



**ILUSTRE  
MUNICIPALIDAD  
DE EL QUISCO**

**Encuesta ambiental comunitaria de la  
comuna de El Quisco**

**Septiembre 2017**

## **1. PRESENTACIÓN GENERAL**

### **1.1. INTRODUCCIÓN**

La encuesta ambiental realizada a la comunidad de El Quisco, tiene por objetivo conocer su percepción con respecto a las gestiones que ha realizado el municipio en el tema de medio ambiente y la visión frente a lo que se ha realizado a nivel nacional. Esta es una herramienta necesaria para conocer de manera aleatoria el sentir de la comunidad y poder tomar medidas que mejoren la calidad ambiental a nivel comunal. Esta encuesta, totalmente anónima, contiene 10 preguntas de selección múltiple y una sección optativa, esta última, sin aplicación en este caso. Este instrumento toma varios aspectos a considerar; las primeras seis preguntas, tratan del conocimiento local, la ordenanza ambiental, la percepción que tienen sobre la gestión del municipio frente al tema y escenarios observados por los entrevistados en su sector de residencia. La segunda parte, consulta la percepción sobre el tema ambiental a nivel nacional.

Esta encuesta, se aplicó al inicio del proceso SCAM, durante la Fase Básica en el municipio de El Quisco, durante el año 2014, utilizándola nuevamente dentro del proceso de Fase Excelencia.

### **1.2. ANTECEDENTES DE LA ENCUESTA**

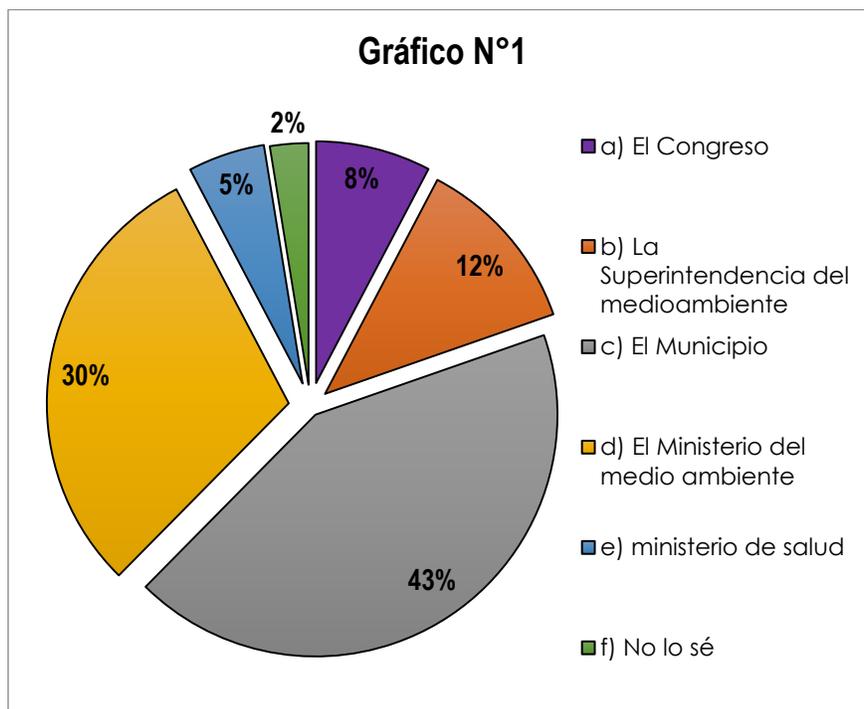
La encuesta se les realizó a 117 habitantes de la comuna elegidos al azar, durante julio y septiembre del año 2017, de los cuales 68 corresponden a mujeres, 49 hombres, 81 entrevistados de zona urbana, 18 de zona mixta y 18 de zona rural.

Los lugares donde se realizaron las encuestas fueron: actividades del Comité Ambiental Comunal, actividades de la Oficina de Medio Ambiente, dependencias del municipio, ferias hortofrutícolas y centro comercial de la comuna.

