0,16	6	0,95	3	0,48	1	0,16	2	0,32	1	0,16
2	5	0,79	5	0,79	6	0,95	5	0,79	2	0,32	7	1,11	5	0,79	4	0,63	4	0,63	3	0,48
3	7	1,11	17	2,70	24	3,81	14	2,22	16	2,54	52	8,25	12	1,90	10	1,59	18	2,86	13	2,06
4	41	6,51	35	5,56	60	9,52	38	6,03	44	6,98	79	12,54	48	7,62	46	7,30	41	6,51	37	5,87
5	576	91,43	572	90,79	536	85,08	567	90,00	567	90,00	486	77,14	562	89,21	569	90,32	565	89,68	576	91,43
Total general	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la tabla anterior, los datos a nivel comunal se encuentran agrupados alrededor de los niveles 4 y 5, siguiendo la tendencia de las áreas de desarrollo anteriormente analizadas, ambos niveles alejados significativamente en puntos porcentuales, mientras que los niveles 1, 2 y 3, presentan una baja frecuencia con respecto a los dos más altos.

Tabla N°84: Promedios de Medioambiente por unidades vecinales

	Tenencia responsable de mascotas	Reciclaje de residuos	Cambio climático	Escasez de agua	Eficiencia energética	Contaminación acústica	Protección y mantenimiento de quebradas y bosques	Protección de zona costera	Protección de la biodiversidad	Fomentar la reforestación de flora nativa
Isla Negra	4,95	4,97	4,85	4,95	4,95	4,67	4,87	4,92	4,89	4,87
Pinomar	4,90	4,93	4,88	4,88	4,90	4,61	4,88	4,95	4,93	4,95
Punta de Tralca	4,83	4,81	4,81	4,88	4,85	4,73	4,85	4,88	4,83	4,83
Quisco Alto	4,85	4,80	4,55	4,70	4,85	4,58	4,73	4,76	4,88	4,85
Quisco Centro	4,79	4,79	4,76	4,75	4,90	4,64	4,85	4,88	4,85	4,90
Quisco Centro Norte	4,93	4,78	4,76	4,79	4,84	4,65	4,83	4,82	4,79	4,87
Quisco Norte Oriente	4,76	4,88	4,72	4,92	4,56	4,40	4,76	4,88	4,80	4,96
Quisco Norte Poniente	4,86	4,78	4,73	4,88	4,92	4,49	4,82	4,82	4,69	4,82
Quisco Sur Oriente	4,96	4,96	4,75	4,88	4,82	4,60	4,91	4,93	4,88	4,88
Quisco Sur Poniente	4,89	4,89	4,89	4,82	4,83	4,68	4,90	4,90	4,84	4,87
Totoral Alto	4,93	5,00	4,93	4,93	4,93	4,86	5,00	4,93	5,00	5,00
Totoral Bajo	4,89	4,94	4,89	4,94	4,94	5,00	4,78	4,89	4,94	4,94
Totoral Norte	5,00	5,00	4,57	4,71	5,00	4,71	4,71	5,00	4,86	5,00
Total general	**4,88**	**4,86**	**4,77**	**4,83**	**4,86**	**4,64**	**4,84**	**4,87**	**4,85**	**4,88**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, podemos observar que las medias se encuentran, en todos los casos, cercanas al nivel 5 de la escala, lo cual indica que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a cada uno de los ítems consultados sobre medioambiente. Los valores más altos los encontramos en fomentar la reforestación de flora nativa ($\bar{X}$=4,88) y la tenencia responsable de mascotas ($\bar{X}$=4,88), mientras que los más bajos son observados en la contaminación acústica ($\bar{X}$=4,64) y el cambio climático ($\bar{X}$=4,77).

21.2 Análisis territorial

21.2.1 Tenencia responsable de mascotas

Este ítem posee múltiples beneficios, tanto como para la calidad de vida de las mascotas como a nivel comunitario, por lo que alcanza una media de **4,88** (la primera más alta a nivel comunal junto con la reforestación de flora nativa) y una desviación estándar de **0,44**, cuyo valor nos indica que los datos se agrupan alrededor de la media y se presentan con una baja dispersión.

Tabla N°85: Resultados comunales: Tenencia responsable de mascotas

Etiquetas de fila	Frecuencia	Porcentaje
5	576	91,43
4	41	6,51
3	7	1,11
2	5	0,79
1	1	0,16
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la tabla, se observa una alta agrupación de datos en el nivel 5 de la escala, alcanzando un 91,43% de las respuestas, mientras que el nivel 4 se aleja significativamente en puntos porcentuales, con un 6,51% de las respuestas. Los niveles restantes suman un 2,06%, lo cual deja en evidencia la baja dispersión y que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a la tenencia de mascotas para el desarrollo medioambiental de la comuna.

Tabla N°86: Resultados por unidad vecinal: Tenencia responsable de mascotas

Tenencia responsable de mascotas	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media (X̄)**
Isla Negra				3	58	61	4,95
Pinomar		1		1	39	41	4,90
Punta de Tralca			1	6	41	48	4,83
Quisco Alto		1	2	4	67	74	4,85
Quisco Centro	1	2		5	64	72	4,79
Quisco Centro Norte			1	4	77	82	4,93
Quisco Norte Oriente			1	4	20	25	4,76
Quisco Norte Poniente			1	5	43	49	4,86
Quisco Sur Oriente				2	55	57	4,96
Quisco Sur Poniente		1		6	75	82	4,89
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo			1		17	18	4,89
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**1**	**5**	**7**	**41**	**576**	**630**	4,88

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, observamos una baja variación de las medias para tenencia responsable de mascotas, donde los valores más altos son observados en Totoral Norte (□=5), Quisco Sur Oriente (X̄=4,96) e Isla Negra (X̄=4,95), mientras que los más bajos se encuentran en Quisco Norte Oriente (X̄=4,76), Quisco Centro (X̄=4,79) y Punta de Tralca (X̄=4,83).

21.2.2 Reciclaje de residuos

El reciclaje de residuos es una de las acciones que permiten reducir el daño al medioambiente, y actualmente, puede ser realizado a través de puntos limpios u otros similares dentro de la comuna. Alcanza una media de **4,86** y una desviación estándar de **0,49**, por lo que se puede concluir que la mayoría de los datos entregados por las personas encuestadas se agrupan alrededor de la media.

Tabla N°87: Resultados comunales: Reciclaje de residuos

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	572	90,79
4	35	5,56
3	17	2,70
2	5	0,79
1	1	0,16
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, se extrae que el nivel con mayor frecuencia de respuestas es el 5, con un 90,79%, alejándose significativamente del segundo nivel con mayor frecuencia, el 4 (5,56%). Como sucede en el ítem anterior, los niveles 1, 2 y 3 suman un 3,65%; esta baja frecuencia en los niveles inferiores da cuenta de que las personas encuestadas consideran muy importante al reciclaje de residuos para el desarrollo medioambiental.

Tabla N°88: Resultados por unidad vecinal: Tenencia responsable de mascotas

Reciclaje de residuos	Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1		60	61	4,97
Pinomar		1			40	41	4,93
Punta de Tralca			2	5	41	48	4,81
Quisco Alto		1	4	4	65	74	4,80
Quisco Centro		2	1	7	62	72	4,79
Quisco Centro Norte	1		5	4	72	82	4,78
Quisco Norte Oriente				3	22	25	4,88
Quisco Norte Poniente		1	1	6	41	49	4,78
Quisco Sur Oriente				2	55	57	4,96
Quisco Sur Poniente			3	3	76	82	4,89
Totoral Alto					14	14	5,00
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**1**	**5**	**17**	**35**	**572**	**630**	4,86

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar, en las unidades vecinales se presenta una baja homogeneidad en las respuestas, y medias que sobrepasan el 4,5 de la escala de importancia. Los valores más altos se observan en Totoral Alto ($\bar{X}$=5), Totoral Norte ($\bar{X}$=5) e Isla Negra ($\bar{X}$=4,97), y en el lado contrario, los más bajos están en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,78), Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,78) y Quisco Centro ($\bar{X}$=4,79).

21.2.3 Cambio climático

En la actualidad, se torna necesario establecer medidas para minimizar las consecuencias medioambientales y de calidad de vida asociadas al cambio climático. En este ítem, nos encontramos con una media de **4,77** y una desviación estándar de **0,62**, lo cual indica una dispersión ligeramente mayor con respecto a los dos ítems anteriores analizados.

Tabla N°89: Resultados comunales: Cambio climático

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	536	85,08
4	60	9,52
3	24	3,81
2	6	0,95
1	4	0,63
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El nivel 5 de la escala alcanza un 85,08% de las respuestas, seguido del nivel 4 (9,52%) que muestra un leve incremento con respecto a los ítems anteriores, al igual que el nivel 3 (3,81%). Los dos niveles más bajos no sobrepasan el 2%. Lo anterior deja de manifiesto que las personas encuestadas consideran al cambio climático como muy importante para el desarrollo medioambiental de la comuna.

Tabla N°90: Resultados por unidad vecinal: Cambio climático

Cambio climático	Etiquetas de columna						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	1	4	55	61	4,85
Pinomar			1	3	37	41	4,88
Punta de Tralca	1			5	42	48	4,81
Quisco Alto	1	1	7	12	53	74	4,55
Quisco Centro		1	5	4	62	72	4,76
Quisco Centro Norte	1	1	2	9	69	82	4,76
Quisco Norte Oriente			1	5	19	25	4,72
Quisco Norte Poniente		1	2	6	40	49	4,73
Quisco Sur Oriente	1	1	2	3	50	57	4,75
Quisco Sur Poniente			2	5	75	82	4,89
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo				2	16	18	4,89
Totoral Norte			1	1	5	7	4,57
Total general	**4**	**6**	**24**	**60**	**536**	**630**	4,77

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en las unidades vecinales, los datos presentan una dispersión ligeramente más alta con respecto a los ítems anteriores, pero en cada una de ellas las medias se mantienen por sobre los 4,5. Los valores más altos son observados en Totoral Alto ($\bar{X}$=4,93), Quisco Sur Poniente y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,89), mientras que los más bajos se encuentran en Quisco Alto ($\bar{X}$=4,55), Totoral Norte ($\bar{X}$=4,57) y Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,72).

21.2.4 Escasez de agua

La escasez de agua es una de las preocupaciones principales dentro de las políticas actuales, por lo cual se incluye en el cuestionario para conocer la importancia que la comunidad le da a esta problemática. Alcanza una media de **4,83** y una desviación estándar de **0,59**, lo que indica que los datos se encuentran agrupados alrededor de la media.

Tabla N°91: Resultados comunales: Escasez de agua

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	567	90,00
4	38	6,03
3	14	2,22
1	6	0,95
2	5	0,79
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos en la tabla que los datos se encuentran concentrados en el nivel 5 (90%), mientras que el nivel siguiente se aleja significativamente en puntos porcentuales (6,03%). Los niveles más bajos (1,2 y 3), alcanzan un 3,96% de las respuestas, dejando de manifiesto que la escasez de agua es considerada por las personas encuestadas como muy importante para el desarrollo medioambiental de la comuna.

Tabla N°92: Resultados por unidad vecinal: Escasez de agua

Escasez de agua	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra				3	58	61	4,95
Pinomar			2	1	38	41	4,88
Punta de Tralca				6	42	48	4,88
Quisco Alto	1	1	4	7	61	74	4,70
Quisco Centro	3		2	2	65	72	4,75
Quisco Centro Norte	1		4	5	72	82	4,79
Quisco Norte Oriente				2	23	25	4,92
Quisco Norte Poniente		1		3	45	49	4,88
Quisco Sur Oriente	1		1	1	54	57	4,88
Quisco Sur Poniente		3	1	4	74	82	4,82
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte				2	5	7	4,71
Total general	**6**	**5**	**14**	**38**	**567**	**630**	4,83

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, la escasez de agua alcanza medias cercanas al nivel 5, y donde los mayores valores se observan en Isla Negra ($\bar{X}$=4,95), Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,94) y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,93), mientras que las más bajas se encuentran en Quisco Alto ($\bar{X}$=4,70), Totoral Norte ($\bar{X}$=4,71) y Quisco Centro ($\bar{X}$=4,75).

21.2.5 Eficiencia energética

La eficiencia energética, entendida como las acciones que se ejecutan para reducir la cantidad de energía necesaria para procurar la entrega de bienes y servicios, es una de las aristas principales dentro de la temática de medioambiente, alcanzando una media de **4,86** y una desviación estándar de **0,46**, lo cual indica una baja dispersión de los datos y que se encuentran agrupados alrededor de la media.

Tabla N°93: Resultados comunales: Eficiencia energética

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	567	90,00
4	44	6,98
3	16	2,54
2	2	0,32
1	1	0,16
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la tabla, la mayor cantidad de respuestas se encuentra en el nivel 5 (90%), por lo que es posible afirmar que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a la eficiencia energética para el desarrollo medioambiental de la comuna. El nivel 4 se aleja considerablemente en puntos porcentuales (6,98%), al igual que los niveles 1, 2 y 3 (0,16%, 0,32% y 2,54% respectivamente).

Tabla N°94: Resultados por unidad vecinal: Eficiencia energética

Eficiencia energética	Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1	1	59	61	4,95
Pinomar			1	2	38	41	4,90
Punta de Tralca				7	41	48	4,85
Quisco Alto			2	7	65	74	4,85
Quisco Centro			2	3	67	72	4,90
Quisco Centro Norte			4	5	73	82	4,84
Quisco Norte Oriente	1		1	5	18	25	4,56
Quisco Norte Poniente		1		1	47	49	4,92
Quisco Sur Oriente		1	1	5	50	57	4,82
Quisco Sur Poniente			4	6	72	82	4,83
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**1**	**2**	**16**	**44**	**567**	**630**	4,86

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, observamos medias por sobre el 4,5 en todos los territorios, siendo la más alta Totoral Norte ($\bar{X}$=5), seguida de Isla Negra ($\bar{X}$=4,95) y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,94), y los valores más bajos, aunque cercanos al nivel 5, se observan en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,56), Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,82) y Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,83).

21.2.6 Contaminación acústica

La contaminación acústica corresponde a aquellos sonidos presentes en el ambiente que causen un impacto negativo en la calidad de vida de las personas. Alcanza una media de **4,64** y una desviación estándar de **0,76**, lo cual indica un leve incremento en la dispersión de datos con respecto al ítem anterior y que los datos se alejan de la media.

Tabla N°95: Resultados comunales: Contaminación acústica

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	486	77,14
4	79	12,54
3	52	8,25
2	7	1,11
1	6	0,95
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se indica en el párrafo anterior, observamos una ligera dispersión de los datos (aunque siempre concentrados en el nivel 5 de la escala, que alcanza un 77,14% de las respuestas). El nivel 4 alcanza un 12,54%, seguido del nivel 3 con un 8,25%. Los niveles 1 y 2 por su parte suman 2,06%, por lo que es posible afirmar que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a la contaminación acústica para el desarrollo medioambiental.

Tabla N°96: Resultados por unidad vecinal: Contaminación acústica

Contaminación acústica	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	6	5	49	61	4,67
Pinomar	1	1	3	3	33	41	4,61
Punta de Tralca			3	7	38	48	4,73
Quisco Alto		2	6	13	53	74	4,58
Quisco Centro	2		5	8	57	72	4,64
Quisco Centro Norte			10	9	63	82	4,65
Quisco Norte Oriente			5	5	15	25	4,40
Quisco Norte Poniente	2	1	3	8	35	49	4,49
Quisco Sur Oriente		1	8	4	44	57	4,60
Quisco Sur Poniente	1	1	3	13	64	82	4,68
Totoral Alto				2	12	14	4,86
Totoral Bajo					18	18	5,00
Totoral Norte				2	5	7	4,71
Total general	**6**	**7**	**52**	**79**	**486**	**630**	4,64

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En los territorios, podemos observar que los datos presentan una dispersión mayor en comparación con los ítems anteriores de medioambiente, donde los niveles 3 y 4, aunque considerablemente alejados del nivel 5, presentan una frecuencia mayor en la mayoría de las unidades vecinales. Los valores más altos se observan en Totoral Bajo ($\bar{X}$=5), Totoral Alto ($\bar{X}$=4, 86), Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,73) y Totoral Norte ($\bar{X}$=4,71), mientras que los más bajos se encuentran en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,4), Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,49) y Quisco Alto ($\bar{X}$=4,58).

21.2.7 Protección y mantenimiento de quebradas y bosques

La protección de quebradas y bosques es una de las problemáticas más recurrentes en torno al cuidado del medioambiente, alcanzando una media de **4,84** y una desviación estándar de **0,53**, lo cual indica que los datos se encuentran agrupados alrededor de la media con una baja dispersión.

Tabla N°97: Resultados comunales: Protección y mantenimiento de quebradas y bosques

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	562	89,21
4	48	7,62
3	12	1,90
2	5	0,79
1	3	0,48
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede extraer de la tabla, la mayor cantidad de respuestas se concentra en el nivel 5 de la escala, llegando al 89,21% de las preferencias, seguido del nivel 4, con un 7,62%, alejándose significativamente del porcentaje más alto. La proporción porcentual de los niveles 1, 2 y 3 (0,48%, 0,79% y 1,9%) deja de manifiesto que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia al mantenimiento de quebradas y bosques.

