

**ILUSTRE
MUNICIPALIDAD
DE EL QUISCO**

**Encuesta ambiental al personal del
municipio de El Quisco**

Agosto 2017

1. PRESENTACIÓN GENERAL

1.1. INTRODUCCIÓN

La encuesta ambiental realizada a funcionarios municipales proporcionada por el Ministerio del Medio Ambiente, es una herramienta necesaria para realizar un sondeo de la información que se maneja a nivel municipal en El Quisco. Esta encuesta, totalmente anónima, consta de tres partes; la primera contiene preguntas de ámbito municipal y comunal, la segunda contiene preguntas del ámbito nacional y la tercera parte contiene preguntas de actitud personal hacia el medio ambiente.

El objetivo de su aplicación, por una parte, es medir el grado de conocimiento respecto de temas generales de medio ambiente y, por otro, medir la percepción frente al tema ambiental y su entorno. Cabe mencionar, que esta encuesta se realizó en la primera Fase del SCAM, el año 2014, por lo que se espera para esta etapa percibir en los encuestados mayor conocimiento en temas medioambientales en comparación con el primer sondeo.

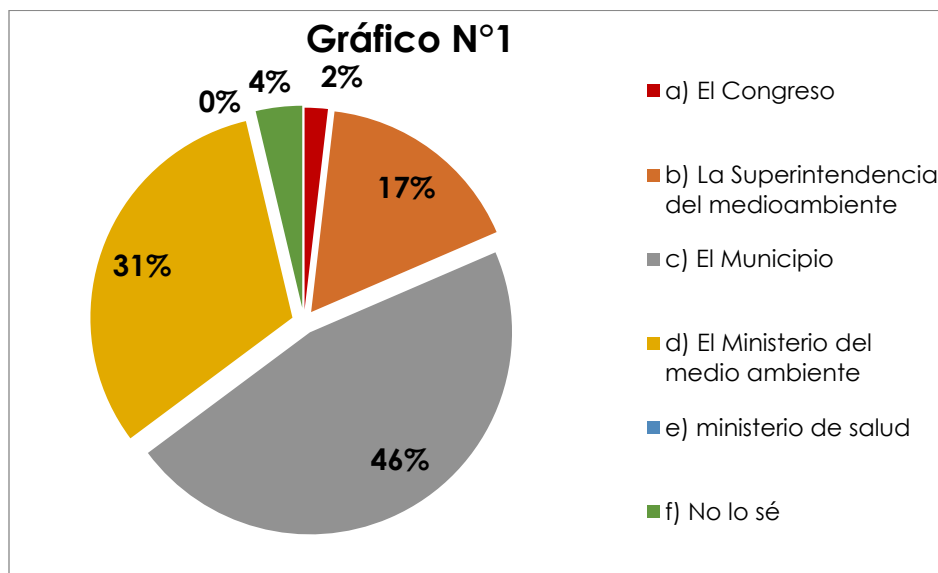
1.2. ANTECEDENTES DE LA ENCUESTA

La encuesta se les realizó a 55 funcionarios municipales elegidos al azar, durante junio y julio del año 2017, de los cuales 35 corresponden a mujeres y 19 hombres.

El carácter de esta encuesta es cerrada y de selección múltiple, con un margen de error de 0,1 y confiabilidad de 99%.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos de las 55 encuestas efectuadas a funcionarios municipales de El Quisco.

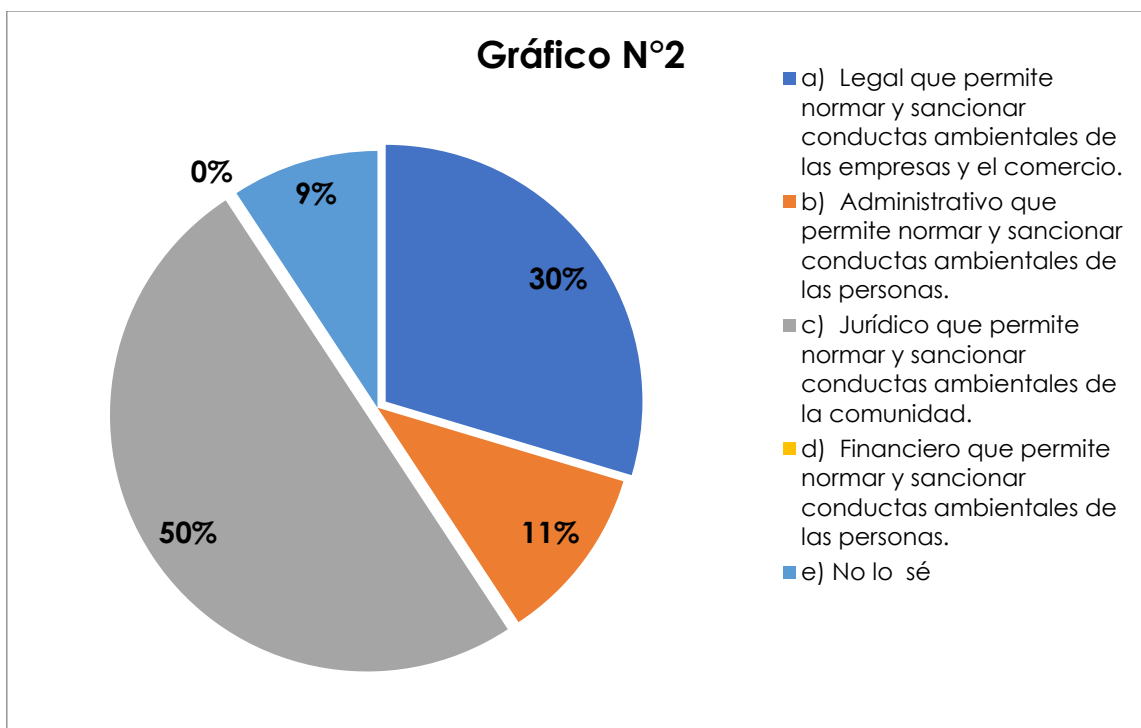
2. PREGUNTA 1: ¿Cuál de las siguientes instituciones es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?