El carácter de esta encuesta es cerrada y de selección múltiple, con un margen de error del 5% y confiabilidad del 90%.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos de las 117 encuestas efectuadas a habitantes de la comuna de El Quisco.

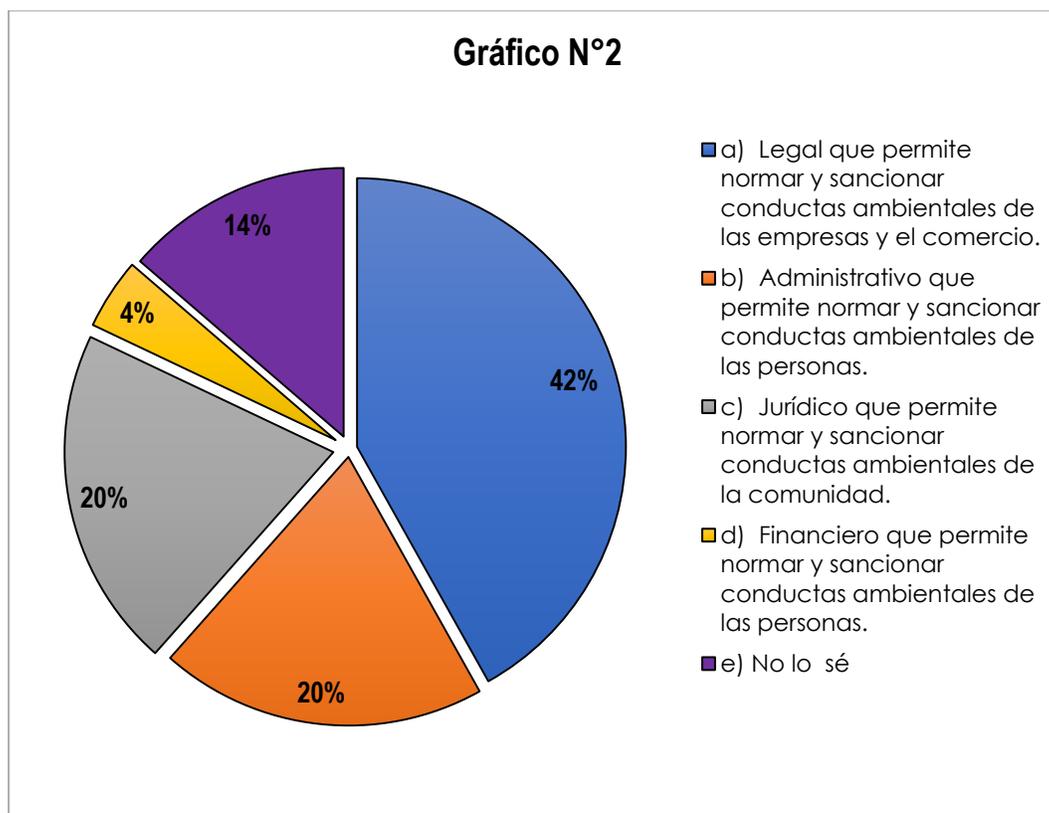
**2. PREGUNTA 1: ¿Cuál de las siguientes instituciones cree usted, es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?**



**2.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Según los resultados, el 43% afirma que es el municipio el responsable de elaborar las ordenanzas ambientales, lo que indica que en su mayoría la comunidad está informada sobre este tema. Siguiendo con un porcentaje no menor de 30%, los encuestados afirman que el Ministerio del Medio Ambiente es el organismo responsable de elaborar las encuestas. Un porcentaje de 2% desconoce el organismo encargado.