Tabla N°98: Resultados por unidad vecinal: Protección y mantenimiento de quebradas y bosques

Protección y mantenimiento de quebradas y bosques	Etiquetas de columna						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	1		1	2	57	61	4,87
Pinomar			1	3	37	41	4,88
Punta de Tralca				7	41	48	4,85
Quisco Alto		1	4	9	60	74	4,73
Quisco Centro		1	2	4	65	72	4,85
Quisco Centro Norte	1		1	8	72	82	4,83
Quisco Norte Oriente	1			2	22	25	4,76
Quisco Norte Poniente		1		6	42	49	4,82
Quisco Sur Oriente		1		2	54	57	4,91
Quisco Sur Poniente			2	4	76	82	4,90
Totoral Alto					14	14	5,00
Totoral Bajo		1		1	16	18	4,78
Totoral Norte			1		6	7	4,71
Total general	**3**	**5**	**12**	**48**	**562**	**630**	4,84

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede observar en las unidades vecinales, la dispersión en las respuestas es más baja con respecto al ítem anterior, y las medias más altas se encuentran en Totoral Alto ($\bar{X}$=5), Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,91) y Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,90), mientras que las más bajas corresponden a Totoral Norte ($\bar{X}$=4,71), Quisco Alto ($\bar{X}$=4,73) y Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,76).

21.2.8 Protección de zona costera

La zona costera posee un alto valor medioambiental para El Quisco, conteniendo una alta diversidad en flora y fauna y siendo un espacio valorado por los habitantes de la comuna y sus visitantes. Alcanza una media de **4,87** y una desviación estándar de **0,45**, lo cual indica una baja dispersión en las respuestas y que la mayoría se encuentra alrededor de la media.

Tabla N°99: Resultados comunales: Protección de zona costera

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	569	90,32
4	46	7,30
3	10	1,59
2	4	0,63
1	1	0,16
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, se observa el amplio porcentaje de respuestas concentradas en el nivel 5 de la escala (90,32%) alejándose significativamente de los 4 niveles más bajos, que, en conjunto, suman 9,68%. Lo anterior deja de manifiesto que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a la protección de la zona costera para el desarrollo medioambiental de la comuna.

Tabla N°100: Resultados por unidad vecinal: Protección de zona costera

Protección de zona costera	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra				5	56	61	4,92
Pinomar				2	39	41	4,95
Punta de Tralca			1	4	43	48	4,88
Quisco Alto		3	2	5	64	74	4,76
Quisco Centro	1		1	3	67	72	4,88
Quisco Centro Norte		1	3	6	72	82	4,82
Quisco Norte Oriente				3	22	25	4,88
Quisco Norte Poniente			1	7	41	49	4,82
Quisco Sur Oriente			1	2	54	57	4,93
Quisco Sur Poniente			1	6	75	82	4,90
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo				2	16	18	4,89
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**1**	**4**	**10**	**46**	**569**	**630**	**4,87**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en las unidades vecinales, la mayoría de los datos se concentra en el nivel 5, siguiendo la tendencia general, y donde los mayores valores se encuentran en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Pinomar ($\bar{X}$=4,95), Totoral Alto y Quisco Sur Oriente (ambos con $\bar{X}$=4,93). Por otro lado, las medias más bajas, pero aún así significativamente altas entre todos los ítems de medioambiente, se observan en Quisco Alto ($\bar{X}$=4,76), Quisco Centro Norte y Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,82).

21.2.9 Protección de la biodiversidad

La comuna de El Quisco posee una amplia gama de flora y fauna a lo largo de todo el territorio, incluyendo especies autóctonas, por lo que las personas encuestadas le otorgan un alto valor, alcanzando una media de **4,85** y una desviación estándar de **0,51**, indicando que la mayoría de los datos se agrupa alrededor de la media.

Tabla N°101: Resultados comunales: Protección de la biodiversidad

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	565	89,68
4	41	6,51
3	18	2,86
2	4	0,63
1	2	0,32
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla anterior, se extrae que la mayoría de las respuestas se encuentran en el nivel 5, alcanzando un 89,68%, seguida del nivel 4 que se aleja significativamente en puntos porcentuales (6,51%). De ello, es posible afirmar que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a la protección de la biodiversidad, ya que los tres niveles más bajos de la escala alcanzan, sumados, un 3,81%.

Tabla N°102: Resultados por unidad vecinal: Protección de la biodiversidad

Protección de la biodiversidad	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	2		58	61	4,89
Pinomar				3	38	41	4,93
Punta de Tralca			2	4	42	48	4,83
Quisco Alto			1	7	66	74	4,88
Quisco Centro	1	1	1	2	67	72	4,85
Quisco Centro Norte		1	4	6	71	82	4,79
Quisco Norte Oriente			1	3	21	25	4,80
Quisco Norte Poniente	1	1	1	6	40	49	4,69
Quisco Sur Oriente			3	1	53	57	4,88
Quisco Sur Poniente			3	7	72	82	4,84
Totoral Alto					14	14	5,00
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**2**	**4**	**18**	**41**	**565**	**630**	**4,85**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, la protección de la biodiversidad presenta medias por sobre el 4,5, siguiendo la tendencia comunal, donde los valores más altos son observados en Totoral Alto ($\bar{X}$=5), Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,94) y Pinomar ($\bar{X}$=4,93), mientras que los más bajos están en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,69), Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,79) y Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,83).

21.2.10 Fomentar la reforestación de flora nativa

La flora nativa de la comuna de El Quisco, su cuidado y reforestación, representan un ítem crucial dentro de la temática de medioambiente, alcanzando una media de **4,88** (la más alta a nivel comunal junto a tenencia responsable de mascotas) y una desviación estándar de **0,44**, lo cual indica que la mayoría de los datos se encuentra alrededor de la media, presentando una baja dispersión.

Tabla N°103: Resultados comunales: Fomentar la reforestación de flora nativa

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	576	91,43
4	37	5,87
3	13	2,06
2	3	0,48
1	1	0,16
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como observamos en la tabla, la mayoría de las respuestas se encuentran en el nivel 5, alcanzando un 91,43%, demostrando la baja dispersión de los datos. Los niveles inferiores alcanzan en suma un 8,57%, lo cual indica que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a la reforestación de la flora nativa para el desarrollo medioambiental de la comuna.

Tabla N°104: Resultados por unidad vecinal: Fomentar la reforestación de flora nativa

Fomentar la reforestación de flora nativa	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			2	4	55	61	4,87
Pinomar				2	39	41	4,95
Punta de Tralca				8	40	48	4,83
Quisco Alto		2		5	67	74	4,85
Quisco Centro			3	1	68	72	4,90
Quisco Centro Norte	1			7	74	82	4,87
Quisco Norte Oriente				1	24	25	4,96
Quisco Norte Poniente		1	2	2	44	49	4,82
Quisco Sur Oriente			3	1	53	57	4,88
Quisco Sur Poniente			3	5	74	82	4,87
Totoral Alto					14	14	5,00
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**1**	**3**	**13**	**37**	**576**	**630**	4,88

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla de unidades vecinales, podemos observar medias significativamente altas, donde los datos se agrupan en los niveles altos de la escala (especialmente el nivel 5), y cuyos valores más altos se encuentran en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Totoral Alto ($\bar{X}$=5) y Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,96), y por otro lado, las más bajas se observan en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,82), Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,83) y Quisco Alto ($\bar{X}$=4,85).

22. Gestión Municipal

22.1 Análisis comunal

El área de Gestión Municipal (entendida como el aparato técnico- administrativo que gestiona los recursos y acciones de la comuna para la mejora en la calidad de vida de sus habitantes) se incluye en el instrumento de medición cuantitativa con un carácter evaluativo, para conocer cuáles son los puntos más débiles según la opinión de las personas y de este modo mejorar la calidad de atención. La evaluación está basada en la escala numérica de calificaciones utilizada en el sistema educativo (1 a 7)[5], clasificadas de la siguiente forma:

1: Muy malo
2: Malo
3: Deficiente
4: Suficiente
5: Más que suficiente
6: Bueno
7: Muy bueno

La pregunta se plantea como **¿Qué nota le pondría a las siguientes prestaciones municipales?**
Además, se agrega la opción 0, para aquellas personas encuestadas que no habían hecho uso o no conocían la prestación a ser evaluada.

La frecuencia de cada nivel de calificación se observa en la siguiente tabla:

Tabla N°105: Frecuencias de calificaciones por prestaciones de gestión municipal

Calificaciones	Fiscalización municipal	Seguridad (vigilancia)	Mantención de áreas verdes	Mantención de luminarias	Realizar trámites en general	Postulación a subsidios y becas	Aseo y ornato de espacios públicos	Estado de veredas, pavimentos y calles	Mantención de borde costero	Servicio de retiro de ramas y escombros	Atención a la comunidad	Comunicaciones
0	47	8	4	5	38	228	1	1	4	53	23	25
1	54	29	33	42	34	41	25	69	32	56	43	81

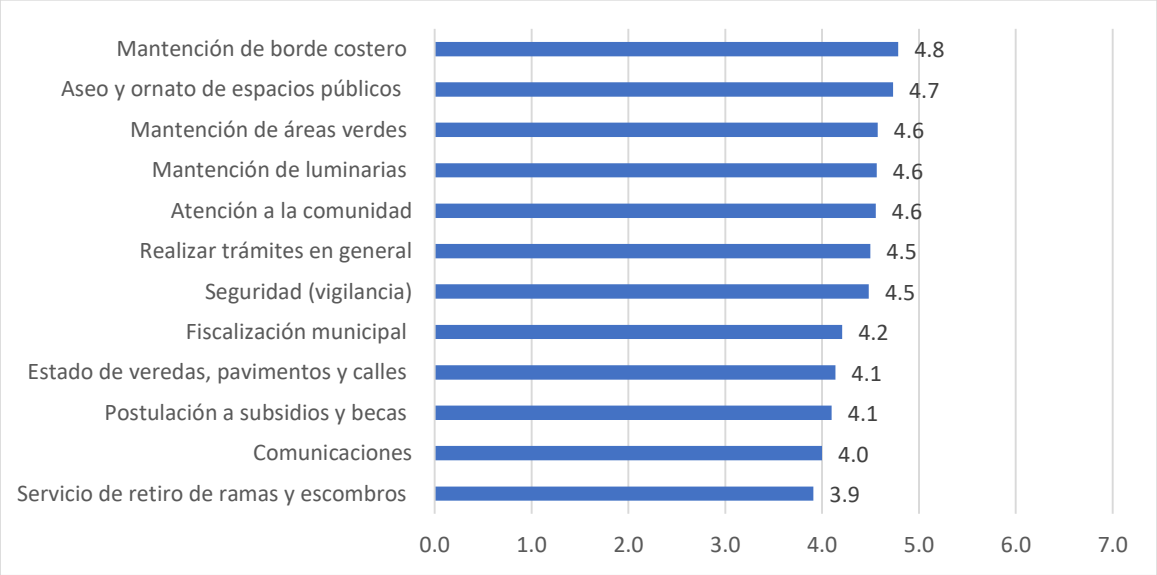
[5] Fuente: Decreto 1480, Reglamento de calificaciones https://bcn.cl/2lqw3

2	45	62	49	61	43	51	44	103	43	94	52	76
3	87	73	78	69	64	47	84	117	48	94	56	103
4	129	123	108	92	127	86	104	96	107	107	98	89
5	124	150	154	143	166	83	131	113	162	106	160	121
6	96	121	131	128	93	53	147	84	142	68	129	80
7	48	64	73	90	65	41	94	47	92	52	69	55
Total general	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**	**630**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla anterior, observamos que el 0 presenta su mayor frecuencia en la postulación a subsidios y becas (228 personas encuestadas), seguido del servicio de retiro de ramas y escombros (53 personas encuestadas) que se aleja significativamente en frecuencia. Lo anterior indica que la mayoría de las personas ha hecho uso o conoce la prestación a ser evaluada. Además, podemos observar que la mayoría de los datos se encuentran agrupados en las calificaciones 4, 5 y 6.

Gráfico N° 57: Promedios de Gestión Municipal



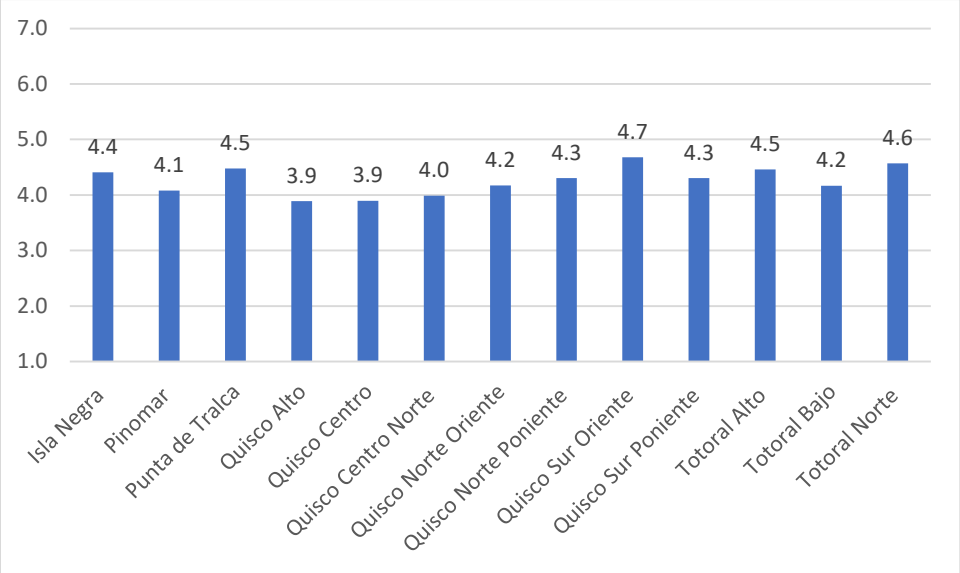
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede observar en la gráfica, ninguna de las prestaciones evaluadas alcanza la calificación 5, por lo que las medias se presentan de manera homogénea, y donde las prestaciones mejor calificadas corresponden a la **mantención del borde costero** ($\bar{X}$=4,8) y el **aseo y ornato de espacios públicos** ($\bar{X}$=4,7), mientras que las peor evaluadas corresponden a **comunicaciones** ($\bar{X}$=3,9) y al **servicio de retiro de ramas y escombros** ($\bar{X}$=3,9).

22.2 Análisis territorial

22.2.1 Fiscalización municipal

Gráfico N° 58: Promedios de Fiscalización municipal por unidades vecinales

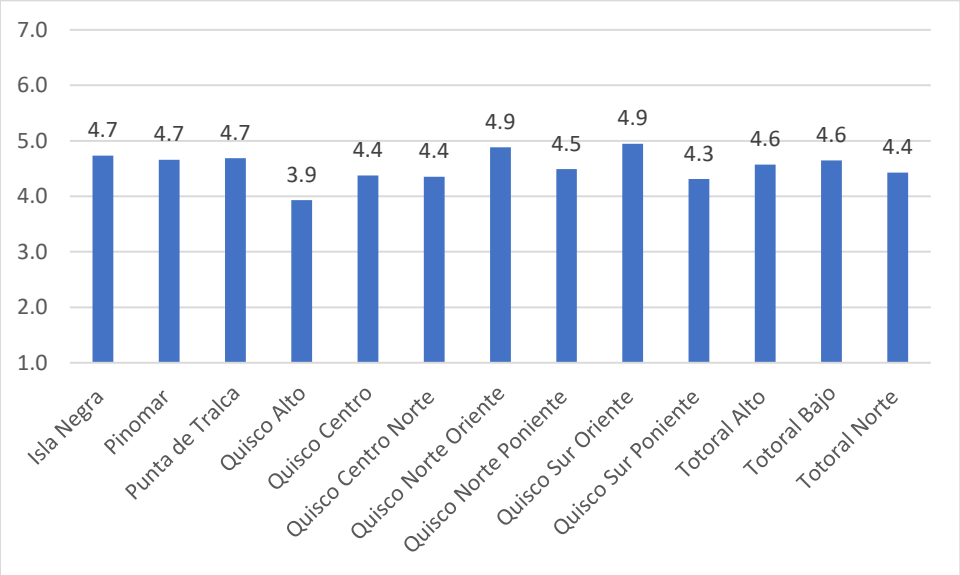


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, la fiscalización municipal alcanza promedios inferiores a 5 en todos los territorios, siendo calificada como suficiente, y donde los valores más altos son observados en Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,7), Totoral Norte ($\bar{X}$=4,6), y Punta de Tralca y Totoral Alto (ambos con $\bar{X}$=4,5), mientras que las más bajas se encuentran en Quisco Alto, Quisco Centro (ambas con $\bar{X}$=3,9) y Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4).

22.2.2 Seguridad (Vigilancia)

Gráfico N° 59: Promedios de Seguridad (vigilancia) por unidades vecinales

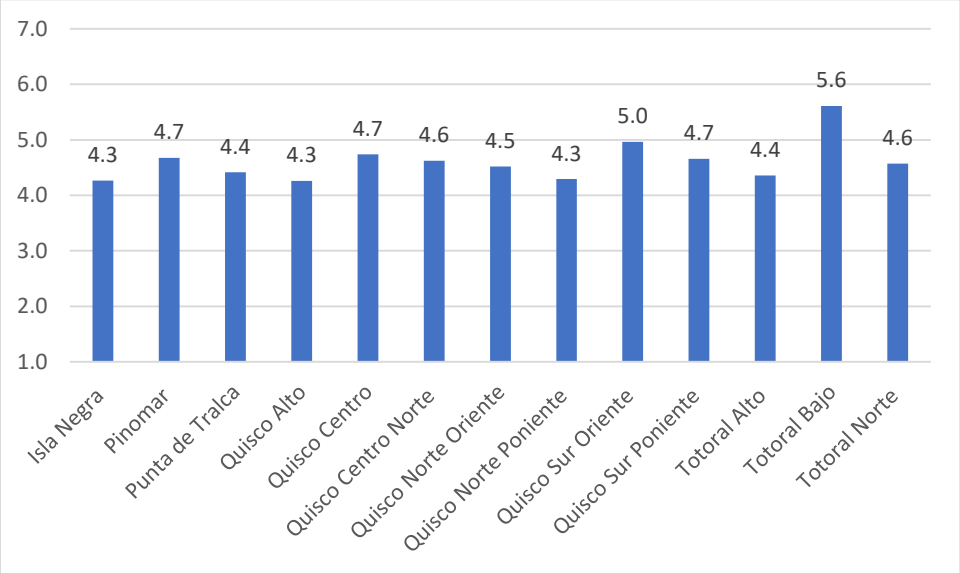


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la gráfica, solo en un sector (Quisco Alto) la Seguridad es calificada como deficiente, alcanzando una media de $\bar{X}$=3,9. En los otros sectores, es calificada como suficiente, y observamos los mayores valores en Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,9) y Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,9), y los que siguen a Quisco Alto en las calificaciones más bajas son Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,3), Quisco Centro, Quisco Centro Norte y Totoral Norte (todos con $\bar{X}$=4,4).