2.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

De los encuestados, el 46% cree que es el municipio quien se encarga de elaborar las ordenanzas ambientales, sin embargo, llama la atención que el 31% de los encuestados crea que el Ministerio del Medio Ambiente realiza estas gestiones, siendo funcionarios del municipio quienes fueron encuestados. De los encuestados, ninguno cree que el Ministerio de Salud es el encargado de realizar las ordenanzas ambientales.

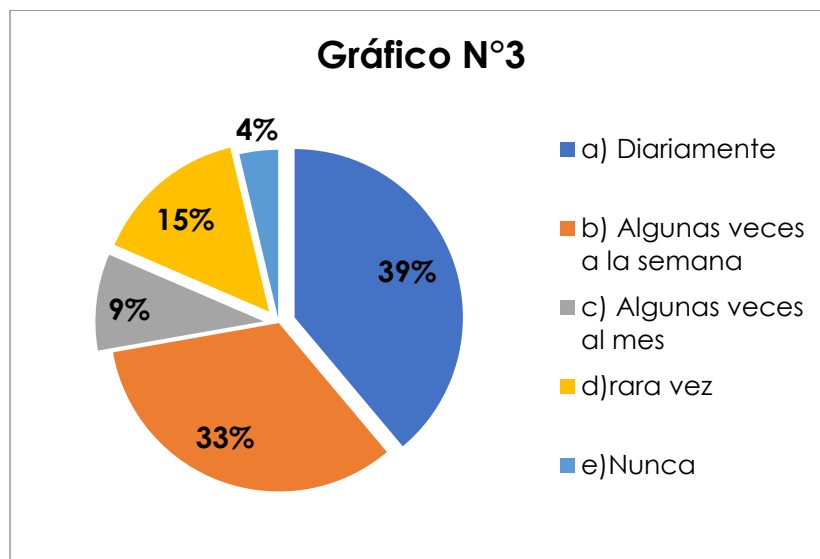
3. PREGUNTA 2: Una Ordenanza ambiental es un instrumento:



3.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En su mayoría (50%), los encuestados aseguran que la ordenanza es un instrumento jurídico, al igual como la pregunta anterior, la mayoría conoce la procedencia del instrumento. El 30% de los encuestados afirma que es un instrumento que sanciona conductas sólo del comercio y las empresas. Llama la atención, que el 9% de los encuestados desconoce la definición de ordenanza ambiental.

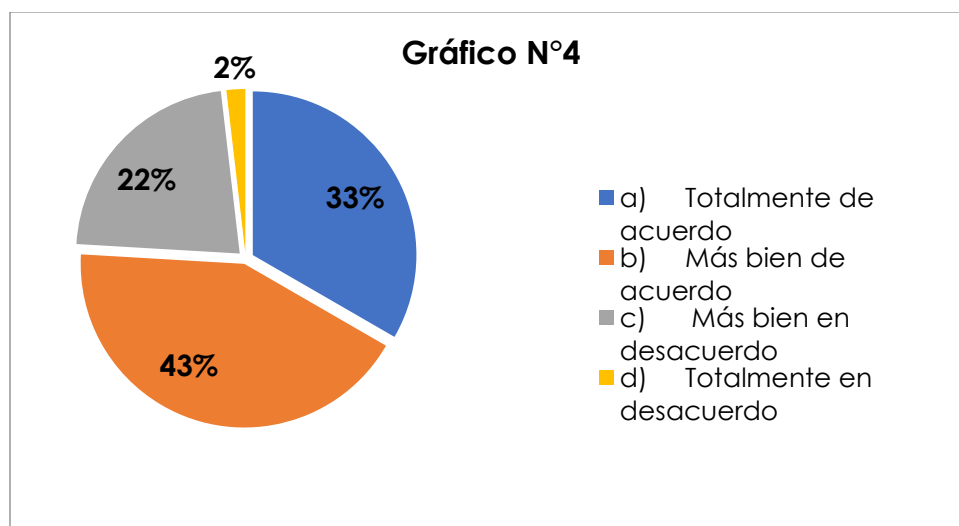
4. PREGUNTA 3: En el municipio, los/as colegas practican acciones en sus oficinas que ayudan al reciclaje, el ahorro de la energía o del agua:



4.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El 39% de los encuestados, reconoce que diariamente los colegas realizan alguna acción para el cuidado del medio ambiente, al igual que el 33% restante, algunas veces a la semana, lo que implica que la mayoría de los funcionarios tiene algún hábito de reciclar o de ahorrar energía, encontrándose comprometidos con temas medioambientales. Sólo el 4% de los encuestados, asegura que nunca ha visto a sus colegas interesados en temas ambientales.

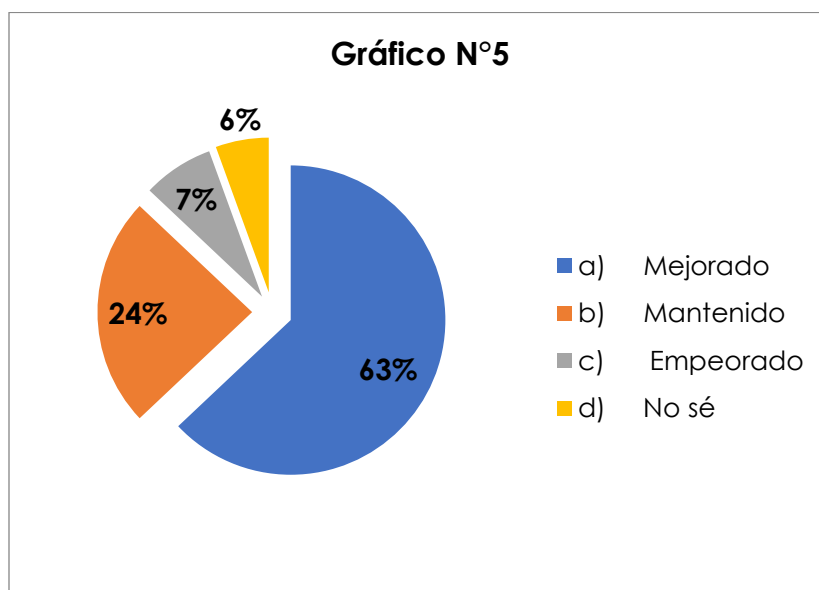
5. PREGUNTA 4: Ante la siguiente afirmación: “los/as colegas del municipio están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:



5.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Del total de los encuestados, el 43% afirma que sus colegas en algunas ocasiones muestran interés en temas ambientales dentro del lugar de trabajo y en un menor porcentaje (33%) los colegas muestran preocupación habitualmente en temas ambientales. El 2%, un pequeño porcentaje, considera que sus colegas no muestran interés en temas ambientales. Esta pregunta al igual que la anterior, indica que la mayoría de los funcionarios están interesados en temas ambientales y tienen hábitos que protegen el medio ambiente.