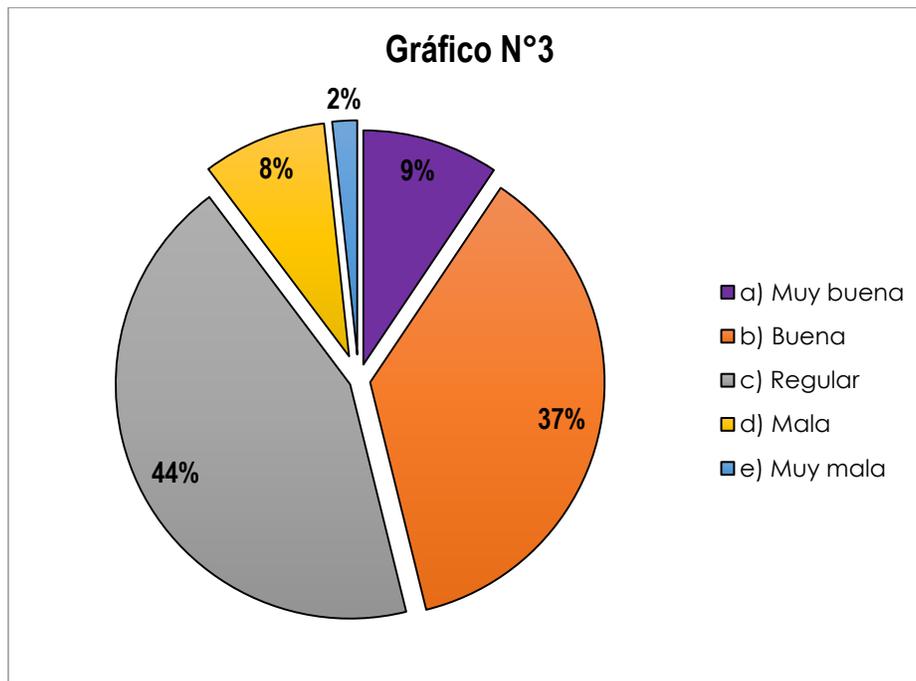
### 3. PREGUNTA 2: Una Ordenanza ambiental es un instrumento:



#### 3.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Según los resultados, el 42% cree que la ordenanza ambiental es un instrumento legal, que sanciona a las empresas y el comercio. Este resultado, demuestra que la mayoría de los encuestados desconoce que una ordenanza tiene injerencia sobre toda la comunidad y no sólo sobre las empresas y el comercio. Esto, se contradice con el resultado de la pregunta anterior, donde la mayoría de los encuestados conoce el organismo responsable de las ordenanzas ambientales. Con un porcentaje de 20%, los encuestados afirman que una ordenanza es un instrumento jurídico que sanciona conductas de la comunidad, al igual que la afirmación que hace referencia a un instrumento administrativo para normar y sancionar las conductas de las personas. Un 14% respondió que desconoce la definición de ordenanza ambiental.

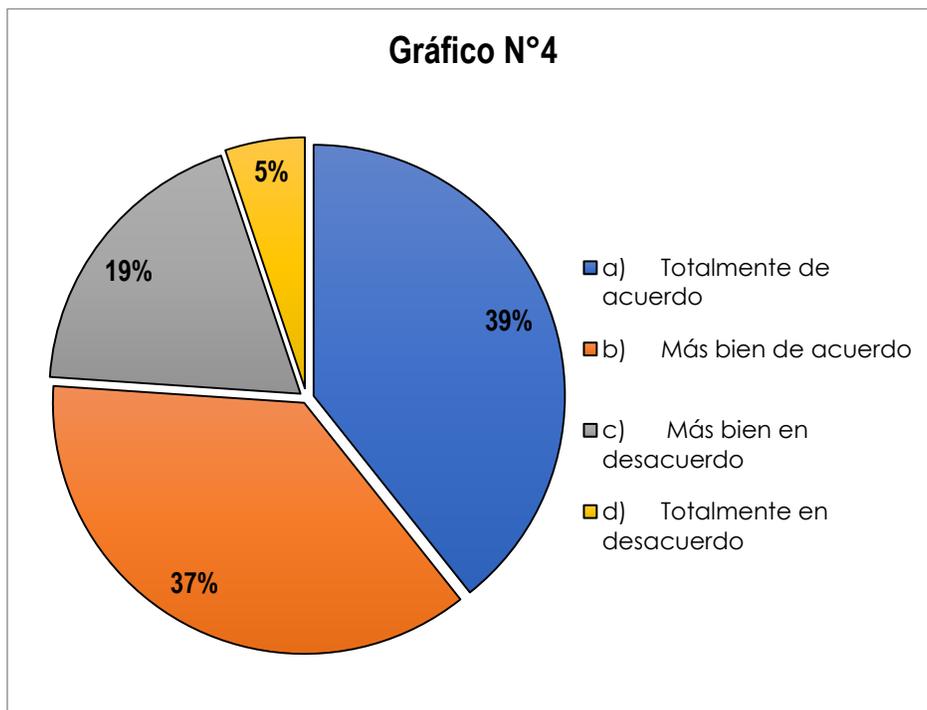
**4. PREGUNTA 3: Como evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:**