22.2.3 Mantención de áreas verdes

Gráfico N° 60: Promedios de mantención de áreas verdes por unidades vecinales

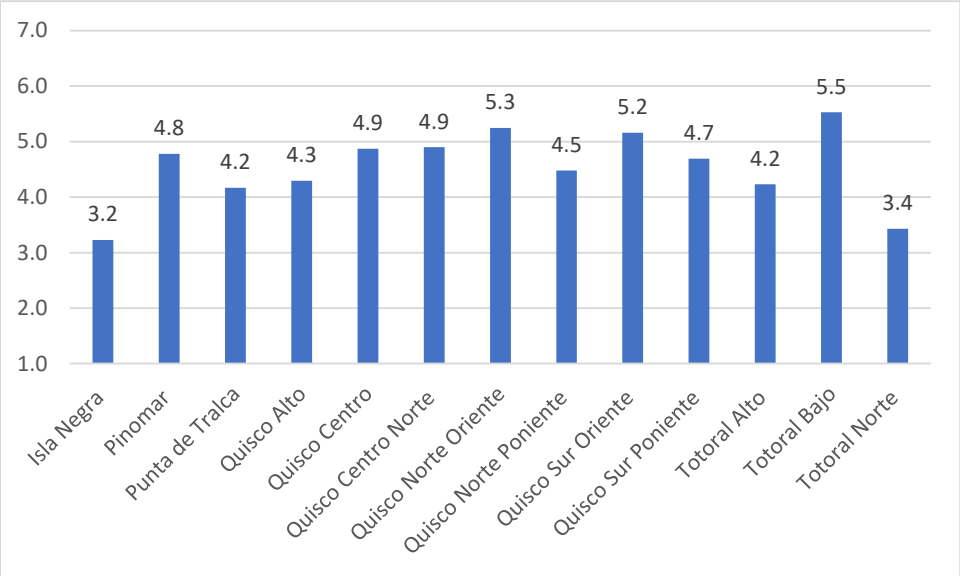


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En el caso de la mantención de áreas verdes, nos encontramos con los promedios más altos en Totoral Bajo ($\bar{X}$=5,6) y Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=5), que la califican como más que suficiente. Todos los sectores restantes la califican como suficiente, y los valores más bajos son observados en Isla Negra, Quisco Alto y Quisco Norte Poniente (todos con $\bar{X}$=4,3)

22.2.4 Mantención de luminarias

Gráfico N° 61: Promedios de mantención de luminarias por unidades vecinales

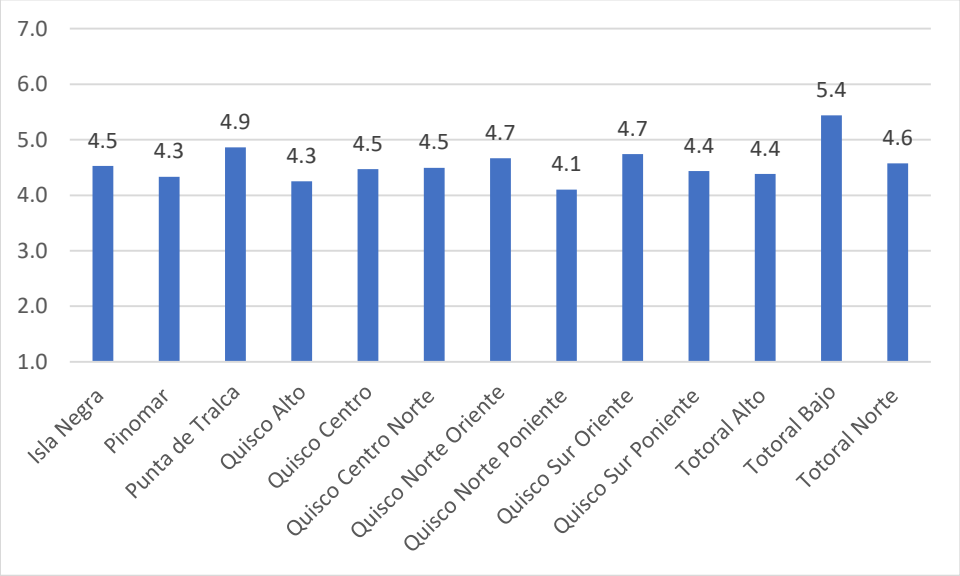


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En lo referido a mantención de luminarias, observamos una distribución levemente heterogénea con respecto al ítem anterior, donde Totoral Bajo ($\bar{X}$=5,5), Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=5,3) y Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=5,2) la califican como más que suficiente, mientras que Isla Negra ($\bar{X}$=3,2) y Totoral Norte la califican como deficiente. Las unidades vecinales restantes le otorgan una calificación suficiente.

22.2.5 Realizar trámites en general

Gráfico N° 62: Promedios de Realizar trámites en general por unidades vecinales

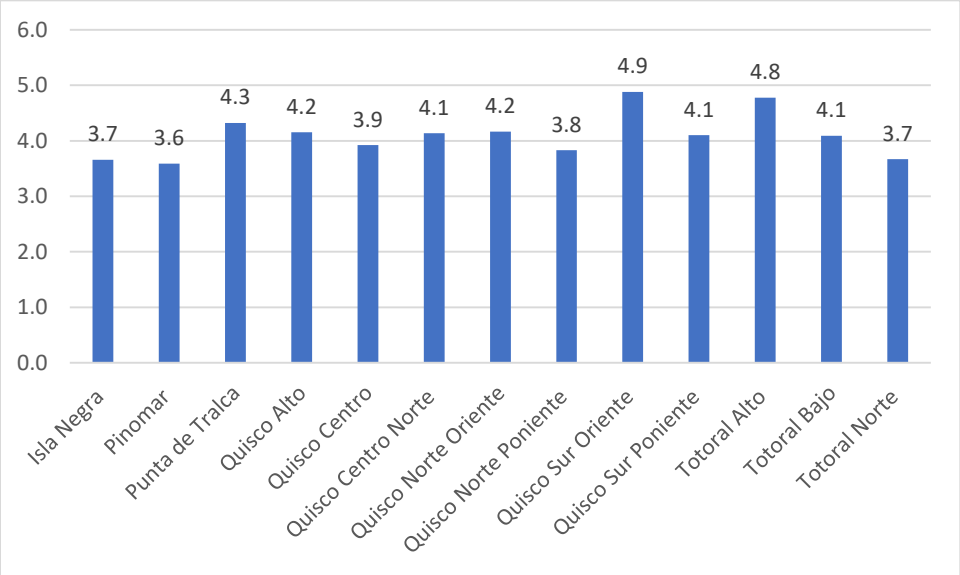


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos que la realización de trámites en general (como la obtención de licencia de conducir, patentes, permisos de obra, etc.) presenta una distribución mayormente homogénea, donde en todos los sectores, a excepción de Totoral Bajo (que la califica como más que suficiente con $\bar{X}$=5,4), es calificada como suficiente, con medias que oscilan entre $\bar{X}$=4,1 (Quisco Norte Poniente) y $\bar{X}$=4,9 (Punta de Tralca).

22.2.6 Postulación a subsidios y becas

Gráfico N° 63: Promedios de postulación a subsidios y becas por unidades vecinales

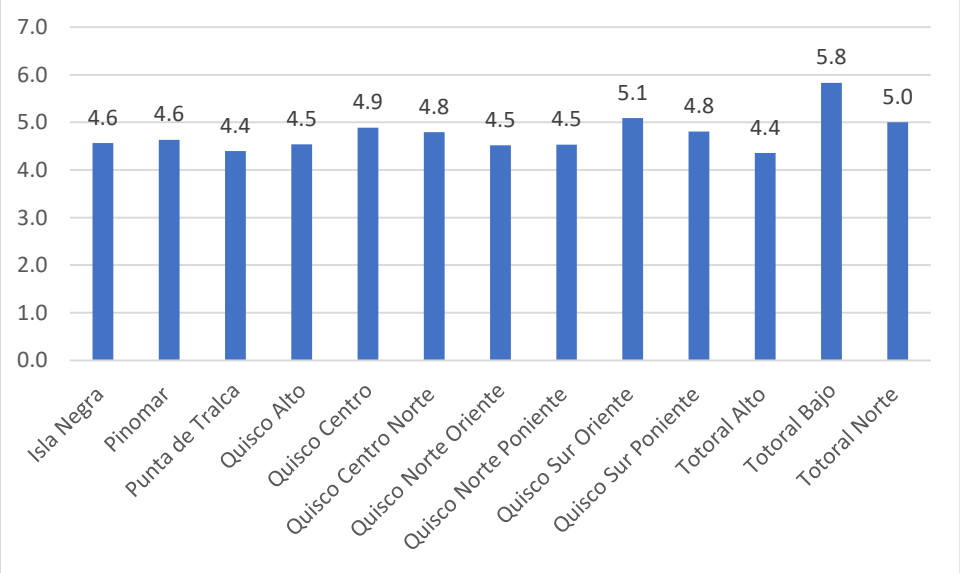


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La postulación a subsidios y becas presenta una de los promedios más bajos a nivel comunal, siendo calificada como deficiente en Isla Negra ($\bar{X}$=3,7), Pinomar ($\bar{X}$=3,6), Quisco Centro ($\bar{X}$=3,9), Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=3,8) y Totoral Norte ($\bar{X}$=3,7), mientras que los demás sectores la califican como suficiente, y donde observamos los valores mayores en Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,9) y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,8).

22.2.7 Aseo y ornato de espacios públicos

Gráfico N° 64: Promedios de Aseo y ornato de espacios públicos por unidades vecinales

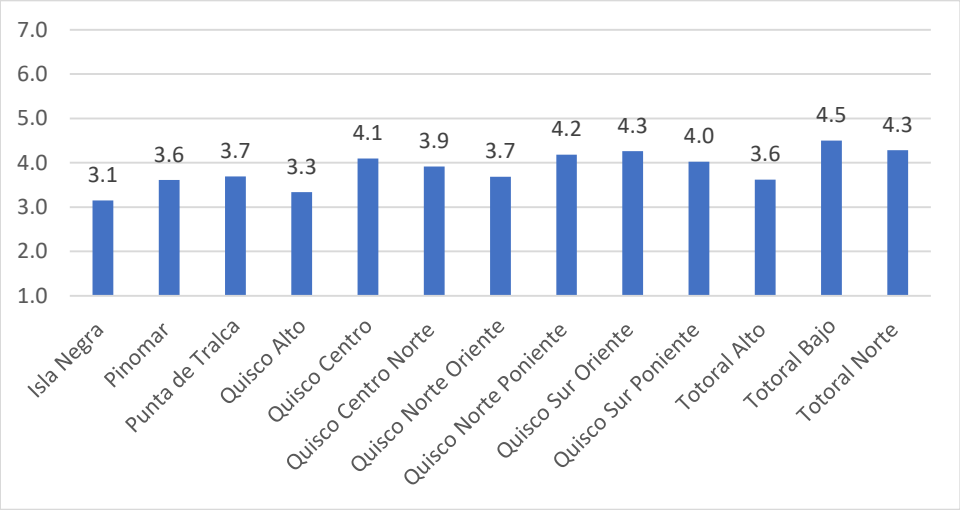


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El aseo y ornato de espacios públicos es uno de los ítems mejor evaluados. Presenta medias homogéneas que lo califican como suficiente y en tres sectores (Totoral Bajo $\bar{X}$=5,8, Norte $\bar{X}$=5,1, y Quisco Sur Oriente $\bar{X}$=5) es calificada como más que suficiente.

22.2.8 Estado de veredas, pavimentos y calles

Gráfico N° 65: Promedios de Estado de veredas, pavimentos y calles por unidades vecinales

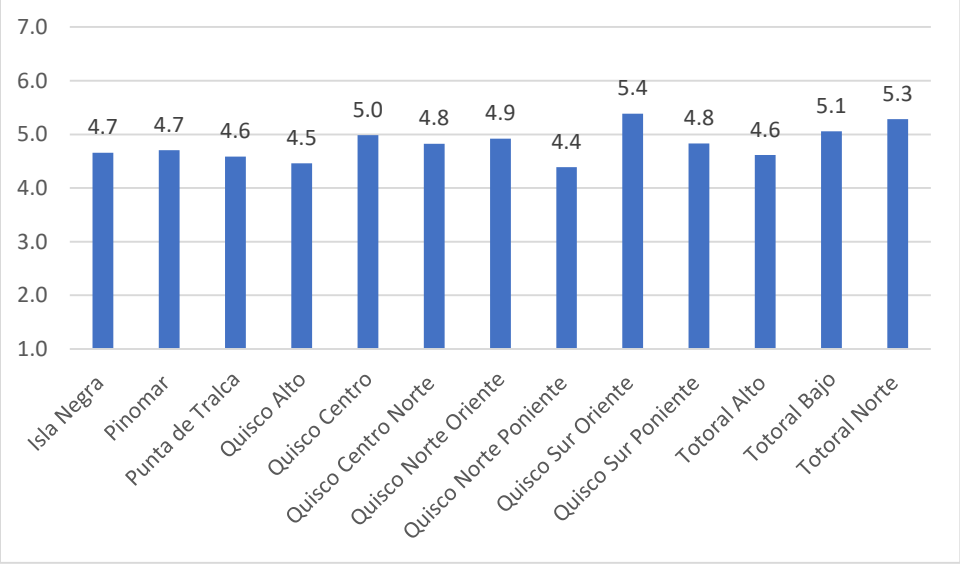


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En el caso del estado de las veredas, pavimentos y calles, podemos observar promedios más bajos con respecto a otros ítems evaluados, presentando una calificación deficiente en siete de los trece sectores, mientras que en los seis restantes es calificada como suficiente. Entre los valores más bajos, se encuentra Isla Negra ($\bar{X}$=3,1), Quisco Alto ($\bar{X}$=3,3) y Totoral Alto ($\bar{X}$=3,6), y entre los más altos Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,5), Totoral Norte ($\bar{X}$=4,3) y Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,3).

22.2.9 Mantención del borde costero

Gráfico N° 66: Promedios de Mantención del borde costero por unidades vecinales

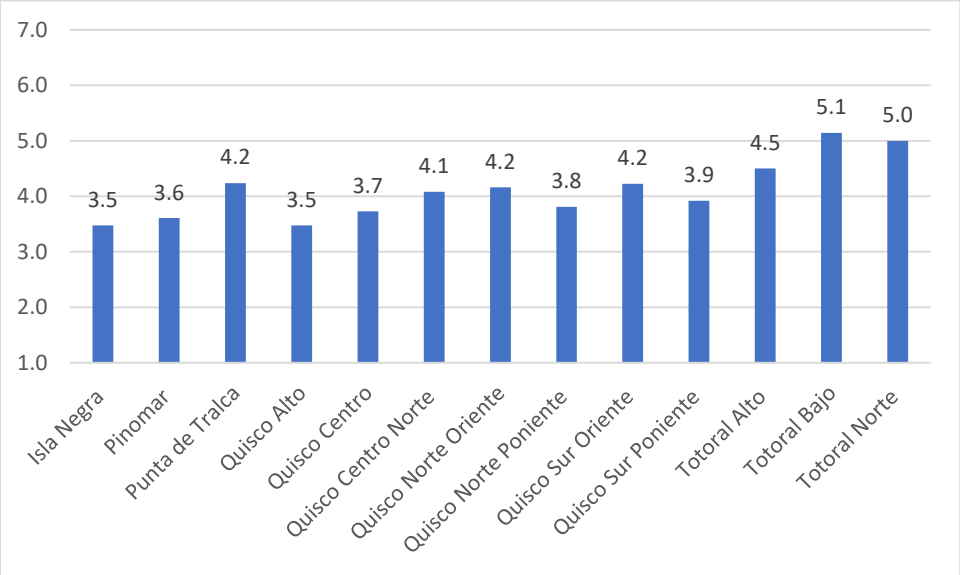


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La mantención del borde costero es uno de los ítems mejor evaluados a nivel comunal, alcanzando los promedios más altos en Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=5,4), Totoral Norte ($\bar{X}$=5,3), Totoral Bajo ($\bar{X}$=5,1) y Quisco Centro ($\bar{X}$=5) donde es considerada como más que suficiente. En los sectores restantes, es calificada como suficiente, donde los valores más bajos se encuentran en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,4), Quisco Alto ($\bar{X}$=4,5), Punta de Tralca y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,6).