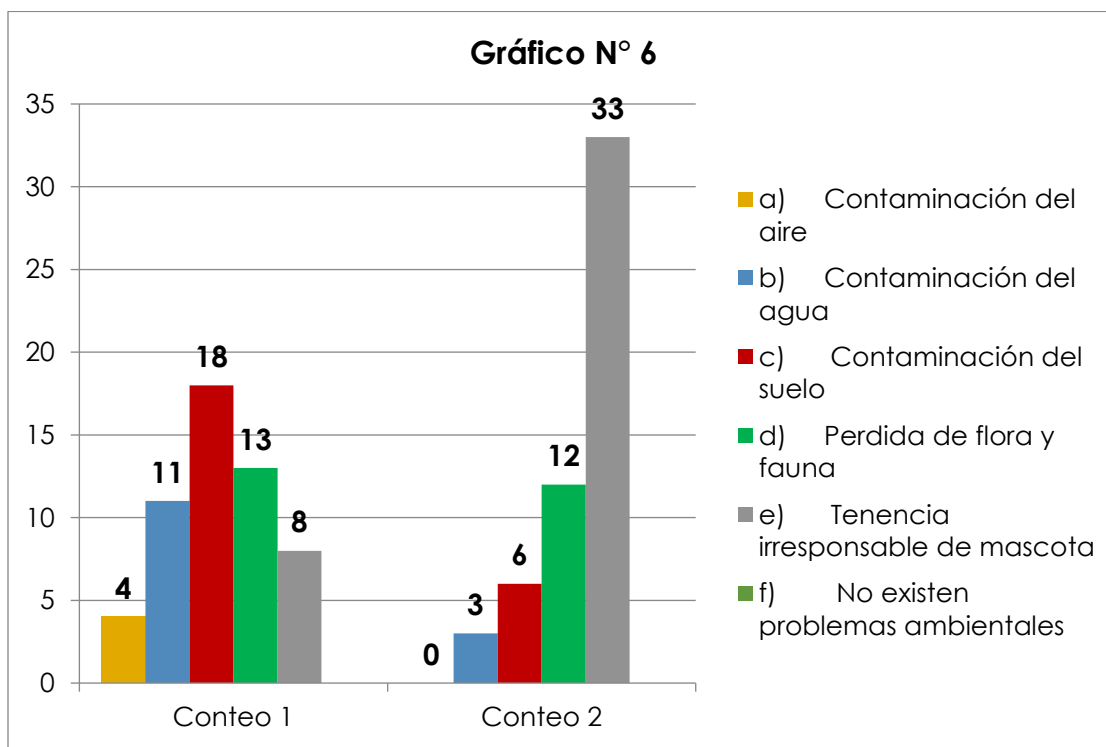
6. PREGUNTA 5: Respecto del territorio de su comuna, cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años se ha:



6.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Según la gráfica, el 63% asegura que la situación medioambiental a nivel comunal ha mejorado los últimos 5 años, lo que implica una apreciación positiva de los funcionarios con respecto al entorno de la comuna. El 24% de los encuestados indica que la situación se ha mantenido a nivel comunal y un pequeño porcentaje (6%) responde no saber conocer la situación medioambiental de la comuna.

7. PREGUNTA 6: Cuál de los siguientes problemas ambientales es el que más afecta a su comuna, priorice dos según su gravedad.

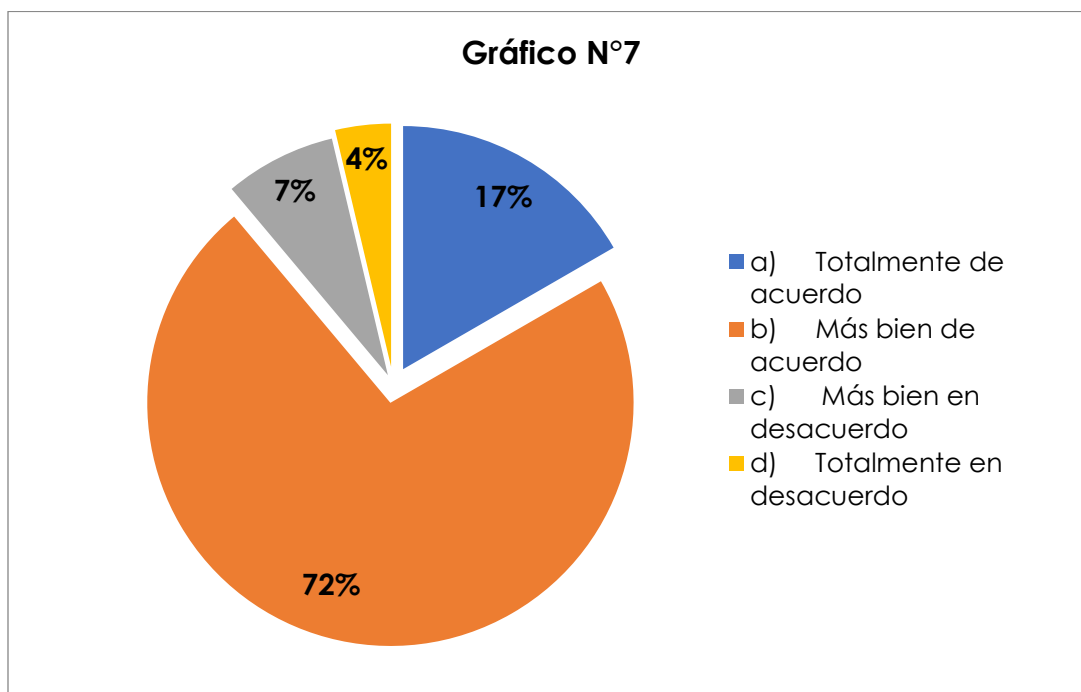


7.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Con respecto a la problemática más relevante para los encuestados, 18 personas creen que el problema de contaminación del suelo es la más preocupante, siguiendo con 13 personas que consideran la pérdida de flora y fauna dentro de las más relevantes y en menor medida (4) la contaminación del aire. Cabe destacar, que, en esta pregunta, los resultados se presentan divididos entre los cinco temas. En esta pregunta, no se presentaron respuestas afirmando que no existen problemas ambientales. En la segunda prioridad de problemáticas, la tenencia irresponsable de mascotas con 33 puntos es la más relevante según los encuestados, siguiendo con 12 puntos la pérdida de flora y fauna, al igual que en el primer conteo. La problemática de contaminación del aire no tiene puntuación.