**4.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El 44% de los encuestados evalúa “regular” la contribución del municipio hacia la protección del medio ambiente de la comuna, lo que indica que se debe realizar un trabajo más constante con la comunidad. Con un 37%, los encuestados evalúan como “buena” la contribución del municipio hacia la protección del medio ambiente en la comuna. Un 2% de los encuestados evalúa como “muy mala” la contribución del municipio hacia el medio ambiente.

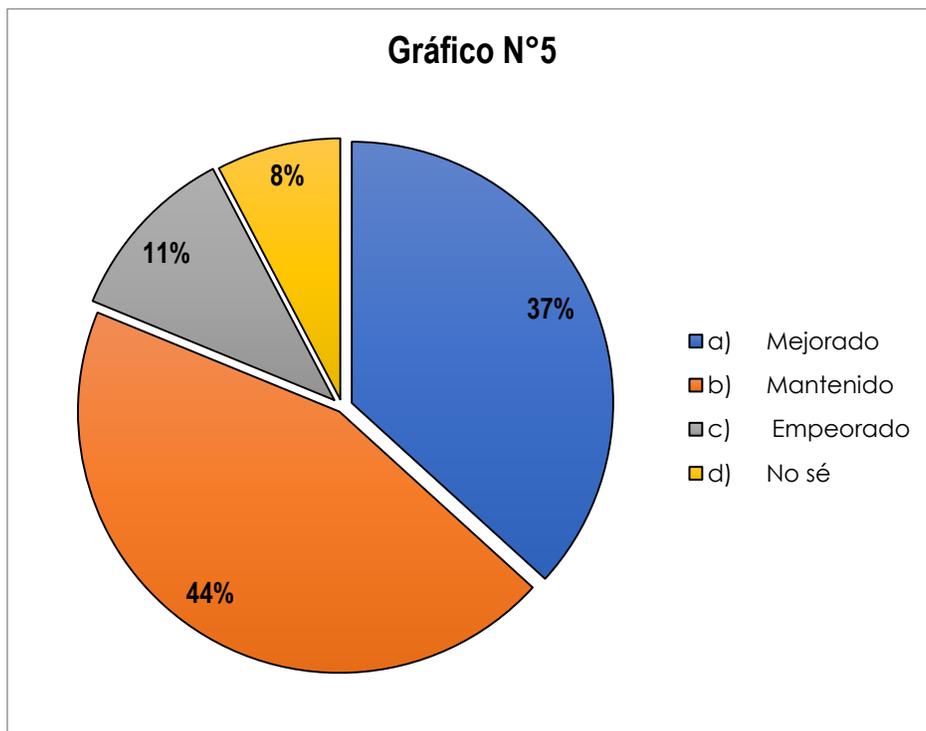
**5. PREGUNTA 4: Ante la siguiente afirmación: “los vecinos están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:**



### **5.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El 39% de los encuestados está “totalmente de acuerdo” ante la afirmación que los vecinos están muy preocupados por los temas ambientales, esto demuestra que la comunidad, en general, está interesada en la protección del medio ambiente. En un porcentaje muy cercano, con un 37% los encuestados están “más bien de acuerdo” con la afirmación. Con el menor porcentaje, de un 5%, los encuestados están totalmente en desacuerdo con la afirmación, lo que demuestra que un pequeño porcentaje de vecinos son quienes no les interesa el tema medioambiental.