22.2.10 Servicio de retiro de ramas y escombros

Gráfico N° 67: Promedios de Servicio de retiro de ramas y escombros por unidades vecinales

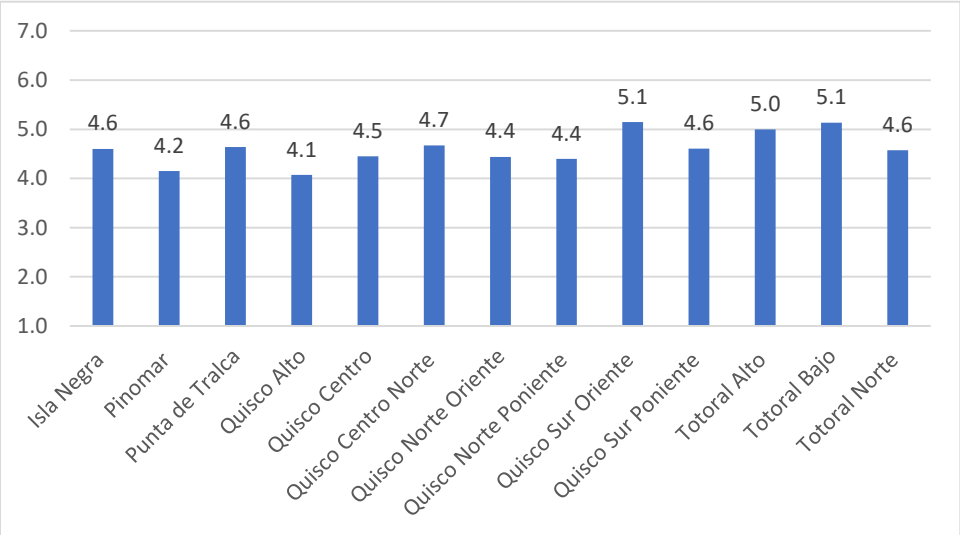


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la gráfica, el servicio de retiro de ramas y escombros presenta algunos de los promedios más bajos entre todos los ítems, donde los menores valores son observados en Isla Negra, Quisco Alto (ambos sectores con $\bar{X}$=3,5) y Pinomar ($\bar{X}$=3,6), que junto a otros tres sectores, califican al servicio de retiro de ramas y escombros como deficiente. Por el lado contrario, Totoral Bajo ($\bar{X}$=5,1) y Totoral Norte ($\bar{X}$=5) califican a este servicio como más que suficiente, mientras que los restantes lo califican como suficiente.

22.2.11 Atención a la comunidad

Gráfico N° 68: Promedios de Atención a la comunidad por unidades vecinales

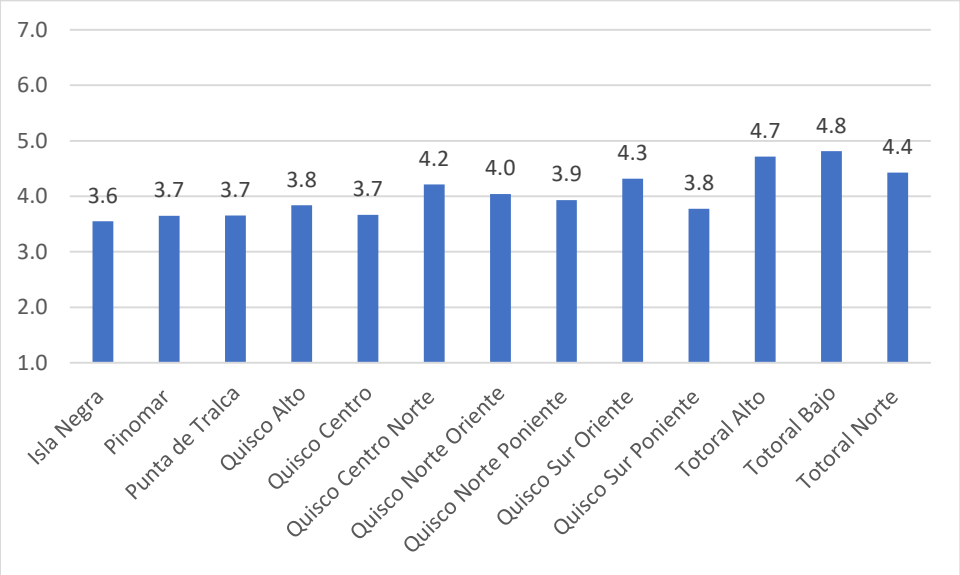


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La atención a la comunidad alcanza medias homogéneas, donde podemos observar los valores mayores en Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=5,1), Totoral Bajo ($\bar{X}$=5,1) y Totoral Alto ($\bar{X}$=5), donde este ítem es calificado como más que suficiente, mientras que en los sectores restantes los promedios indican una calificación suficiente, donde los valores más bajos se observan en Quisco Alto ($\bar{X}$=4,1), Pinomar ($\bar{X}$=4,2), Quisco Norte Oriente y Quisco Norte Poniente (ambos con $\bar{X}$=4,4).

22.2.12 Comunicaciones

Gráfico N° 69: Promedios de Comunicaciones por unidades vecinales



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Junto con el servicio de retiro de ramas y escombros, la unidad de comunicaciones presenta los promedios más bajos entre los ítems consultados sobre gestión municipal, siendo calificado como deficiente en siete territorios. Dentro de ellos, observamos las calificaciones más bajas en Isla Negra ($\bar{X}$=3,6), Pinomar, Punta de Tralca y Quisco Centro (todas con $\bar{X}$=3,7). Por otro lado, dentro de los seis territorios que califican a comunicaciones como suficiente, los valores más altos se encuentran en Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,8), Totoral Alto ($\bar{X}$=4,7) y Totoral Norte ($\bar{X}$=4,4).

23. Herramientas de planificación institucional

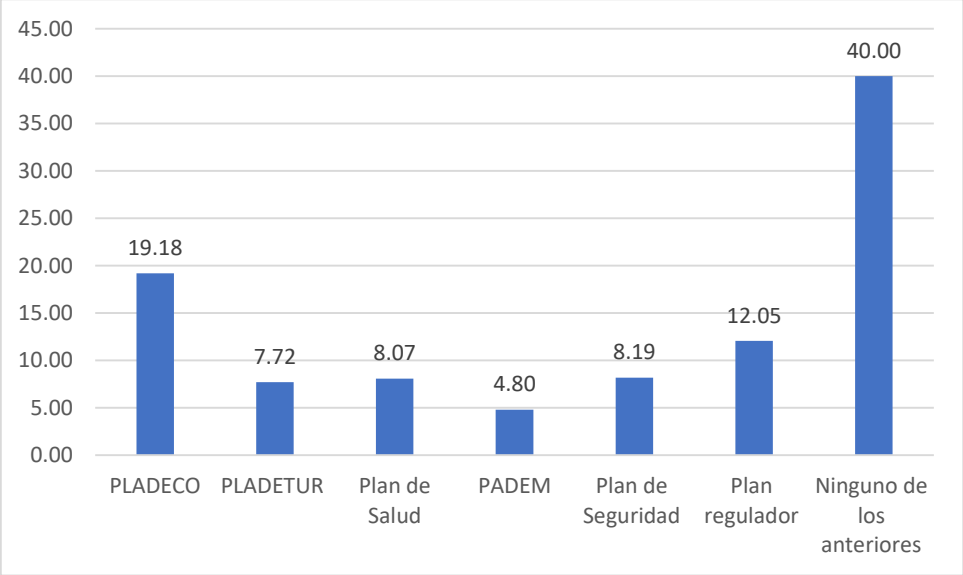
23.1 Análisis comunal

Con el objetivo de poder cuantificar el nivel de conocimiento que las personas encuestadas tenían respecto a las herramientas de planificación institucional operantes en la comuna, se incluye la siguiente pregunta en el cuestionario: **¿Cuál de las siguientes herramientas de planificación institucional conoce usted?**, teniendo una modalidad de respuesta múltiple y con las siguientes alternativas de respuesta:

- PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal)
- PLADETUR (Plan de Turismo)
- Plan de Salud
- PADEM (Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal)
- Plan de Seguridad
- Plan Regulador
- Ninguna de las anteriores

A las personas encuestadas, se les solicita que puedan responder si o no conocían las herramientas de planificación antes mencionadas (no necesariamente contar con un vasto conocimiento sobre ellas, pero saber que se encuentran actualmente en ejecución). Finalmente, se incorpora la opción "ninguna de las anteriores" para aquellas personas que desconocían todos los planes.

Gráfico N° 70: Resultados comunales: Herramientas de planificación institucional (%)



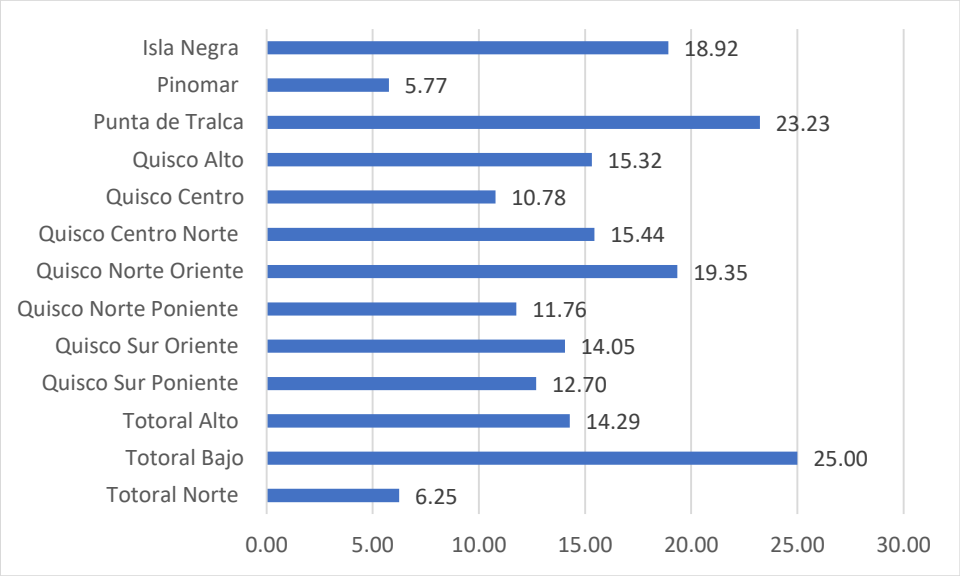
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos en la gráfica que a nivel comunal existe una baja proporción de personas que se encuentra en conocimiento de las herramientas de planificación, ya que la opción "ninguno de los anteriores" alcanza un 40% de las respuestas, seguido por el 19,18% de PLADECO y el 12,05% del Plan Regulador, que se distancian significativamente en puntos porcentuales. En cuanto al PLADETUR, el Plan de Salud y el Plan de Seguridad presentan proporciones porcentuales homogéneas (7,72%, 8,07% y 8,19% respectivamente), mientras que el PADEM es la herramienta de planificación que más desconocen los habitantes encuestados, con un 4,80%.

23.2 Análisis territorial

23.2.1 PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal)

Gráfico N° 71: Resultados territoriales: conocimiento sobre PLADECO (%)

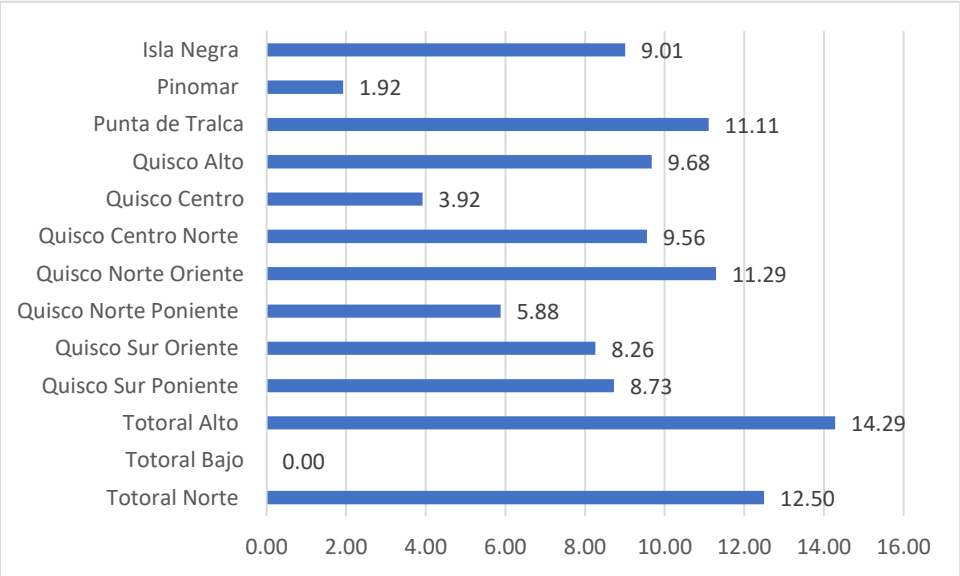


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel territorial, el Plan de Desarrollo Comunal presenta proporciones porcentuales heterogéneas, inferiores al 30%, lo cual indica un conocimiento irregular de esta herramienta de planificación, pero el más alto a nivel comunal. Los sectores en donde se observa un mayor conocimiento sobre PLADECO son Totoral Bajo (25%), Punta de Tralca (23,23%) y Quisco Norte Oriente (19,35%). Por el lado contrario, las unidades vecinales con menor conocimiento corresponden a Pinomar (5,77%), Totoral Norte (6,25%) y Quisco Centro (10,78%).

23.2.2 PLADETUR (Plan de Turismo)

Gráfico N° 72: Resultados territoriales: conocimiento sobre PLADETUR (%)



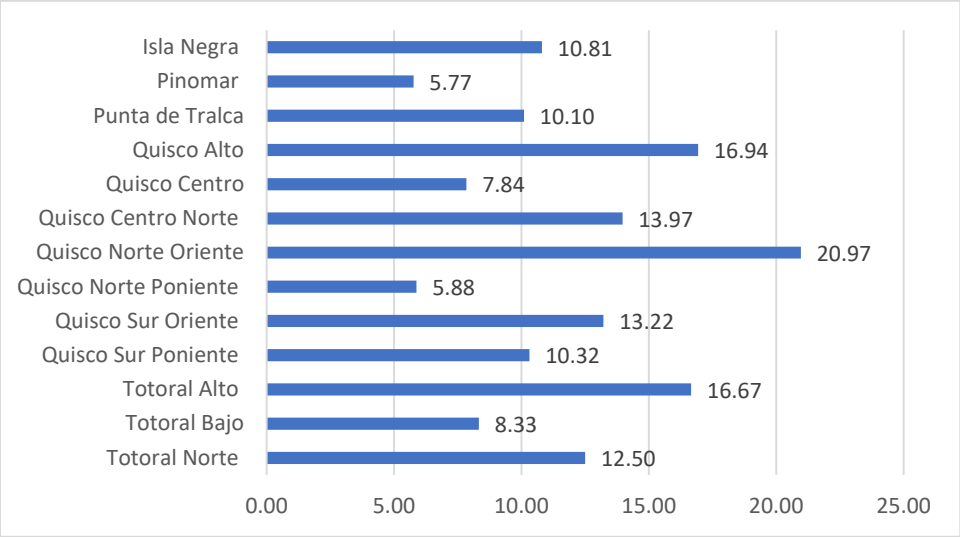
Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En el caso del Plan de Turismo, observamos proporciones porcentuales más bajas con respecto al ítem anterior, donde los valores más altos se observan en Totoral Alto (14,29%), Totoral Norte

(12,50%) y Quisco Norte Oriente (11,29%), los cuales se consideran significativamente bajos en cuanto al conocimiento de la herramienta consultada. Los valores más bajos en este ítem los encontramos en Pinomar (1,92%), Quisco Centro (3,92%) y Quisco Norte Poniente (5,88%), mientras que Totoral Bajo no presenta personas encuestadas que conocieran el PLADETUR.

23.2.3 Plan de Salud

Gráfico N° 73: Resultados territoriales: conocimiento sobre Plan de Salud (%)

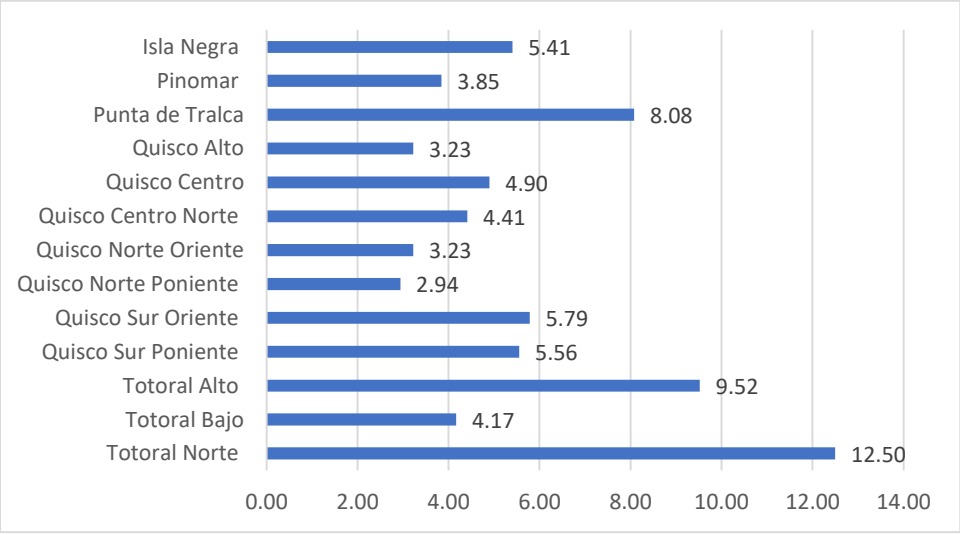


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El conocimiento sobre la ejecución del Plan de Salud no supera el 21% a nivel territorial, considerándose de este modo como una de las herramientas que presenta mayor desconocimiento entre las personas encuestadas. Las proporciones porcentuales más altas son observadas en Quisco Norte Oriente (20,97%), Quisco Alto (16,94%) y Totoral Alto (16,67%), mientras que las más bajas se encuentran en Pinomar (5,77%), Quisco Norte Poniente (5,88%) y Quisco Centro (7,84%).