Cabe señalar, que por lejos la más importante de las prioridades es la tenencia irresponsable de mascotas, a pesar de que se contabiliza como la segunda prioridad.

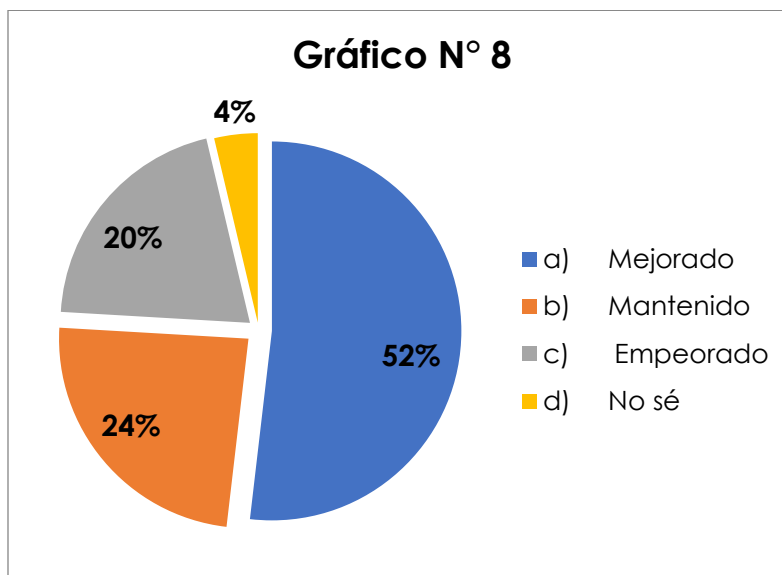
8. PREGUNTA 7: Cree que en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente:



8.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Según los encuestados, el 72% asegura que a nivel nacional de cierta forma las personas están cambiando su comportamiento de manera positiva para la protección del medio ambiente, porcentaje bastante amplio en comparación con las otras respuestas. Este resultado muestra la percepción de los funcionarios, los cuales han visto a nivel nacional un cambio en la conducta de las personas frente al tema medioambiental. Con un 17% los encuestados están totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que, sumado al porcentaje anterior de mayoría, indica que casi la totalidad de los encuestados considera que ha cambiado el comportamiento de la ciudadanía a nivel nacional con respecto al medio ambiente. Sólo un 4% considera que no ha cambiado en ninguna circunstancia el comportamiento de las personas a nivel nacional con respecto al medio ambiente.

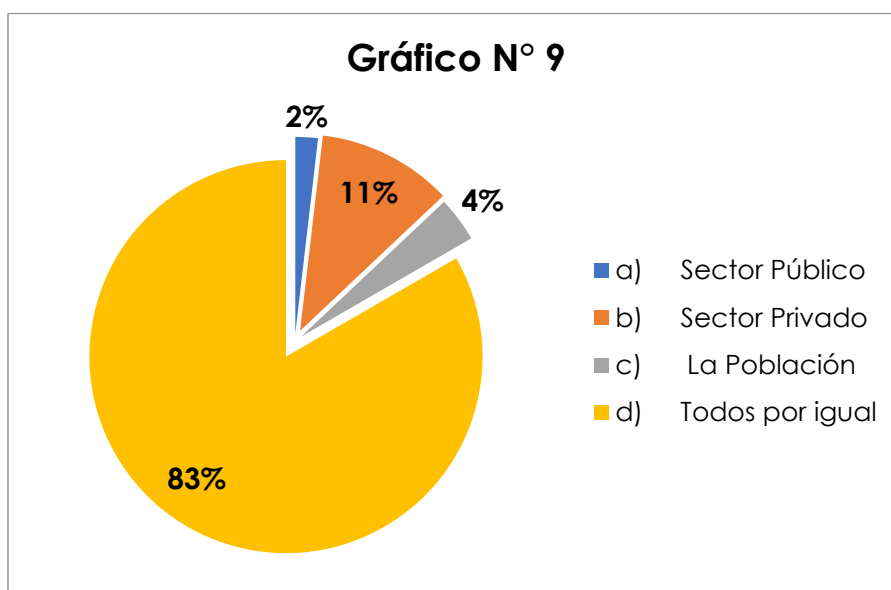
9. PREGUNTA 8: Cree que en el país la situación medioambiental en los últimos 5 años se ha:



9.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Según la pregunta, el 52% de los encuestados cree que la situación medioambiental en los últimos cinco años ha mejorado a nivel nacional, respuesta que coincide con la respuesta a la pregunta 5, la cual se refiere a su percepción a nivel comunal, los cuales también en su mayoría encontraron que ha mejorado la situación. El 24% cree que la situación a nivel nacional se ha mantenido y en un porcentaje cercano (20%) consideran que ha empeorado la situación. Con respecto a los encuestados que no se pronuncian, corresponde a un 4%.