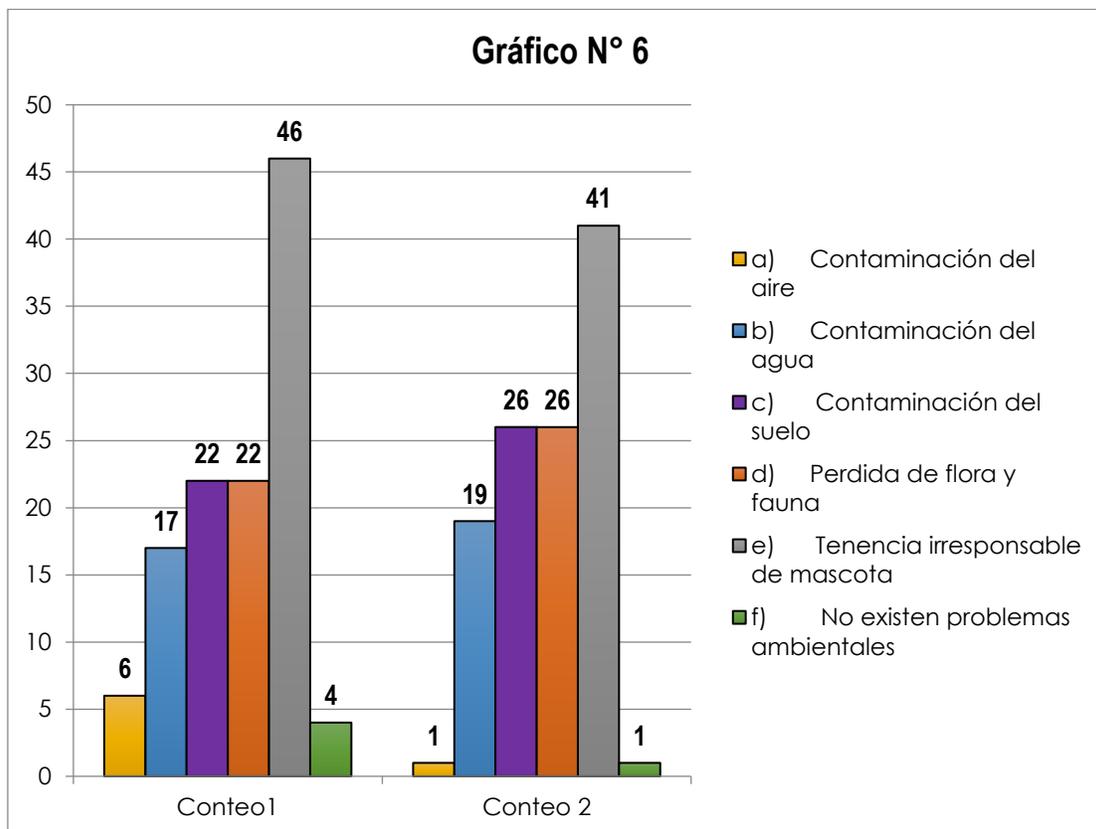
**6. PREGUNTA 5: Respecto del territorio de su comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:**



### **6.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El 44% de los encuestados responde que se ha “mantenido” la situación medioambiental en los últimos cinco años en la comuna, lo que indica que a nivel general no se han observado mejoras en el tema ambiental a nivel comunal. Un 37% afirma que la situación medioambiental ha mejorado, si bien es cierto no es la mayoría, es uno de los más altos porcentajes. El 8% responde que desconoce la situación ambiental.