23.2.4 PADEM (Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal)

Gráfico N° 74: Resultados territoriales: conocimiento sobre PADEM (%)

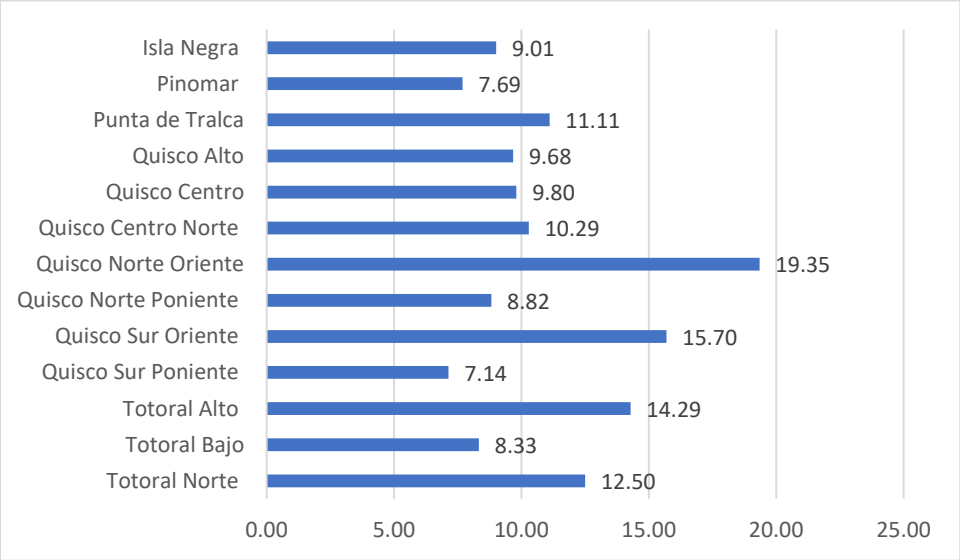


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El PADEM corresponde a la herramienta de planificación con más bajo nivel de conocimiento por las personas encuestadas (conforme a los resultados comunales), y a nivel territorial, nos encontramos con la misma tendencia, ya que en ninguna de las unidades vecinales supera el 13%. Los valores más altos se encuentran en Totoral Norte (12,5%), Totoral Alto (9,52%) y Punta de Tralca (8,08%), mientras que los valores más bajos se observan en Quisco Norte Poniente (2,94%), Quisco Norte Oriente y Quisco Alto (ambos con 3,23%).

23.2.5 Plan de Seguridad

Gráfico N° 75: Resultados territoriales: conocimiento sobre Plan de Seguridad (%)

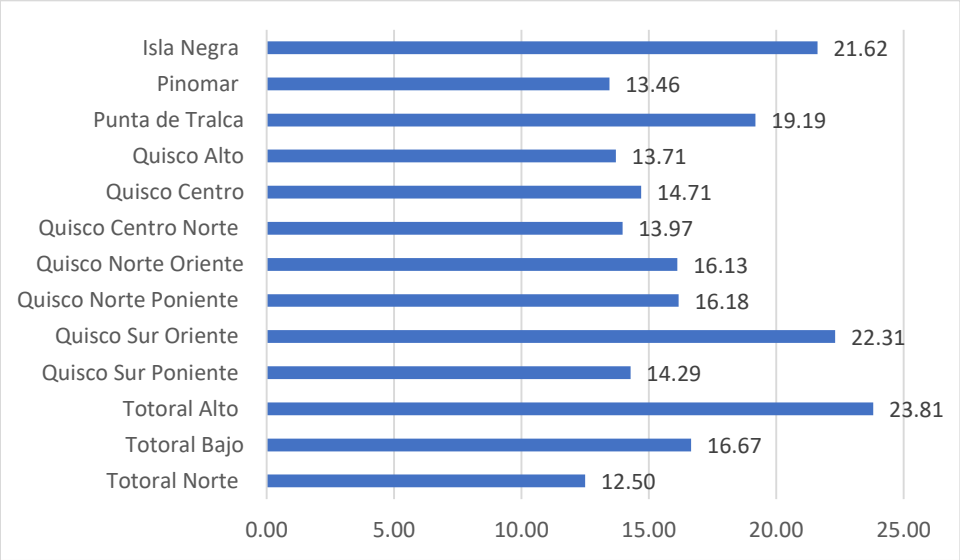


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En lo referido al Plan de Seguridad, nos encontramos con proporciones porcentuales homogéneas que evidencian un bajo conocimiento de esta herramienta por parte de las personas encuestadas, ya que en ninguna de las unidades vecinales observamos valores por sobre el 20%. Los sectores en donde se presentan los valores más altos corresponden a Quisco Norte Oriente (19,35%), Quisco Sur Oriente (15,70%) y Totoral Alto (14,29%). Por el lado contrario, las proporciones porcentuales más bajas se encuentran en Quisco Sur Poniente (7,14%), Pinomar (7,69%) y Totoral Bajo (8,33%).

23.2.6 Plan Regulador

Gráfico N° 76: Resultados territoriales: conocimiento sobre Plan Regulador (%)

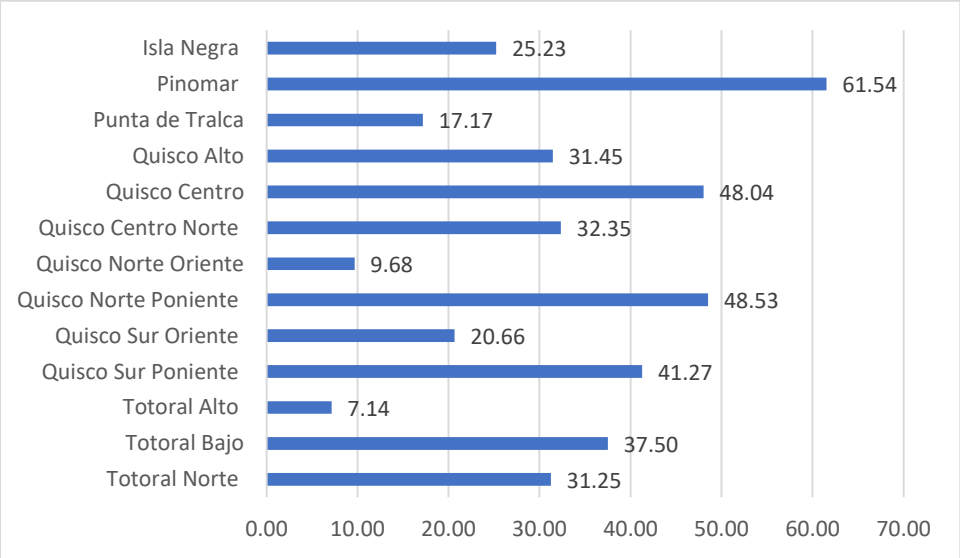


Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la gráfica, el Plan Regulador presenta proporciones porcentuales mayores con respecto al PLADETUR, Plan de Salud, PADEM y el Plan de Seguridad, lo cual indica un mayor nivel de conocimiento por parte de las personas encuestadas sobre esta herramienta de planificación. Los valores más altos se observan en Totoral Alto (23,81%), Quisco Sur Oriente (22,31%) e Isla Negra (21,62%), mientras que los más bajos corresponden a Totoral Norte (12,50), Pinomar (13,46%) y Quisco Alto (13,71%).

23.2.7 Ninguno de los anteriores

Gráfico N° 77: Resultados territoriales: Ninguno de los anteriores (%)



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Las personas encuestadas que desconocían las herramientas de planificación consultadas superan en proporción porcentual a todos los ítems anteriores, observando valores considerablemente altos, como en Pinomar, donde el 61,54% de las personas se inclinan por esta opción, seguido de Quisco Norte Poniente (48,53%) y Quisco Centro (48,04%). Sin perjuicio de lo anterior, se observan

heterogeneidad en los porcentajes dentro de las unidades vecinales, ya que los valores más bajos se alejan significativamente de los más altos; en este nivel se encuentra Totoral Alto (7,14%), Quisco Norte Oriente (9,68%) y Punta de Tralca (17,17%).

24. Educación

24.1 Propuestas para solucionar la escasez de matrículas

24.1.1 Análisis comunal

Conforme a la información recolectada durante la ejecución de los talleres territoriales y focales, la escasez de matrículas escolares corresponde a una de las problemáticas más mencionadas por los habitantes de la comuna, por lo cual se incluye la siguiente pregunta en el instrumento: **¿Cuál es la importancia que usted le daría a las siguientes propuestas para solucionar la escasez de matrículas en los colegios?**, siguiendo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Sin importancia para solucionar la escasez de matrículas
2: Poco importante para para solucionar la escasez de matrículas
3: Medianamente importante para para solucionar la escasez de matrículas
4: Importante para para solucionar la escasez de matrículas
5: Muy importante para para solucionar la escasez de matrículas

Los resultados a nivel comunal se presentan de la siguiente forma:

Tabla N°106: Frecuencias y porcentajes comunales de propuestas para solucionar la escasez de matrículas por niveles de importancia

	Ampliar la infraestructura de los establecimientos existentes		Evaluar la construcción de un nuevo establecimiento público		Realizar convenios con comunas vecinas y/o establecimientos particulares		Fomentar la educación alternativa	
Niveles	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**
1	12	1,90	2	0,32	30	4,76	7	1,11
2	13	2,06	6	0,95	11	1,75	8	1,27
3	32	5,08	14	2,22	58	9,21	31	4,92
4	74	11,75	30	4,76	84	13,33	72	11,43
5	499	79,21	578	91,75	447	70,95	512	81,27
Total general	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la tabla, existe una frecuencia alta de respuestas agrupadas alrededor del nivel 5, lo cual indica que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a cada uno de los enunciados propuestos para solucionar la escasez de matrículas. Los porcentajes más altos (es decir, la mayor cantidad de respuestas en el nivel 5) son observados en Evaluar la construcción de un nuevo establecimiento público (91,75%), seguido de Fomentar la educación alternativa (81,27%), Ampliar la infraestructura de los establecimientos existentes (79,21%) y Realizar convenios con comunas vecinas y/o establecimientos particulares (70,95%).

Tabla N°107: Promedios de propuestas para solucionar la escasez de matrículas por unidades vecinales

	Ampliar la infraestructura de los establecimientos existentes	Evaluar la construcción de un nuevo establecimiento público	Realizar convenios con comunas vecinas y/o establecimientos particulares	Fomentar la educación alternativa
Isla Negra	4,69	4,97	4,38	4,79
Pinomar	4,78	4,98	4,41	4,68
Punta de Tralca	4,54	4,77	4,40	4,54
Quisco Alto	4,50	4,81	4,41	4,62
Quisco Centro	4,51	4,88	4,47	4,82
Quisco Centro Norte	4,73	4,79	4,40	4,78
Quisco Norte Oriente	4,40	4,92	4,12	4,68
Quisco Norte Poniente	4,61	4,78	4,45	4,43
Quisco Sur Oriente	4,77	4,86	4,51	4,91
Quisco Sur Poniente	4,74	4,93	4,59	4,71
Totoral Alto	4,71	4,93	4,64	4,79
Totoral Bajo	4,61	4,89	4,39	4,56
Totoral Norte	4,71	5,00	4,43	4,57
Total general	**4,64**	**4,87**	**4,44**	**4,70**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a los promedios de la escala en las unidades vecinales, podemos observar valores por sobre el nivel 4 en todos los ítems, cuyas media más alta se encuentra en Evaluar la construcción de un nuevo establecimiento público ($\bar{X}$=4,87), siendo la opción con más importancia según las personas encuestadas. Le siguen Fomentar la educación alternativa ($\bar{X}$=4,70), Ampliar la infraestructura de los establecimientos existentes ($\bar{X}$=4,64) y finalmente Realizar convenios con comunas vecinas y/o establecimientos particulares ($\bar{X}$=4,44). Lo anterior indica que las tres primeras soluciones propuestas poseen un carácter de muy importante para la comunidad, mientras la última es considerada como importante para solucionar la escasez de matrículas en la comuna.

24.1.2 Análisis territorial

24.1.2.1 Ampliar la infraestructura de los establecimientos existentes

Siguiendo la problemática de escasez de matrículas, la opción de ampliar la infraestructura de los establecimientos públicos de la comuna (Liceo Clara Solovera, Colegio El Quisco, Escuela Poeta Neruda de Isla Negra y Escuela El Totoral) se asoma como una opción posible de ser evaluada. Alcanza una media de **4,64** y una desviación estándar de **0,83**, por lo que es posible afirmar que los datos presentan una leve dispersión, pero manteniéndose más cercana al nivel 5 de la escala de importancia.

Tabla N°108: Resultados comunales: Ampliar la infraestructura de los establecimientos existentes

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	499	79,21
4	74	11,75
3	32	5,08
2	13	2,06
1	12	1,90
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se puede observar en la tabla anterior, la mayoría de los datos se encuentra agrupado alrededor de la media, es decir, entre los niveles 4 y 5 (11,75% y 79,21% respectivamente) evidenciando que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a ampliar la infraestructura de los establecimientos existentes. Los tres niveles más bajos presentan una baja frecuencia y suman un 9,04%.

Tabla N°109: Resultados por unidad vecinal: Ampliar la infraestructura de los establecimientos existentes

Ampliar la infraestructura de los establecimientos existentes	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	2	1	2	4	52	61	4,69
Pinomar			1	7	33	41	4,78
Punta de Tralca		2	4	8	34	48	4,54
Quisco Alto	3	2	3	13	53	74	4,50
Quisco Centro	4	2	4	5	57	72	4,51
Quisco Centro Norte		3	1	11	67	82	4,73
Quisco Norte Oriente	1		4	3	17	25	4,40
Quisco Norte Poniente		2	3	7	37	49	4,61
Quisco Sur Oriente	2			5	50	57	4,77
Quisco Sur Poniente		1	5	8	68	82	4,74
Totoral Alto			2		12	14	4,71
Totoral Bajo			3	1	14	18	4,61
Totoral Norte				2	5	7	4,71
Total general	**12**	**13**	**32**	**74**	**499**	**630**	**4,64**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, es posible observar una leve dispersión de los datos, sin embargo, se concentran en el nivel 5 y presentan sus mayores valores en Pinomar ($\bar{X}$=4,78) y Quisco Sur Oriente

($\bar{X}$=4,77), mientras que los más bajos se observan en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,4) y Quisco Alto ($\bar{X}$=4,5).

24.1.2.2 Evaluar la construcción de un nuevo establecimiento público

La opción de poder evaluar la construcción de un nuevo establecimiento que cuente con todos los niveles académicos y pueda dar solución a la escasez de matrícula es el ítem con la media más alta a nivel comunal, alcanzando **4,87** y una desviación estándar de **0,51**, lo cual deja de manifiesto una baja dispersión con respecto al ítem anterior y que los datos se agrupan en su mayoría alrededor de la media.

Tabla N°110: Resultados comunales: Evaluar la construcción de un nuevo establecimiento público

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	578	91,75
4	30	4,76
3	14	2,22
2	6	0,95
1	2	0,32
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos que el nivel 5 concentra el 91,75% de los datos, muy por encima del nivel 4, que alcanza solo un 4,76%, evidenciando una diferencia altamente significativa en puntos porcentuales. Lo anterior señala que las personas encuestadas consideran a evaluar la construcción de un nuevo establecimiento público como la opción más importante para solucionar la escasez de matrículas en la comuna. Los niveles más bajos por su parte, se alejan del nivel 5 considerablemente, sumando 3,49% entre los tres.

Tabla N°111: Resultados por unidad vecinal: Evaluar la construcción de un nuevo establecimiento público

Evaluar la construcción de un nuevo establecimiento público	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra				2	59	61	4,97
Pinomar				1	40	41	4,98
Punta de Tralca	1			7	40	48	4,77
Quisco Alto		1	3	5	65	74	4,81
Quisco Centro		2		3	67	72	4,88
Quisco Centro Norte	1	1	3	4	73	82	4,79
Quisco Norte Oriente			1		24	25	4,92
Quisco Norte Poniente		1	3	2	43	49	4,78
Quisco Sur Oriente		1	1	3	52	57	4,86
Quisco Sur Poniente			2	2	78	82	4,93
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo			1		17	18	4,89
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**2**	**6**	**14**	**30**	**578**	**630**	4,87

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, se observa la baja dispersión de los datos y que la mayoría de las respuestas se encuentra en el nivel 5. Las medias más altas se presentan en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Pinomar ($\bar{X}$=4,98) e Isla Negra ($\bar{X}$=4,97), y las más bajas (pero aun así cercanas al nivel 5) en Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,77), Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,78) y Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,79).

24.1.2.3 Realizar convenios con comunas vecinas y/o establecimientos particulares

Este ítem propone que se realicen acciones tendientes a aminorar la escasez de matrículas a través de convenios en establecimientos de comunas como Algarrobo y El Tabo, y también con colegios particulares de la comuna. Alcanza una media de **4,44** y una desviación estándar de **1,05**, indicando una alta dispersión de los datos con respecto a los otros ítems analizados y que los datos se encuentran relativamente alejados de la media.

Tabla N°112: Resultados comunales: Realizar convenios con comunas vecinas y/o establecimientos particulares

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	447	70,95
4	84	13,33
3	58	9,21
1	30	4,76
2	11	1,75
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, es posible observar que el nivel 5 concentra la mayoría de las respuestas, alcanzando un 70,95%, no obstante, se observa un aumento de la frecuencia de respuestas en el nivel 1, que alcanza un 4,76%; lo anterior quiere decir que existe una proporción de personas encuestadas que no le otorga importancia a este ítem para solucionar la escasez de matrículas en la comuna. Sin embargo, la media indica que en general las personas encuestadas la consideran importante, ya que se acerca en gran medida al nivel 4 de la escala.