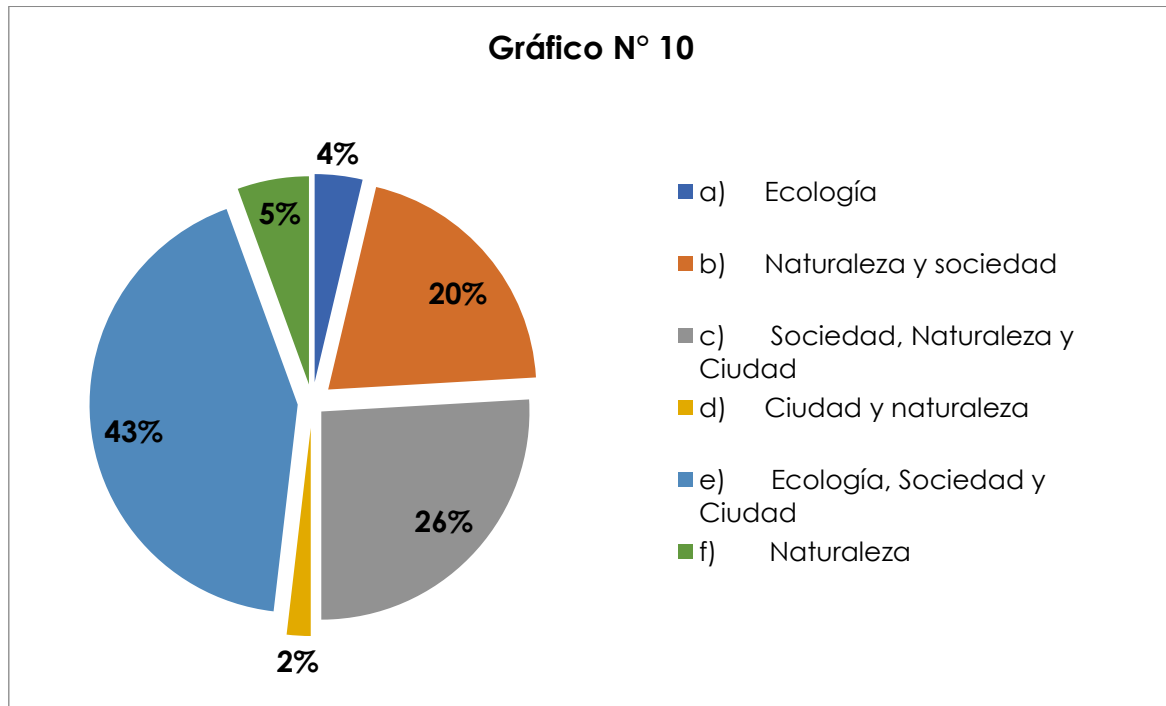
10. PREGUNTA 9: A su juicio, ¿Quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?



10.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El 83% considera que los problemas ambientales son responsabilidad de todos, tanto el sector público, privado y la población, lo que demuestra que la mayoría tiene una mirada objetiva sobre la responsabilidad de las acciones sobre el medio ambiente. El 11% en tanto, cree que el sector privado es el responsable de los problemas ambientales. De los entrevistados, sólo el 2% cree que el servicio público es el responsable de los problemas ambientales.

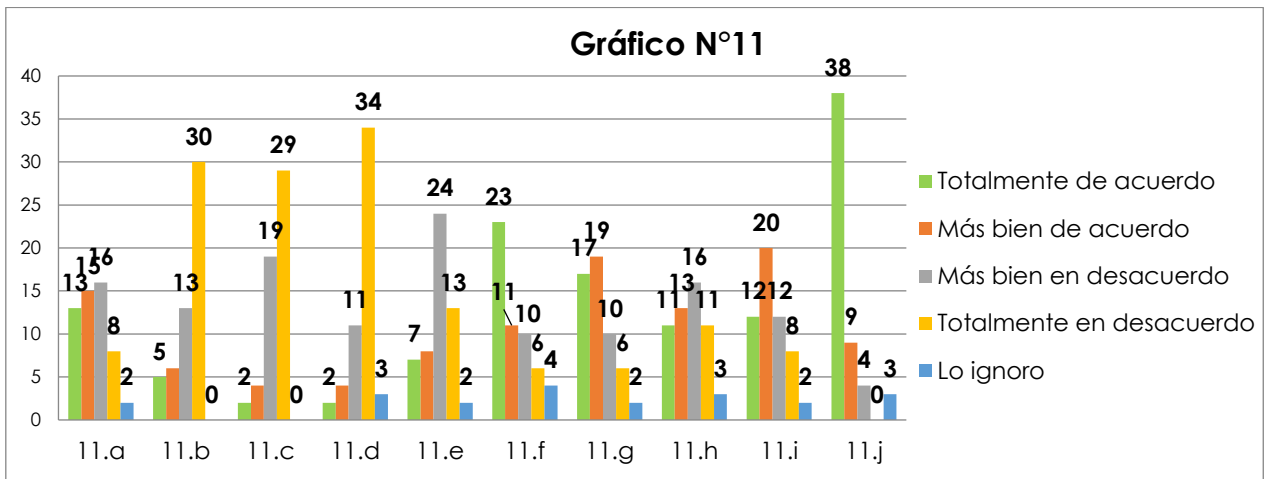
11. PREGUNTA 10. El concepto de medio ambiente para usted es sinónimo de:



11.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El 43% de los encuestados entiende el concepto de medio ambiente con las palabras ecología, sociedad y ciudad, lo que muestra que en general los funcionarios tienen un concepto integral de medio ambiente. Más alejado en porcentaje, le siguen los términos de sociedad, naturaleza y ciudad, el cual tiene mucha relación con los conceptos anteriores. Los términos de ciudad y naturaleza tienen un porcentaje del 2%.

12. PREGUNTA 11: Indique cuan de acuerdo o en desacuerdo esta con los siguientes enunciados:



12.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para la pregunta 1, 16 personas están totalmente de acuerdo que para proteger el medio ambiente se necesita desarrollo económico y muy cercano con 15 puntos están en parte de acuerdo con la afirmación, mientras 8 personas están totalmente en desacuerdo.

Para la pregunta 2, 30 personas están totalmente en desacuerdo que se instalen industrias si con ello se logran más empleos, versus 5 personas están totalmente de acuerdo con esta situación. En general, la mayoría de los encuestados creen importante proteger los recursos naturales por sobre otras necesidades.

Para la pregunta 3, 29 personas están totalmente en desacuerdo ante la afirmación que tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando sin querer el medio ambiente. En esta pregunta, solo 2 personas están totalmente de acuerdo ante la situación, lo que demuestra que los funcionarios, en general, están conscientes de la protección del medio ambiente ante las acciones humanas.

Para la pregunta 4, 34 personas están totalmente en desacuerdo con la afirmación que el deterioro del medio ambiente es un mal menor ante el progreso económico, mientras 2 personas están totalmente de acuerdo. Esta tendencia reafirma que la mayoría de los encuestados está preocupado del impacto que se pueda generar sobre el medio ambiente.

Para la pregunta 5, 24 personas están en parte en desacuerdo ante la afirmación que el crecimiento económico es siempre perjudicial para el medio ambiente, mientras que 7 personas están totalmente de acuerdo con esta afirmación. En general, la mayoría de los entrevistados cree que se puede lograr un crecimiento económico sin perjudicar el medio ambiente.

Para la pregunta 6, 23 personas están totalmente de acuerdo con la afirmación que en la naturaleza reinaría la paz y armonía si los seres humanos dejaran de intervenirla. 6 personas consideran estar en desacuerdo con esta afirmación y 4 ignoran el escenario ante la situación propuesta.

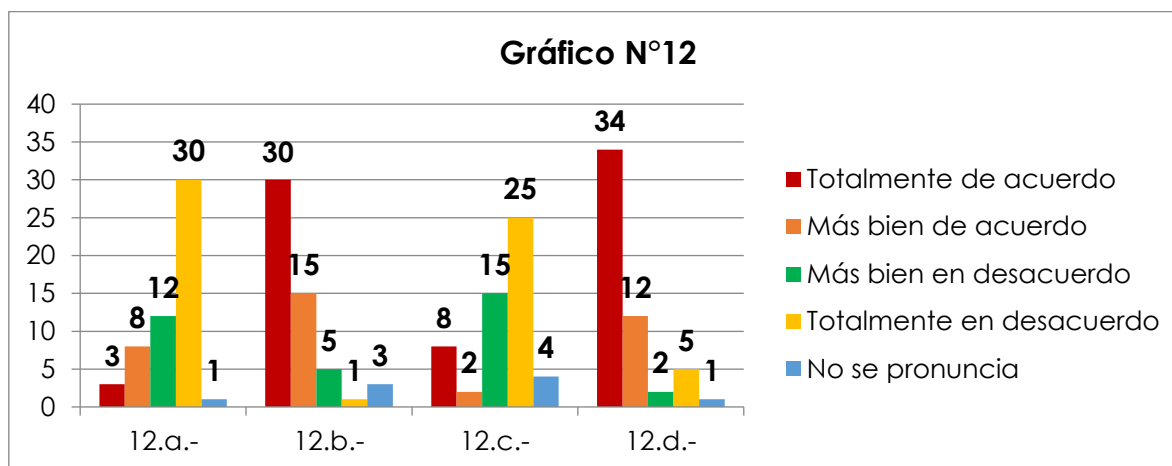
Para la pregunta 7, ante la afirmación “la humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aun proporcionando ciertos beneficios impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial”, 19 personas están más o menos de acuerdo y 17 están totalmente de acuerdo. En cambio, 6 personas están totalmente en desacuerdo, lo que implica que por sobre todo prefieren el desarrollo tecnológico ante la protección del medio ambiente.