**7. PREGUNTA 6: Cuál de los siguientes problemas ambientales es el que más afecta a su comuna, priorice dos según su gravedad.**



### 7.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

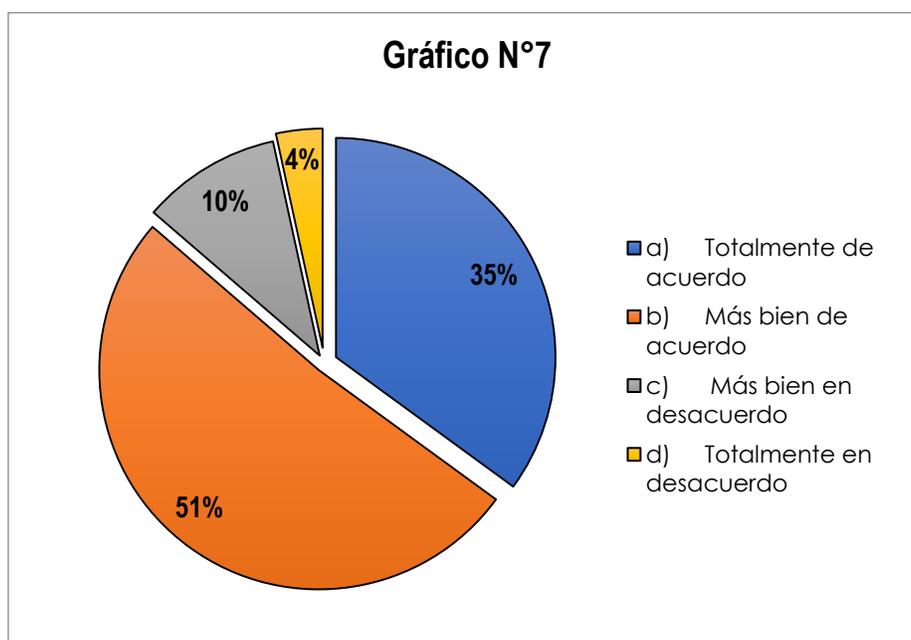
Con respecto a los problemas ambientales a nivel comunal, con 46 puntos la tenencia irresponsable de mascotas es la más importante según los encuestados, lo que demuestra que se debe trabajar con mayor intensidad este tema con la comunidad. Con la misma puntuación de 22, la contaminación del suelo y la pérdida de flora y fauna corresponden a la segunda mayoría de los problemas más importantes para la comunidad. Con 4 puntos, los encuestados creen que no existen problemas ambientales en la comuna.

Para la segunda prioridad de problemas ambientales, nuevamente aparece la tenencia irresponsable de mascotas con 41 puntos. Para la siguiente prioridad, con 26 puntos ambos, está la pérdida de flora y fauna y la contaminación del suelo. Con 1 punto se encuentra la opción que no existen problemas ambientales.

Llama la atención que en ambos conteos, la tenencia irresponsable de mascotas es por lejos la más votada y en la primera opción dobla la puntuación de la siguiente alternativa. Al igual que la tenencia

irresponsable, en ambos conteos siguen en prioridad la perdida de flora y fauna y la contaminación del suelo.

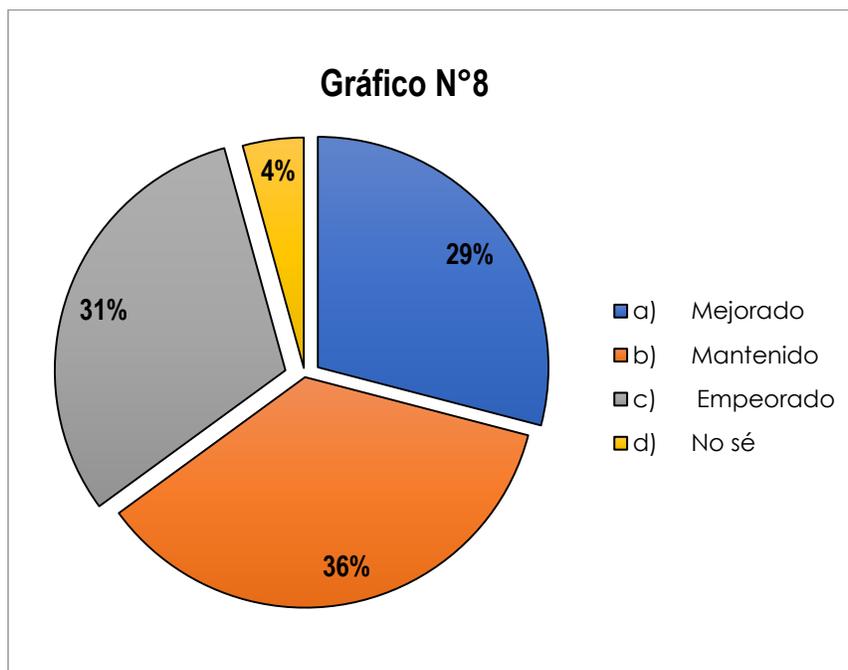
**8. PREGUNTA 7: En el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente:**