Tabla N°113: Resultados por unidad vecinal: Realizar convenios con comunas vecinas o est, particulares

Realizar convenios con comunas vecinas y/o establecimientos particulares	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	6	1	3	5	46	61	4,38
Pinomar	3		2	8	28	41	4,41
Punta de Tralca	1	2	3	13	29	48	4,40
Quisco Alto	2	3	8	11	50	74	4,41
Quisco Centro	3	1	10	3	55	72	4,47
Quisco Centro Norte	5		7	15	55	82	4,40
Quisco Norte Oriente	2		6	2	15	25	4,12
Quisco Norte Poniente	3	1	4	4	37	49	4,45
Quisco Sur Oriente	3	2	2	6	44	57	4,51
Quisco Sur Poniente	1	1	8	11	61	82	4,59
Totoral Alto			1	3	10	14	4,64
Totoral Bajo	1		2	3	12	18	4,39
Totoral Norte			2		5	7	4,43
Total general	**30**	**11**	**58**	**84**	**447**	**630**	4,44

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a las unidades vecinales, es posible observar el alza en la dispersión de los datos con respecto a los ítems anteriores, sin embargo, la mayor concentración de los mismos se encuentra entre los niveles 4 y 5. Las medias más altas se encuentran en Totoral Alto ($\bar{X}$=4,64), Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,59) y Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,51), las cuales son considerablemente más bajas que las de ítems anteriores. Por el lado contrario, observamos los menores valores en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,12), Isla Negra ($\bar{X}$=4,38) y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,39).

24.1.2.4 Fomentar la educación alternativa

La educación alternativa consta de programas de reescolarización, preparación a exámenes libres, métodos alternativos, enseñanza desde casa, entre otras modalidades, y se presenta como una de las opciones para solucionar la escasez de matrículas. Alcanza una media de **4,70** y una desviación estándar de **0,72**, lo cual indica una dispersión leve de los datos y que se agrupan mayormente alrededor de la media.

Tabla N°114: Resultados comunales: Fomentar la educación alternativa

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	512	81,27
4	72	11,43
3	31	4,92
2	8	1,27
1	7	1,11
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

La mayoría de las respuestas se encuentran concentradas en el nivel 5 (81,27%) y el 4 (11,43%), refiriendo que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a fomentar la educación alternativa. El nivel 3 presenta un 4,92% de las respuestas, mientras que los niveles 1 y 2, con una baja frecuencia, alcanzan entre ambos un 2,38%.

Tabla N°115: Resultados por unidad vecinal: Fomentar la educación alternativa

Fomentar la educación alternativa	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	2	6	52	61	4,79
Pinomar	1	1	1	4	34	41	4,68
Punta de Tralca	1		4	10	33	48	4,54
Quisco Alto	2		3	14	55	74	4,62
Quisco Centro		1	3	4	64	72	4,82
Quisco Centro Norte		1	2	11	68	82	4,78
Quisco Norte Oriente		1	2	1	21	25	4,68
Quisco Norte Poniente	2	1	4	9	33	49	4,43
Quisco Sur Oriente			1	3	53	57	4,91
Quisco Sur Poniente	1	1	6	5	69	82	4,71
Totoral Alto			1	1	12	14	4,79
Totoral Bajo		1	1	3	13	18	4,56
Totoral Norte			1	1	5	7	**4,57**
Total general	**7**	**8**	**31**	**72**	**512**	**630**	4,70

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales, la educación alternativa como solución a la escasez de matrícula presenta valores de medias cercanas al nivel 5 (donde se encuentran concentradas la mayoría de las respuestas), y podemos observar las más altas en Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,91), Quisco Centro ($\bar{X}$=4,82), Isla Negra y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,79), mientras que los valores más bajos corresponden a Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,43), Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,54) y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,56).

24.2 Mejoras para la educación pública

24.2.1 Análisis comunal

Respecto a la calidad de la educación (no solo en el ámbito académico, sino también en el sociocomunitario), se incluye la pregunta **¿Cuál es la importancia que usted le daría a los siguientes enunciados para mejorar la calidad de la educación pública?**, teniendo como objetivo medir el nivel de importancia que las personas encuestadas le daban a enunciados relativos a esta área, siguiendo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Sin importancia para mejorar la educación pública
2: Poco importante para mejorar la educación pública
3: Medianamente importante mejorar la educación pública
4: Importante para mejorar la educación pública
5: Muy importante mejorar la educación pública

Los resultados a nivel comunal se resumen en la siguiente tabla:

Tabla N°116: Frecuencias y porcentajes comunales de Mejoras para la educación pública por niveles de importancia

	Implementar carreras técnicas relacionadas con las áreas de desarrollo de la comuna		Mayor accesibilidad a actividades culturales en los barrios		Fortalecer programas de educación cívica		Mejorar el transporte de escolares hacia otras comunas		Generar espacios educativos con enfoque de género		Implementar talleres artísticos y/o deportivos como parte del currículum escolar	
Niveles	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
1	5	0,79	2	0,32	3	0,48	7	1,11	20	3,17	2	0,32
2	7	1,11	6	0,95	6	0,95	7	1,11	13	2,06	7	1,11
3	17	2,70	16	2,54	12	1,90	10	1,59	35	5,56	13	2,06
4	51	8,10	72	11,43	64	10,16	62	9,84	61	9,68	52	8,25
5	550	87,30	534	84,76	545	86,51	544	86,35	501	79,52	556	88,25
Total general	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla anterior, observamos una baja frecuencia en los dos niveles más bajos de la escala, y que la mayoría de las respuestas se agrupa entre los niveles 4 y 5, ambos alejados significativamente en

puntos porcentuales ya que el nivel de mayor importancia cuenta con la frecuencia más alta a nivel comunal.

Tabla N°117: Promedios de Medioambiente por unidades vecinales

	Implementar carreras técnicas relacionadas con las áreas de desarrollo de la comuna	Mayor accesibilidad a actividades culturales en los barrios	Fortalecer programas de educación cívica	Mejorar el transporte de escolares hacia otras comunas	Generar espacios educativos con enfoque de género	Implementar talleres artísticos y/o deportivos como parte del currículum escolar
Isla Negra	4,95	4,93	4,84	4,85	4,75	4,95
Pinomar	4,78	4,83	4,90	4,71	4,46	4,93
Punta de Tralca	4,81	4,83	4,85	4,79	4,75	4,79
Quisco Alto	4,85	4,69	4,78	4,77	4,58	4,74
Quisco Centro	4,65	4,82	4,83	4,75	4,44	4,74
Quisco Centro Norte	4,80	4,80	4,71	4,70	4,56	4,74
Quisco Norte Oriente	4,80	4,72	4,80	4,44	4,48	4,92
Quisco Norte Poniente	4,82	4,65	4,86	4,78	4,80	4,84
Quisco Sur Oriente	4,82	4,91	4,86	4,91	4,72	4,82
Quisco Sur Poniente	4,67	4,76	4,78	4,89	4,54	4,89
Totoral Alto	4,93	4,86	4,79	5,00	4,57	4,93
Totoral Bajo	4,94	4,72	4,83	4,94	4,72	4,94
Totoral Norte	5,00	4,57	4,86	5,00	4,14	4,86
Total general	**4,80**	**4,79**	**4,81**	**4,79**	**4,60**	**4,83**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En cuanto a las unidades vecinales, podemos observar medias que van por sobre el 4,5 en todos los ítems, indicando que las personas encuestadas en todos los territorios les otorgan mucha importancia a los enunciados para la mejora de la calidad de la educación pública. Los valores más altos se observan en Implementar talleres artísticos y/o deportivos como parte del currículum escolar ($\bar{X}$=4,83) y Fortalecer programas de educación cívica ($\bar{X}$=4,81). Por otro lado, las medias más bajas a nivel territorial se encuentran en Generar espacios educativos con enfoque de género ($\bar{X}$=4,60).

24.2.2 Análisis territorial

24.2.2.1 Implementar carreras técnicas relacionadas con las áreas de desarrollo de la comuna

Este ítem se incluye en base a los comentarios emanados desde los talleres territoriales y focales, y a la necesidad de especializaciones técnicas en ciertas áreas de desarrollo económico de la comuna. Alcanza una media de **4,80** y una desviación estándar de **0,61**, lo cual indica que la mayoría de los datos se agrupan alrededor de la media y presentan una baja dispersión.

Tabla N°118: Resultados comunales: Implementar carreras técnicas relacionadas con las áreas de desarrollo de la comuna

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	550	87,30
4	51	8,10
3	17	2,70
2	7	1,11
1	5	0,79
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos que la mayoría de las respuestas se concentra en los niveles más altos de la escala (87,3% en el nivel 5 y 8,10% en el nivel 4), por lo cual es posible señalar que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a la implementación de carreras técnicas relacionadas con las áreas de desarrollo de la comuna. Los niveles 1, 2 y 3 cuentan con una baja frecuencia de respuestas, sumando un 4,6%.

Tabla N°119: Resultados por unidad vecinal: Implementar carreras técnicas relacionadas con las áreas de desarrollo de la comuna

Implementar carreras técnicas relacionadas con las áreas de desarrollo de la comuna	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra				3	58	61	4,95
Pinomar	1		1	3	36	41	4,78
Punta de Tralca			1	7	40	48	4,81
Quisco Alto			2	7	65	74	4,85
Quisco Centro	2	2	3	5	60	72	4,65
Quisco Centro Norte	1	2	2	2	75	82	4,80
Quisco Norte Oriente	1			1	23	25	4,80
Quisco Norte Poniente			1	7	41	49	4,82
Quisco Sur Oriente		1	2	3	51	57	4,82
Quisco Sur Poniente		2	5	11	64	82	4,67
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**5**	**7**	**17**	**51**	**550**	**630**	4,80

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel territorial, observamos valores por sobre el 4,5 en cada unidad vecinal y la baja dispersión en los datos, ya que las frecuencias en los niveles 1, 2, 3 y 4 son bajas con respecto al nivel 5. Las medias

más altas se encuentran en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Isla Negra ($\bar{X}$=4,95) y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,94), mientras que las más bajas (pero aún así cercanas al nivel 5) se observan en Quisco Centro ($\bar{X}$=4,65), Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,67) y Pinomar ($\bar{X}$=4,78).

24.2.2.2 Mayor accesibilidad a actividades culturales en los barrios

Si bien en la comuna se realizan actividades culturales de manera periódica, es necesario poder acercarlas a los territorios y de este modo procurar la participación de un gran número de habitantes en ellas. Este ítem alcanza una media de **4,79** y una desviación estándar de **0,56**, lo cual indica una baja dispersión en los datos y que se encuentran agrupados alrededor de la media.

Tabla N°120: Resultados comunales: Mayor accesibilidad a actividades culturales en los barrios

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	534	84,76
4	72	11,43
3	16	2,54
2	6	0,95
1	2	0,32
Total general	**630**	100

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar, se mantiene la tendencia de agrupación de respuestas entre los niveles 4 y 5, con diferencias significativas en puntos porcentuales, señalando de este modo que las personas encuestadas otorgan mucha importancia a aumentar la accesibilidad a actividades culturales en los barrios. Asimismo, se observa un 2,54% de las respuestas en el nivel 3, mientras que los niveles 1 y 2 alcanzan un 1,27%.

Tabla N°121: Resultados por unidad vecinal: Mayor accesibilidad a actividades culturales en los barrios

Mayor accesibilidad a actividades culturales en los barrios	Etiquetas de columna						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra				4	57	61	4,93
Pinomar			1	5	35	41	4,83
Punta de Tralca				8	40	48	4,83
Quisco Alto		1	6	8	59	74	4,69
Quisco Centro		1	1	8	62	72	4,82
Quisco Centro Norte	1	1	1	7	72	82	4,80
Quisco Norte Oriente			1	5	19	25	4,72
Quisco Norte Poniente	1	1	2	6	39	49	4,65
Quisco Sur Oriente			1	3	53	57	4,91
Quisco Sur Poniente		1	3	11	67	82	4,76
Totoral Alto				2	12	14	4,86
Totoral Bajo		1		2	15	18	4,72
Totoral Norte				3	4	7	4,57
Total general	**2**	**6**	**16**	**72**	**534**	**630**	4,79

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, se observa una gran acumulación de datos alrededor del nivel 5 de la escala, por lo cual las medias se presentan por sobre los 4,5 en todos los territorios. Los valores más altos corresponden a Isla Negra ($\bar{X}$=4,93), Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,91) y Totoral Alto ($\bar{X}$=4,86), mientras que los más bajos se observan en Totoral Norte ($\bar{X}$=4,57), Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,65) y Quisco Alto ($\bar{X}$=4,69).

24.2.2.3 Fortalecer programas de educación cívica

La educación cívica permite facilitar procesos de convivencia en sociedad, y para ello, es necesario fortalecer programas escolares (plan de Formación Ciudadana) y acercar el conocimiento y comprensión del Estado de Derecho y la institucionalidad a todos los habitantes de la comuna. Este ítem alcanza una media comunal de **4,81** y una desviación estándar de **0,55**, indicando que los datos presentan una dispersión similar al ítem anterior, y que se mantienen alrededor de la media.

Tabla N°122: Resultados comunales: Fortalecer programas de educación cívica

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	545	86,51
4	64	10,16
3	12	1,90
2	6	0,95
1	3	0,48
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, se observa que un 86,51% de las personas encuestadas se inclina por el máximo nivel de importancia de la escala, seguido de un 10,16% del nivel 4. Esto deja de manifiesto que este ítem posee mucha importancia para la mejora en la calidad de educación de la comuna, ya que los niveles 1, 2 y 3 se alejan significativamente en puntos porcentuales, sumando un 3,33%.

Tabla N°123: Resultados por unidad vecinal: Fortalecer programas de educación cívica

Fortalecer programas de educación cívica	Etiquetas de columna						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	1		2	2	56	61	4,84
Pinomar				4	37	41	4,90
Punta de Tralca				7	41	48	4,85
Quisco Alto		2	2	6	64	74	4,78
Quisco Centro		1	2	5	64	72	4,83
Quisco Centro Norte	2	1	1	11	67	82	4,71
Quisco Norte Oriente			1	3	21	25	4,80
Quisco Norte Poniente				7	42	49	4,86
Quisco Sur Oriente			2	4	51	57	4,86
Quisco Sur Poniente		1	1	13	67	82	4,78
Totoral Alto			1	1	12	14	4,79
Totoral Bajo		1			17	18	4,83
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**3**	**6**	**12**	**64**	**545**	**630**	4,81

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar en la tabla de las unidades vecinales, existe una baja dispersión de los datos y que las medias se mantienen sobre el 4,5, por lo cual se sigue la tendencia comunal del nivel máximo de importancia al fortalecimiento de programas de educación cívica. Los valores más altos se observan en Pinomar ($\bar{X}$=4,9), Quisco Norte Poniente, Quisco Sur Oriente y Totoral Norte (los tres con $\bar{X}$=4,91). Por el lado contrario, los valores más bajos corresponden a Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,71), Quisco Alto y Quisco Sur Poniente (ambos con $\bar{X}$=4,78).

24.2.2.4 Mejorar el transporte de escolares hacia otras comunas

A raíz de la escasez de matrículas, es necesario procurar un traslado adecuado de escolares hacia sus establecimientos ubicados en comunas vecinas. Este ítem alcanza una media de **4,79** y una desviación estándar de **0,63**, lo cual indica una baja dispersión de los datos y que se encuentran alrededor de la media.

Tabla N°124: Resultados comunales: Mejorar el transporte de escolares hacia otras comunas

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	544	86,35
4	62	9,84
3	10	1,59
2	7	1,11
1	7	1,11
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, se observa una gran acumulación de datos alrededor de los niveles 4 y 5, alcanzando un 9,84% y un 86,35% respectivamente, y de este modo, se evidencia que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a mejorar el transporte de escolares hacia otras comunas. Lo anterior se refuerza con la baja frecuencia de los niveles que indican menos importancia, que suman entre los tres un 3,81%.

Tabla N°125: Resultados por unidad vecinal: Mejorar el transporte de escolares hacia otras comunas

Mejorar el transporte de escolares hacia otras comunas	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	1	4	55	61	4,85
Pinomar	2		1	2	36	41	4,71
Punta de Tralca			1	8	39	48	4,79
Quisco Alto		1	2	10	61	74	4,77
Quisco Centro	1	3	1	3	64	72	4,75
Quisco Centro Norte	2	1	2	10	67	82	4,70
Quisco Norte Oriente	2			6	17	25	4,44
Quisco Norte Poniente		1	1	6	41	49	4,78
Quisco Sur Oriente				5	52	57	4,91
Quisco Sur Poniente			1	7	74	82	4,89
Totoral Alto					14	14	5,00
Totoral Bajo				1	17	18	4,94
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**7**	**7**	**10**	**62**	**544**	**630**	4,79

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla anterior, es posible extraer que en casi todos los territorios, las medias se acercan mayormente al nivel 5 de la escala, por lo cual en cada una de ellas se le otorga mucha importancia al traslado de escolares hacia otras comunas. Los valores más altos se encuentran en Totoral Alto ($\bar{X}$=5), Totoral Norte ($\bar{X}$=5) y Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,94), y los más bajos en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,44, el único sector que presenta una media inferior a 4,5), Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,7) y Pinomar ($\bar{X}$=4,71).

24.2.2.5 Generar espacios educativos con enfoque de género

Los espacios educativos con enfoque de género radican su importancia en generar condiciones para que todos los géneros, indistintamente de sus características intrínsecas, tengan las mismas oportunidades de desarrollo. Alcanza una media de **4,60** y una desviación estándar de **0,93**, indicando una leve dispersión en los datos y que se alejan relativamente de la media.