Para la pregunta 8, ante la afirmación “con la tecnología actual no se puede mantener el ritmo de desarrollo económico, sin perjudicar al medio ambiente”, 16 encuestados están más bien en desacuerdo, 13 están más bien de acuerdo, y con la misma puntuación de 11 puntos cada uno, están totalmente de acuerdo y totalmente en desacuerdo, lo que implica que están divididas las opiniones, siendo predominante el pensamiento de que se puede mantener un desarrollo económico tomando los resguardos por el medio ambiente.

Para la pregunta 9, ante la afirmación “para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida”, 20 personas están más o menos de acuerdo, con la misma puntuación de 12 puntos cada uno, están totalmente de acuerdo y más o menos en desacuerdo, 8 personas están totalmente en desacuerdo y 2 ignoran la situación. En su mayoría, las personas encuestadas en esta pregunta creen que es necesario de cierta forma preocuparnos por nuestro consumo.

Para la pregunta 10, ante la afirmación “la protección del medio ambiente requiere tener normas muy rigurosas y una fiscalización activa”, 38 personas están totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras muy alejado, con 9 personas está más o menos de acuerdo y ninguna persona está totalmente en desacuerdo. Con respecto a estos resultados, la mayor cantidad de encuestados cree necesario tener una fuerte fiscalización para que sea efectiva la protección del medio ambiente.

13. PREGUNTA 12. Se presenta la siguiente situación: existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural, (por ejemplo: agua, minerales, bosque, etc.). por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados:



13.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para la pregunta 1, ante la afirmación “el Estado debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Estado sólo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público”, 30 personas están totalmente en desacuerdo con esta afirmación, teniendo presente el rol intermediario del Estado y la responsabilidad de velar por la protección de la salud de las personas y el medio ambiente. 12 personas están más bien en desacuerdo y 3 están totalmente de acuerdo.

Para la pregunta 2, ante la afirmación “El Estado debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa y como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa”, 30 encuestados están totalmente de acuerdo en que se debe lograr un consenso con respecto a la utilización adecuada de los recursos naturales tomando en cuenta ambos puntos de vista, el ciudadano y el empresarial, sumado a 15 personas que están más bien de acuerdo con esta afirmación. Un entrevistado está totalmente en desacuerdo.

Para la pregunta 3, ante la afirmación “El Estado debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país” 25 encuestados están totalmente en desacuerdo, tomando en consideración que se debe realizar un desarrollo equilibrado con los recursos naturales, 8 encuestados están totalmente de acuerdo y 4 no se pronuncian frente a la situación planteada.

Para la pregunta 4, ante la afirmación “El Estado debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa”, 34 encuestados están totalmente de acuerdo, lo que demuestra su

preocupación por los recursos naturales y de la comunidad afectada, frente al funcionamiento de la empresa, 5 están totalmente en desacuerdo y 1 no se pronuncia frente a esta afirmación.

15.- CONCLUSIONES GENERALES

Con respecto a los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a funcionarios municipales, podemos desprender que en general presentan interés en los temas ambientales, tanto en el lugar de trabajo como en situaciones puntuales que tienen relación con la protección del medio ambiente. Un pequeño porcentaje de funcionarios manifiesta su poca preocupación por el cuidado de su entorno en el lugar de trabajo, o en ciertas situaciones planteadas, priorizan la economía o los avances tecnológicos por sobre la protección del medio ambiente.

Con respecto a la percepción local y nacional de los funcionarios municipales sobre el medio ambiente, se observa una tendencia de mejora en el entorno y en la actitud de las personas con respecto al cuidado del medio ambiente, al igual que la información que manejan con respecto a este tema, se observa que están informados.

Con estos resultados, se puede desprender que se ha realizado un trabajo interno municipal con respecto al cuidado del medio ambiente y su entorno laboral, materializado a través de charlas, capacitaciones y visitas personalizadas en las oficinas con respecto al reciclaje y buenas prácticas ambientales. Sin embargo, se debe seguir reforzando el trabajo interno de manera constante con los funcionarios que no presentan mucho interés en el tema.