**8.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Con un 51%, los encuestados están “más bien de acuerdo” con la afirmación que en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección del medio ambiente, siguiendo con un 35%, los cuales están “totalmente de acuerdo” con esta afirmación. Estos porcentajes, demuestran que la mayoría de los encuestados tienen una percepción positiva con respecto al comportamiento de las personas sobre el medio ambiente. Solo un 4% está “totalmente en desacuerdo” frente a esta afirmación.

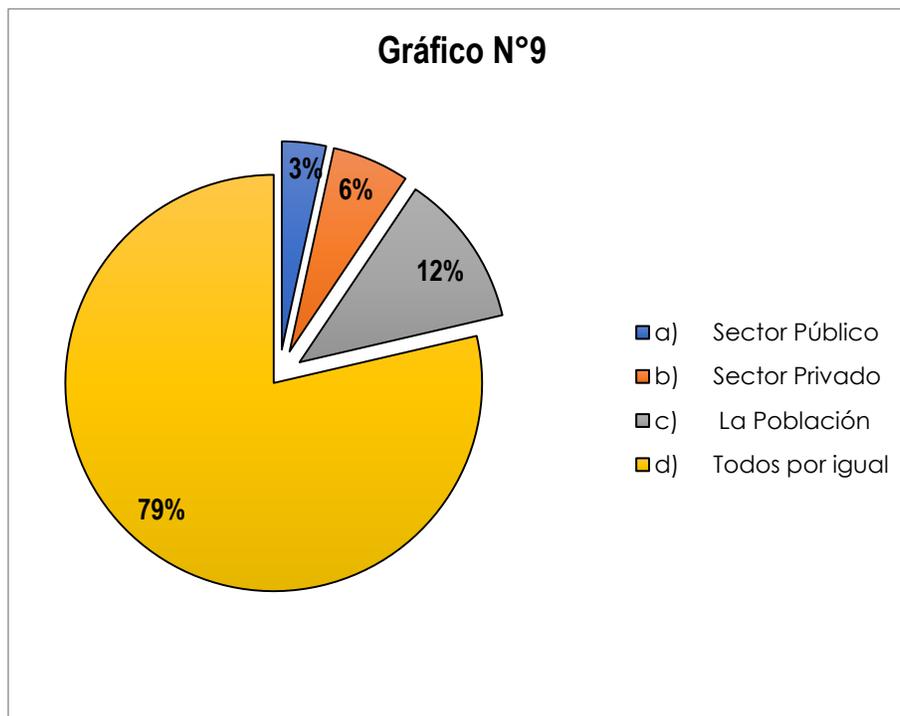
**9. PREGUNTA 8: En el país cree que la situación medioambiental en los últimos 10 años ha:**



**9.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El 36% de los encuestados considera que se ha mantenido la situación medioambiental en el país en los últimos diez años, seguido por un 31% quienes afirman que ha empeorado la situación ambiental. Con un 29%, los encuestados consideran que la situación medioambiental ha mejorado. Con estos tres resultados muy cercanos, se muestra que la comunidad está dividida con respecto a la percepción medioambiental a nivel nacional, inclinándose los resultados hacia un resultado no tan positivo. El 4% desconoce la respuesta a esta pregunta.