Tabla N°126: Resultados comunales: Generar espacios educativos con enfoque de género

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	501	79,52
4	61	9,68
3	35	5,56
1	20	3,17
2	13	2,06
Total general	**630**	100

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, podemos extraer que existe una leve dispersión de los datos con respecto a otros ítems analizados, ya que se evidencia una leve disminución de la frecuencia en el nivel 5 (79,52%), y una distribución homogénea entre los cuatro niveles más bajos de la escala, al igual que un pequeño incremento en la frecuencia de respuestas en el nivel 1 (3,17%). Lo anterior deriva en que este ítem sea el que presente la menor media entre las mejoras para la educación pública a nivel comunal.

Tabla N°127: Resultados por unidad vecinal: Generar espacios educativos con enfoque de género

Generar espacios educativos con enfoque de género	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra	1	1	3	2	54	61	4,75
Pinomar	3		3	4	31	41	4,46
Punta de Tralca		1	1	7	39	48	4,75
Quisco Alto	1	1	6	12	54	74	4,58
Quisco Centro	5	1	7	3	56	72	4,44
Quisco Centro Norte	2	3	5	9	63	82	4,56
Quisco Norte Oriente	2		1	3	19	25	4,48
Quisco Norte Poniente			2	6	41	49	4,80
Quisco Sur Oriente	2	1		5	49	57	4,72
Quisco Sur Poniente	4	4	2	6	66	82	4,54
Totoral Alto			2	2	10	14	4,57
Totoral Bajo			2	1	15	18	4,72
Totoral Norte		1	1	1	4	7	4,14
Total general	**20**	**13**	**35**	**61**	**501**	**630**	4,60

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En los territorios, se aprecia de mejor forma la dispersión en las respuestas, la cual muestra un incremento con respecto a los otros ítems de mejora de la calidad de la educación, y por ende, un descenso en los valores de las medias por unidad vecinal. Asimismo, podemos observar las mayores medias en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,8), Isla Negra y Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,75), y las más bajas, en Totoral Norte ($\bar{X}$=4,14), Quisco Centro ($\bar{X}$=4,44) y Pinomar ($\bar{X}$=4,46).

24.2.2.6 Implementar talleres artísticos y/o deportivos como parte del currículum escolar

Durante la ejecución de los talleres territoriales y focales, se plantea la necesidad de potenciar las habilidades artísticas y deportivas de los estudiantes, reforzando aquellas asignaturas que apunten a desarrollar estas áreas. Alcanza una media de **4,83**, siendo la más alta a nivel comunal, y una desviación estándar de **0,54**, lo cual indica una baja dispersión y que la mayoría se agrupa alrededor de la media.

Tabla N°128: Resultados comunales: Implementar talleres artísticos y/o deportivos como parte del currículum escolar

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	556	88,25
4	52	8,25
3	13	2,06
2	7	1,11
1	2	0,32
Total general	**630**	100

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El nivel 5 de la escala agrupa la mayor cantidad de respuestas, alcanzando un 88,25%. Alejado en puntos porcentuales, se encuentra el nivel 4, con un 8,25% de las respuestas. Lo anterior señala que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a implementar talleres artísticos y/o deportivos como parte del currículum escolar, ya que además los niveles más bajos de la escala presentan una baja frecuencia (sumados alcanzan un 3,49%).

Tabla N°129: Resultados por unidad vecinal: Implementar talleres artísticos y/o deportivos como parte del currículum escolar

Implementar talleres artísticos y/o deportivos como parte del currículum escolar	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1			60	61	4,95
Pinomar				3	38	41	4,93
Punta de Tralca			2	6	40	48	4,79
Quisco Alto		1	3	10	60	74	4,74
Quisco Centro	1	2	2	5	62	72	4,74
Quisco Centro Norte	1	2	2	7	70	82	4,74
Quisco Norte Oriente			1		24	25	4,92
Quisco Norte Poniente		1		5	43	49	4,84
Quisco Sur Oriente			3	4	50	57	4,82
Quisco Sur Poniente				9	73	82	4,89
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo				1	17	18	4,94

Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**2**	**7**	**13**	**52**	**556**	**630**	**4,83**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla anterior, es posible notar la tendencia hacia medias altas en todas las unidades vecinales, en donde todas superan el 4,7. Los valores mayores se observan en Isla Negra ($\bar{X}$=4,95), Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,94), Pinomar y Totoral Alto (ambos con $\bar{X}$=4,93), mientras que las más bajas corresponden a Quisco Alto, Quisco Centro y Quisco Centro Norte (los tres con $\bar{X}$=4,74). Lo anterior refleja la alta frecuencia de respuestas en el nivel 5 y por ende la media más alta a nivel comunal.

24.3 Carreras técnicas

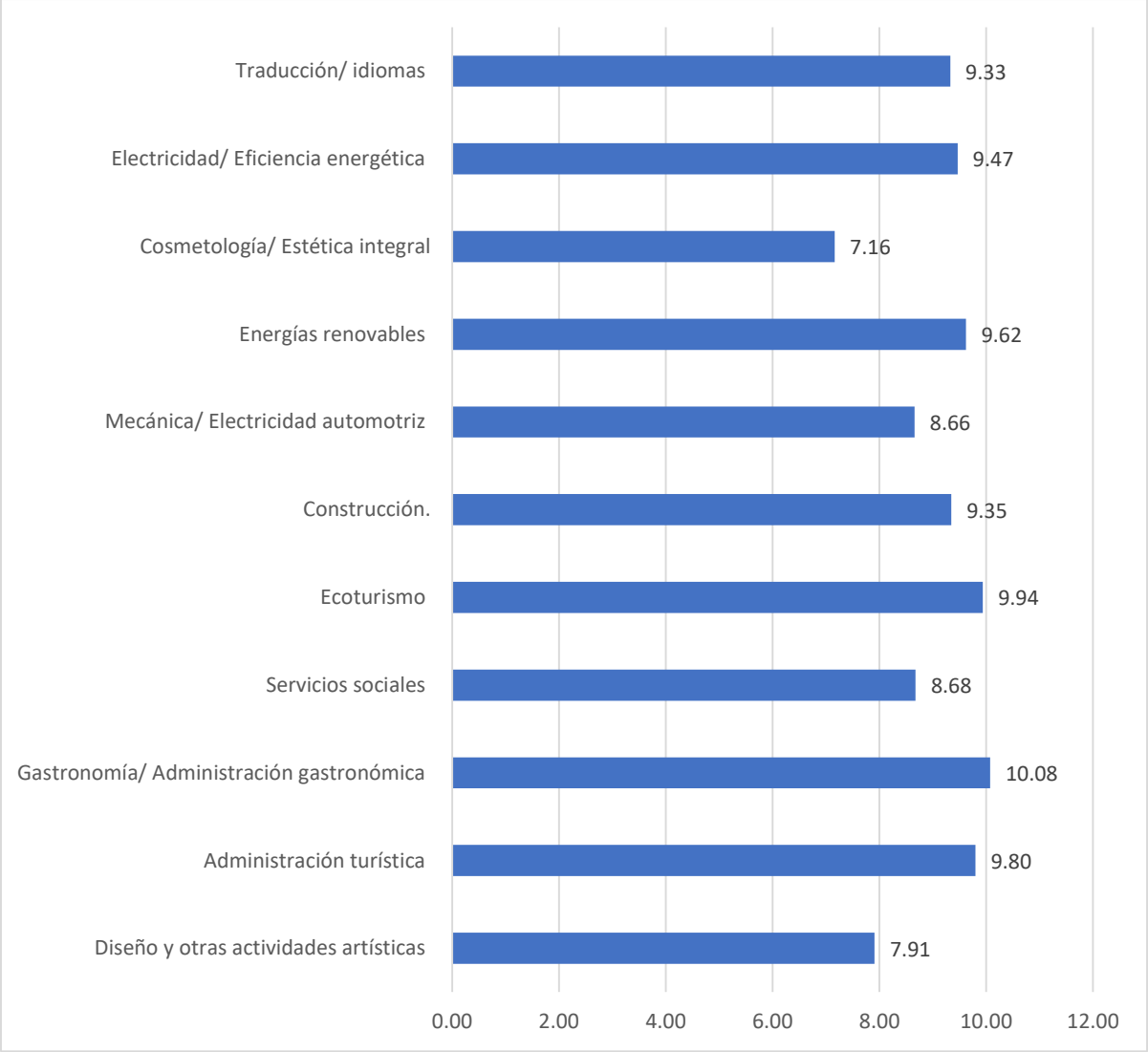
Como se menciona anteriormente, la necesidad de implementar carreras técnicas asociadas a áreas de desarrollo de la comuna surge desde los talleres territoriales y focales (especialmente en el taller de desarrollo económico) por lo cual se incluye la siguiente pregunta: **¿Cuál de estas especialidades deberían ser implementadas como carreras técnicas?**, que tuvo como objetivo medir la preferencia que las personas encuestadas tienen frente a un listado de carreras, ya sea en el nivel técnico- medio (Liceo Clara Solovera) o en el nivel técnico profesional (en caso de que sea posible gestionar la instalación de una institución de educación superior en la comuna).

La pregunta se plantea con respuesta múltiple, y donde las personas encuestadas debían responder si o no estaban de acuerdo con evaluar la implementación de las siguientes carreras:

- Diseño y otras actividades artísticas
- Administración turística
- Gastronomía/ Administración gastronómica
- Servicios sociales
- Ecoturismo
- Construcción.
- Mecánica/ Electricidad automotriz
- Energías renovables
- Cosmetología/ Estética integral
- Electricidad/ Eficiencia energética
- Traducción/ idiomas

Los resultados a nivel comunal se muestran en la siguiente gráfica:

Gráfico N° 78: Carreras técnicas a ser implementadas (%)



Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

El gráfico anterior muestra los porcentajes de las carreras técnicas que potencialmente podrían ser implementadas en la comuna, los cuales indican preferencias semejantes al presentar una distribución homogénea de las respuestas (entre los valores extremos, existe una variabilidad de alrededor de 3 puntos porcentuales), dejando de manifiesto que las personas encuestadas le otorgan una relevancia similar a cada una de las carreras propuestas.

Las tres primeras preferencias corresponden a Gastronomía/ Administración gastronómica (10,08%), Ecoturismo (9,94%) y Administración Turística (9,80%), por lo cual es posible indicar que las carreras asociadas al turismo son consideradas como prioritarias por las personas encuestadas.

Por otro lado, las que presentan menor frecuencia de respuestas corresponden a Cosmetología/ estética integral (7,16%), Diseño y otras actividades artísticas (7,91%) y Mecánica/ Electricidad automotriz (8,66%).

25. Cultura y patrimonio

25.1 Análisis comunal

En la temática de Cultura y Patrimonio, se tuvo como objetivo medir el nivel de importancia que las personas encuestadas le daban a enunciados relativos a esta área, siguiendo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Sin importancia para el desarrollo cultural
2: Poco importante para el desarrollo cultural
3: Medianamente importante para el desarrollo cultural
4: Importante para el desarrollo cultural
5: Muy importante para el desarrollo cultural

La pregunta se plantea como **¿Cuál es la importancia que usted le daría a los siguientes enunciados para mejorar la participación cultural?**

Siguiendo lo anterior, los resultados obtenidos a nivel comunal se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N°130: Frecuencias y porcentajes comunales de Cultura y patrimonio por niveles de importancia

	Implementar buses de acercamiento a centros culturales		Descentralizar actividades culturales		Potenciar la oferta en talleres de acuerdo a los intereses de las y los quisqueños		Construcción de espacios culturales dentro de la comuna		Fomentar la industria creativa	
Niveles	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**	**Frec.**	**%**
1	7	1,11	2	0,32	4	0,63	5	0,79	5	0,79
2	7	1,11	7	1,11	4	0,63	4	0,63	4	0,63
3	29	4,60	20	3,17	17	2,70	23	3,65	17	2,70
4	80	12,70	71	11,27	59	9,37	53	8,41	69	10,95
5	507	80,48	530	84,13	546	86,67	545	86,51	535	84,92
Total general	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como podemos observar, la frecuencia mayor se encuentra en el nivel 5 de la escala de importancia, mostrando una distribución altamente homogénea de las respuestas en todos los ítems relativos a desarrollo cultural. Es posible observar además una baja frecuencia de los niveles 1, 2 y 3, evidenciando de este modo el alto nivel de importancia que las personas encuestadas le otorgan al desarrollo cultural de la comuna.

Tabla N°131: Promedios de Cultura y patrimonio por unidades vecinales

	Implementar buses de acercamiento a centros culturales	Descentralizar actividades culturales	Potenciar la oferta en talleres de acuerdo a los intereses de las y los quisqueños	Construcción de espacios culturales dentro de la comuna	Fomentar la industria creativa
Isla Negra	4,57	4,72	4,77	4,87	4,92
Pinomar	4,76	4,88	4,80	4,90	4,90
Punta de Tralca	4,69	4,79	4,79	4,73	4,83
Quisco Alto	4,61	4,84	4,89	4,64	4,65
Quisco Centro	4,81	4,79	4,74	4,82	4,85
Quisco Centro Norte	4,60	4,72	4,76	4,82	4,74
Quisco Norte Oriente	4,48	4,88	4,84	4,80	4,52
Quisco Norte Poniente	4,69	4,61	4,78	4,61	4,71
Quisco Sur Oriente	4,82	4,74	4,88	4,84	4,86
Quisco Sur Poniente	4,82	4,82	4,84	4,88	4,76
Totoral Alto	4,86	4,93	5,00	4,86	5,00
Totoral Bajo	4,83	4,72	4,72	4,78	4,72
Totoral Norte	4,71	5,00	4,71	4,71	4,86
Total general	**4,70**	**4,78**	**4,81**	**4,79**	**4,79**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En las unidades vecinales, observamos medias con valores cercanos al nivel 5 de la escala en todos los ítems, así como una alta homogeneidad (existe una variabilidad de 0,11 entre los valores extremos). El ítem con mayor importancia para el desarrollo cultural de la comuna corresponde a Potenciar la oferta en talleres de acuerdo a los intereses de las y los quisqueños ($\bar{X}$=4,81), seguido de la Construcción de espacios culturales dentro de la comuna y Fomentar la industria creativa (ambos con $\bar{X}$=4,79), descentralizar actividades culturales ($\bar{X}$=4,78) y finalmente Implementar buses de acercamiento a centros culturales ($\bar{X}$=4,70).

25.2 Análisis territorial

25.2.1 Implementar buses de acercamiento a centros culturales

La distancia y el transporte se identifican como obstaculizadores para la participación en actividades culturales (durante la ejecución de los talleres), lo cual es ratificado por las personas encuestadas al alcanzar una media de **4,70** y una desviación estándar de **0,71**, indicando una leve dispersión de los datos con respecto a los otros ítems de cultura y si bien su media se acerca mayormente al nivel 5 de la escala, posee el valor más bajo a nivel comunal.

Tabla N°132: Resultados comunales: Implementar buses de acercamiento a centros culturales

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	507	80,48
4	80	12,70
3	29	4,60
2	7	1,11
1	7	1,11
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Como se muestra en la tabla, el nivel 5 agrupa el 80,48% de las respuestas, seguido del nivel 4 con un 12,70%, refiriendo de este modo que las personas encuestadas consideran a la implementación de buses de acercamiento a los centros culturales como muy importante para el desarrollo cultural de la comuna. Observamos además que el 4,6% de las respuestas considera este ítem como medianamente importante, mientras que el 2,22% de las respuestas se agrupa en los dos niveles más bajos de la escala.

Tabla N°133: Resultados por unidad vecinal: Implementar buses de acercamiento a centros culturales

Implementar buses de acercamiento a centros culturales	Etiquetas de columna						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{x}$)**
Isla Negra	2		4	10	45	61	4,57
Pinomar	1			6	34	41	4,76
Punta de Tralca			3	9	36	48	4,69
Quisco Alto	2		4	13	55	74	4,61
Quisco Centro	1	1	2	3	65	72	4,81
Quisco Centro Norte	1	3	5	10	63	82	4,60
Quisco Norte Oriente			3	7	15	25	4,48
Quisco Norte Poniente		2	1	7	39	49	4,69
Quisco Sur Oriente			3	4	50	57	4,82
Quisco Sur Poniente		1	2	8	71	82	4,82
Totoral Alto			1		13	14	4,86
Totoral Bajo				3	15	18	4,83
Totoral Norte			1		6	7	4,71
Total general	**7**	**7**	**29**	**80**	**507**	**630**	4,70

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla anterior, podemos observar una leve dispersión de los datos, pero siempre manteniendo la mayor acumulación entre los dos niveles más altos de la escala. Las medias más altas son observadas en Totoral Alto ($\bar{x}$=4,86), Totoral Bajo ($\bar{x}$=4,83), Quisco Sur Oriente y Quisco Sur Poniente

(ambos con $\bar{X}$=4,82), mientras que las más bajas corresponden a Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,48), Isla Negra ($\bar{X}$=4,57) y Quisco Centro Norte ($\bar{X}$=4,6).

25.2.2 Descentralizar actividades culturales

Una de las mayores inquietudes recogidas durante la ejecución de los talleres territoriales y focales fue la falta de actividades culturales en los barrios, ya que comúnmente se realizan cerca del centro urbano provocando dificultades de participación en aquellas personas que viven en sectores más alejados de la comuna. Alcanza una media de **4,78** y una desviación estándar de **0,58**, lo cual indica que los datos se agrupan mayoritariamente alrededor de la media.

Tabla N°134: Resultados comunales: Descentralizar actividades culturales

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	530	84,13
4	71	11,27
3	20	3,17
2	7	1,11
1	2	0,32
Total general	**630**	100

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, podemos extraer que los niveles 4 y 5 concentran la mayor frecuencia de respuestas (11,27% y 84,13% respectivamente), por lo cual es posible afirmar que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a la descentralización de las actividades para el desarrollo cultural de la comuna. Asimismo, observamos una baja frecuencia entre los niveles más bajos de la escala, alcanzando un 4,6%.

Tabla N°135: Resultados por unidad vecinal: Descentralizar actividades culturales

Descentralizar actividades culturales	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	3	8	49	61	4,72
Pinomar				5	36	41	4,88
Punta de Tralca		1		7	40	48	4,79
Quisco Alto		1		9	64	74	4,84
Quisco Centro		2	2	5	63	72	4,79
Quisco Centro Norte		2	4	9	67	82	4,72
Quisco Norte Oriente				3	22	25	4,88
Quisco Norte Poniente	1		5	5	38	49	4,61
Quisco Sur Oriente			4	7	46	57	4,74
Quisco Sur Poniente	1		1	9	71	82	4,82
Totoral Alto				1	13	14	4,93
Totoral Bajo			1	3	14	18	4,72
Totoral Norte					7	7	5,00
Total general	**2**	**7**	**20**	**71**	**530**	**630**	4,78

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel territorial, la descentralización de las actividades culturales presenta una alta concentración de respuestas en los niveles 4 y 5, por lo que en ninguna de las unidades vecinales se observan medias bajo el 4,5. Los valores más altos se encuentran en Totoral Norte ($\bar{X}$=5), Totoral Alto

($\bar{X}$=4,93), Pinomar y Quisco Norte Oriente (ambos con $\bar{X}$=4,88), mientras que los más bajos corresponden a Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,61), Isla Negra, Quisco Centro Norte y Totoral Bajo (los tres con $\bar{X}$=4,72).

25.2.3 Potenciar la oferta en talleres de acuerdo a los intereses de las y los quisqueños

Si bien actualmente es posible acceder a talleres de índole cultural dentro de la comuna, se detecta la necesidad de ampliar la oferta en temáticas y además procurar las condiciones para acercar dichos talleres a todos los habitantes del territorio. Este ítem alcanza una media de **4,81** (la más alta a nivel comunal) y una desviación estándar de **0,57**, lo cual indica una baja dispersión en los datos.

Tabla N°136: Resultados comunales: Potenciar la oferta en talleres de acuerdo a los intereses de las y los quisqueños

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	546	86,67
4	59	9,37
3	17	2,70
1	4	0,63
2	4	0,63
Total general	**630**	**100,00**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Podemos observar la alta frecuencia de respuestas agrupadas en el nivel 5 de la escala (86,67%), que es levemente superior a los otros ítems analizados, ya que se aleja significativamente en puntos porcentuales del nivel 4 (9,37%). Los tres niveles restantes se alejan aún más, sumando entre ellos un 3,96%, dejando de manifiesto que las personas encuestadas otorgan mucha importancia a potenciar la oferta en talleres de acuerdo a los intereses de las y los quisqueños para el desarrollo cultural.

Tabla N°137: Resultados por unidad vecinal: Potenciar la oferta en talleres de acuerdo a los intereses de las y los quisqueños

Potenciar la oferta en talleres de acuerdo a los intereses de las y los quisqueños	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			2	10	49	61	4,77
Pinomar	1			4	36	41	4,80
Punta de Tralca	1			6	41	48	4,79
Quisco Alto				8	66	74	4,89
Quisco Centro	1	1	4	4	62	72	4,74
Quisco Centro Norte		2	4	6	70	82	4,76
Quisco Norte Oriente			1	2	22	25	4,84
Quisco Norte Poniente		1	2	4	42	49	4,78
Quisco Sur Oriente				7	50	57	4,88
Quisco Sur Poniente	1		2	5	74	82	4,84
Totoral Alto					14	14	5,00
Totoral Bajo			2	1	15	18	4,72
Totoral Norte				2	5	7	4,71
Total general	**4**	**4**	**17**	**59**	**546**	**630**	**4,81**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel territorial, podemos observar que los valores de las medias se presentan por sobre el 4,7 en todas las unidades vecinales, evidenciando de este modo la media más alta entre los ítems asociados a cultura. Los valores más altos se encuentran en Totoral Alto ($\bar{X}$=5), Quisco Alto ($\bar{X}$=4,89) y Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,88), y los más bajos en Totoral Norte ($\bar{X}$=4,71), Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,72) y Quisco Centro ($\bar{X}$=4,74).

25.2.4 Construcción de espacios culturales dentro de la comuna

Aumentar la cantidad de espacios dedicados a actividades culturales es entendido como una estrategia para promover la participación de la ciudadanía en estas instancias. Alcanza una media de **4,79** y una desviación estándar de **0,61**, indicando que los datos se presentan poco dispersos y agrupados alrededor de la media.

Tabla N°138: Resultados comunales: Construcción de espacios culturales dentro de la comuna

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	545	86,51
4	53	8,41
3	23	3,65
1	5	0,79
2	4	0,63
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, se extrae que la frecuencia más alta de respuestas se encuentra en el nivel 5 (86,51%), seguido del nivel 4 con un 8,41%, lo cual refiere que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a la construcción de espacios culturales dentro de la comuna. Los tres niveles de inferior importancia alcanzan sumados un 5,07%.

Tabla N°139: Resultados por unidad vecinal: Construcción de espacios culturales dentro de la comuna

Construcción de espacios culturales dentro de la comuna	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			1	6	54	61	4,87
Pinomar			1	2	38	41	4,90
Punta de Tralca	1		2	5	40	48	4,73
Quisco Alto	2	1	2	12	57	74	4,64
Quisco Centro	1		1	7	63	72	4,82
Quisco Centro Norte			4	7	71	82	4,82
Quisco Norte Oriente			1	3	21	25	4,80
Quisco Norte Poniente		1	7	2	39	49	4,61
Quisco Sur Oriente	1	1		2	53	57	4,84
Quisco Sur Poniente		1	1	5	75	82	4,88
Totoral Alto			1		13	14	4,86
Totoral Bajo			1	2	15	18	4,78
Totoral Norte			1		6	7	4,71
Total general	**5**	**4**	**23**	**53**	**545**	**630**	4,79

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla de unidades vecinales, las medias coinciden con la tendencia general sobre los 4,5, señalando mucha importancia para este ítem a nivel territorial. Las medias más altas se observan en

Pinomar ($\bar{X}$=4,90), Quisco Sur Poniente ($\bar{X}$=4,88) e Isla Negra ($\bar{X}$=4,87). Por el lado contrario, las más bajas se encuentran en Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4, 61), Quisco Alto ($\bar{X}$=4,64) y Totoral Norte ($\bar{X}$=4,71).

25.2.5 Fomentar la industria creativa

La industria creativa (todos los servicios de consumo asociados a actividades culturales) es considerada uno de los facilitadores para el acceso a la cultura de las personas, y además un aporte al desarrollo económico de la comuna. Alcanza una media de **4,79**, y una desviación estándar de **0,60**, indicando la agrupación de datos alrededor de la media y una baja dispersión de los mismos.

Tabla N°140: Resultados comunales: Fomentar la industria creativa

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	535	84,92
4	69	10,95
3	17	2,70
1	5	0,79
2	4	0,63
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Podemos observar que la mayoría de los datos se concentra en los niveles 4 y 5 de la escala (10,95% y 84,92% respectivamente), significativamente alejados de los niveles 1, 2 y 3 (0,63%, 0,79% y 2,70%) por lo cual es posible afirmar que las personas encuestadas le otorgan mucha importancia a Fomentar la industria creativa para el desarrollo cultural de la comuna.

Tabla N°141: Resultados por unidad vecinal: Fomentar la industria creativa

Fomentar la industria creativa	Etiquetas de columna						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra				5	56	61	4,92
Pinomar			1	2	38	41	4,90
Punta de Tralca				8	40	48	4,83
Quisco Alto	2	2	1	10	59	74	4,65
Quisco Centro		1	1	6	64	72	4,85
Quisco Centro Norte	1	1	3	8	69	82	4,74
Quisco Norte Oriente	1		2	4	18	25	4,52
Quisco Norte Poniente			4	6	39	49	4,71
Quisco Sur Oriente			2	4	51	57	4,86
Quisco Sur Poniente	1		2	12	67	82	4,76
Totoral Alto					14	14	5,00
Totoral Bajo			1	3	14	18	4,72
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**5**	**4**	**17**	**69**	**535**	**630**	4,79

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, es posible observar una baja dispersión en las respuestas y la alta frecuencia en los niveles 4 y 5 en todas las unidades vecinales. Las medias más altas las encontramos en Totoral Alto ($\bar{X}$=5), Isla Negra ($\bar{X}$=4,92) y Pinomar ($\bar{X}$=4,90), y las más bajas en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,52), Quisco Alto ($\bar{X}$=4,65) y Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,71).

26. Calidad de vida y bienestar

26.1 Nivel de satisfacción con la calidad de vida

La calidad de vida es primordial para garantizar el pleno desarrollo de los habitantes de la comuna, y para efectos del diagnóstico para actualización de PLADECO, se requería medir el bienestar de las personas encuestadas en los distintos territorios para cuantificar su nivel de calidad de vida, lo cual incluye el acceso a servicios y beneficios, sectores de áreas verdes, mantención del entorno, seguridad, cuidado del medioambiente, empleabilidad, entre otras prestaciones. Para ello, se plantea la pregunta: **En una escala de 1 a 5, ¿Cuán satisfecha o satisfecho se siente usted con su calidad de vida?** bajo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Muy insatisfecha/o con mi calidad de vida
2: Poco satisfecha/o con mi calidad de vida
3: Ni satisfecha/o ni insatisfecha/o con mi calidad de vida
4: Satisfecha/o con mi calidad de vida
5: Muy satisfecha/o con mi calidad de vida

Esta pregunta alcanza una media de **4,40** y una desviación estándar de **0,85**, lo cual refiere que las personas encuestadas se consideran satisfechas con su nivel de calidad de vida en la comuna. La DE indica por su parte que los datos presentan una baja dispersión y se encuentran agrupados alrededor de la media.

Siguiendo lo anterior, los resultados obtenidos a nivel comunal se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N°142: Frecuencias y porcentajes: Nivel de satisfacción con la calidad de vida en la comuna

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	363	57,62
4	186	29,52
3	59	9,37
2	14	2,22
1	8	1,27
Total general	**630**	**100**

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

Observamos en la tabla que un 57,62% de las personas encuestadas refiere sentirse muy satisfecha con su calidad de vida en la comuna, seguida de un 29,52% de quienes dicen sentirse satisfechas(os). Asimismo, el 9,37% responde la opción neutral (ni satisfecha (o) ni insatisfecha (o)), y el 3,49% de las y los encuestados refiere sentirse poco satisfecha (o) o muy insatisfecha (o).

Tabla N°143: Nivel de satisfacción con la calidad de vida en la comuna por unidad vecinal

¿Cuán satisfecha o satisfecho se siente usted con su calidad de vida?	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra		1	7	12	41	61	4,52
Pinomar			4	12	25	41	4,51
Punta de Tralca	1	1	4	16	26	48	4,35
Quisco Alto	3	2	6	27	36	74	4,23
Quisco Centro	1	1	7	18	45	72	4,46
Quisco Centro Norte	1	2	5	31	43	82	4,38
Quisco Norte Oriente		2	2	9	12	25	4,24
Quisco Norte Poniente	1	1	3	16	28	49	4,41
Quisco Sur Oriente	1		2	15	39	57	4,60
Quisco Sur Poniente		2	14	16	50	82	4,39
Totoral Alto			2	5	7	14	4,36
Totoral Bajo		2	2	5	9	18	4,17
Totoral Norte			1	4	2	7	4,14
Total general	**8**	**14**	**59**	**186**	**363**	**630**	4,40

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

De la tabla, se extrae que las medias a nivel de unidades vecinales se acercan en su mayoría al nivel 4 de la escala, es decir, que las personas encuestadas se sienten satisfechas con su calidad de vida dentro de sus territorios. Solo en Isla Negra ($\bar{X}$=4,52), Pinomar ($\bar{X}$=4,51) Y Quisco Sur Oriente ($\bar{X}$=4,60) presentan medias por sobre el 4,5, acercándose más al nivel máximo de calidad de vida.

Por otro lado, aquellos sectores que presentan las medias más bajas, es decir, que presentan mayor proporción de personas encuestadas que se sienten indiferentes, poco satisfechas (os) o muy insatisfechas (os) con su calidad de vida en la comuna, corresponden a Totoral Norte ($\bar{X}$=4,14), Totoral Bajo ($\bar{X}$=4,17) y Quisco Alto ($\bar{X}$=4,23).

26.2 Felicidad y bienestar

La felicidad es considerada un fenómeno de gran interés para el bienestar de las y los individuos, y se relaciona tanto con una satisfacción individual como con una satisfacción colectiva. La felicidad se alcanzaría en mayor grado cuando la valoración personal apunta al logro del potencial individual mediante una serie de atributos psicológicos (Merino, Privado & Gracia, 2015) asociados al buen desarrollo y al ajuste de la persona al medio (Ryan & Huta, 2009)[6]. En este sentido, para la elaboración de políticas públicas es muy importante poder tener un acercamiento hacia los índices de felicidad para procurar el pleno desarrollo de las y los individuos.

Para ello, se plantea la pregunta: **En una escala de 1 a 5, ¿Qué tan feliz se siente usted residiendo en la comuna?** bajo la lógica de una escala de medición con 5 niveles de respuesta, contando con las siguientes alternativas:

1: Muy infeliz
2: Infeliz
3: Ni feliz ni infeliz
4: Feliz
5: Muy Feliz

Esta pregunta alcanza una media de **4,65** y una desviación estándar de **0,74**, lo cual indica que la mayoría de las respuestas se encuentra alrededor de la media con una baja dispersión, y que las personas encuestadas se consideran en su mayoría como muy felices.

Siguiendo lo anterior, los resultados obtenidos a nivel comunal se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N°144: Frecuencias y porcentajes de Nivel de felicidad en la comuna

Niveles de escala	Frecuencia	Porcentaje
5	480	76,19
4	97	15,40
3	40	6,35
1	7	1,11
2	6	0,95
Total general	**630**	100,00

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

En la tabla, es posible observar que los niveles 4 y 5 agrupan la mayor cantidad de datos (76,19% y 15,40%), lo cual deja de manifiesto que las personas encuestadas se consideran muy felices residiendo en la comuna. Por otro lado, aquellas personas que no se consideran felices ni infelices alcanzan un 6,35%, mientras que, si bien en una pequeña proporción, el nivel 1 sobrepasa al nivel 2, sumando entre ambos un 2,06%.

[6] Muratori, Marcela, Zubieta, Elena, Ubillos, Silvia, González, José Luis, & Bobowik, Magdalena. (2015). Felicidad y Bienestar Psicológico: Estudio Comparativo Entre Argentina y España. *Psykhe (Santiago)*, *24*(2), 1-18. https://dx.doi.org/10.7764/psykhe.24.2.900

Tabla N°145: Nivel de felicidad por unidades vecinales

¿Qué tan feliz se siente usted residiendo en la comuna?	Niveles de importancia						
Unidades vecinales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Total general**	**Media ($\bar{X}$)**
Isla Negra			4	8	49	61	4,74
Pinomar			3	2	36	41	4,80
Punta de Tralca	1		4	13	30	48	4,48
Quisco Alto	2	2	4	13	53	74	4,53
Quisco Centro			4	11	57	72	4,74
Quisco Centro Norte	1	2	4	15	60	82	4,60
Quisco Norte Oriente	1		4	2	18	25	4,44
Quisco Norte Poniente	1	1	5	8	34	49	4,49
Quisco Sur Oriente	1		2	5	49	57	4,77
Quisco Sur Poniente		1	5	12	64	82	4,70
Totoral Alto				2	12	14	4,86
Totoral Bajo			1	5	12	18	4,61
Totoral Norte				1	6	7	4,86
Total general	**7**	**6**	**40**	**97**	**480**	**630**	4,65

Fuente: elaboración propia, a partir de datos de Encuesta comunal PLADECO 2023- 2028

A nivel de unidades vecinales observamos medias que van por sobre los 4,5 en la mayoría de los territorios, siguiendo de este modo la tendencia comunal de que las personas encuestadas se consideran muy felices residiendo en la comuna. Solo en Quisco Norte Oriente ($\bar{X}$=4,44), Punta de Tralca ($\bar{X}$=4,48) y Quisco Norte Poniente ($\bar{X}$=4,49) encontramos valores mayormente cercanos al nivel 4, es decir, que se consideran felices en la comuna.

Las medias más altas las encontramos en Totoral Alto ($\bar{X}$=4,86), Totoral Norte ($\bar{X}$=4,86) y Pinomar ($\bar{X}$=4,80) donde se observa la mayor cantidad de datos agrupados en el nivel 5 y la más baja dispersión en las respuestas.

Conclusiones

En primer lugar, se concluye que la división del territorio en unidades vecinales resulta en una estrategia eficiente para la aplicación de la encuesta comunal, siendo una herramienta útil para la obtención de una muestra representativa y paritaria, y para establecer un análisis parcelado de cada sector, ya que cada uno cuenta con características y problemáticas que le son propias según sus condiciones contextuales.

En segundo lugar, fue posible observar una disposición favorable de la comunidad para participar del proceso diagnóstico, en donde se logra reflejar de manera cuantitativa la alta valoración de la identidad quisqueña y el interés de las personas encuestadas por mejorar de manera sostenible, equitativa y paritaria tanto a sus sectores como a la comuna en general, dando gran importancia al cuidado del medio ambiente.

En tercer lugar, la aplicación de la encuesta para la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2023- 2028 permitió recolectar información cuantitativa relevante y representativa de los habitantes de El Quisco, con el fin de complementar los datos de carácter subjetivo recolectados en los talleres focales y territoriales. Esta metodología permitió dar confiabilidad a la etapa diagnóstica, al categorizar las problemáticas que la comuna presenta actualmente y medir los niveles de importancia que las personas encuestadas le daban a distintas áreas estratégicas de desarrollo.