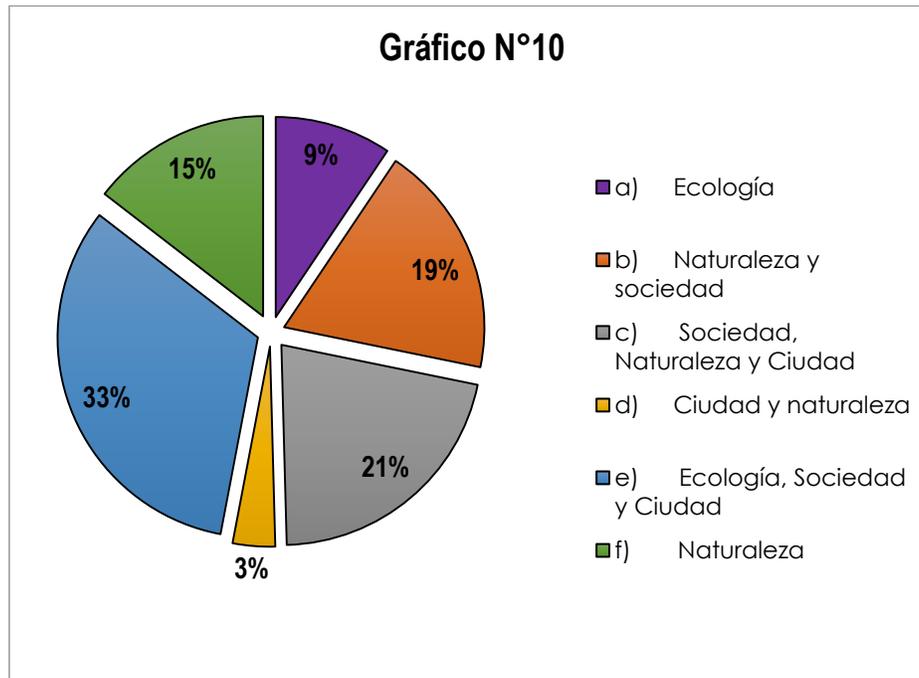
**10. PREGUNTA 9: A su juicio, ¿Quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?**



**10.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El 79% considera que los problemas ambientales son responsabilidad de todos, independiente del sector, lo que indica que los entrevistados en general tienen una visión objetiva sobre la responsabilidad de los problemas ambientales. El 12% afirma que la población es la responsable de los problemas ambientales y solo el 3% cree que el sector público es responsable.

## 11. PREGUNTA 10. El concepto de medio ambiente para usted es sinónimo de:



### 11.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El 33% asimila la definición de medio ambiente con las palabras “ecología, sociedad y ciudad”, lo que implica que la mayoría de los entrevistados considera este término como un conjunto de interacciones sociales y entorno natural. El 21% de los entrevistados entiende la palabra “naturaleza” como sinónimo de medio ambiente. El 3% considera como sinónimo las palabras “ciudad y naturaleza” como sinónimo de medio ambiente.

### 12.- CONCLUSIONES GENERALES

Según los resultados obtenidos de las 117 encuestas realizadas a la comunidad de El Quisco, se puede desprender que en general el tema ambiental forma parte de la comunidad y de su vida cotidiana. Se tiene conocimiento sobre las problemáticas ambientales y una opinión de los vecinos en relación al tema ambiental.

Con respecto a la percepción que tienen sobre las instituciones locales y la mirada nacional, se debe realizar un trabajo más acabado, incluir a la ciudadanía en la resolución de problemáticas y entregar mayor información y sensibilización sobre el tema.

Según las respuestas de la comunidad entrevistada, se tiene una visión integral de medio ambiente, que incluye lo natural y lo social, el aprecio por su entorno y la visión que todos somos responsables por los problemas ambientales.

Con estos resultados, se puede entender que se ha realizado gestión ambiental a nivel comunal, sin embargo, se debe intensificar la concientización, la educación ambiental, la fiscalización y el acercamiento con la comunidad.